

## ABSTRAK

*Permasalahan sampah merupakan masalah yang sedang dihadapi oleh sebagian besar kawasan perkotaan di Indonesia, sampah yang tidak dapat dikelola dengan baik akan memberikan dampak yang serius terhadap lingkungan, kesehatan, serta keberlanjutan sumber daya alam. Meningkatnya jumlah sampah dikawasan perkotaan disebabkan dari aktifitas kehidupan manusia, jumlah sampah yang terus meningkat juga dapat dikaitkan dengan urbanisasi dan populasi yang terus bertambah. Seiring terus meningkatnya jumlah sampah yang terlalu tinggi, dan tidak diikuti dengan tersedianya pelayanan pengelolaan maupun sarana dan prasarana yang mendukung dalam pengelolaan sampah yang memadai, memberikan dampak pada pengelolaan yang tidak dapat menyesuaikan dengan peningkatan sampah yang terjadi. Oleh sebab itu permasalahan sampah memerlukan pendekatan holistik yang melibatkan berbagai pihak, termasuk pemerintah, stakeholders, lembaga penelitian, industri, dan masyarakat umum. Melalui kerja sama dan tindakan kolektif, permasalahan sampah dapat diatasi dengan cara yang berkelanjutan dan berdampak positif pada lingkungan dan masyarakat. Pemerintah Kota Semarang telah membuat kebijakan dalam Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2012 tentang pengolahan sampah untuk mengurangi volume sampah yang dihasilkan melalui program bank sampah. Penelitian yang akan dilakukan bertujuan untuk mengkaji faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja bank sampah di Kelurahan Gedawang. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner untuk mendapatkan data persepsi masyarakat. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, analisis deskriptif digunakan untuk mengidentifikasi karakteristik pengguna bank sampah. Analisis faktor digunakan untuk melihat faktor yang terbentuk terhadap kinerja bank sampah di Kelurahan Gedawang. Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan terbentuk 2 faktor. Faktor 1 yaitu keberlanjutan terdiri dari variabel Keuntungan ekonomi, produk daur ulang, keterlibatan masyarakat, dan fasilitas sampah. Faktor 2 yaitu keberhasilan terdiri dari variabel edukasi sampah, dan efisiensi operasional. Hasil faktor yang terbentuk tersebut dapat berjalan dengan sesama agar menghasilkan sebuah hasil yang maksimal. Sehingga program bank sampah yang ada di Kelurahan Gedawang terus memberikan dampak positif terhadap lingkungan, dan memperoleh dukungan dari masyarakat dan pihak lainnya*

**Kata Kunci:** *Permasalahan sampah, Karakteristik masyarakat, Kinerja bank sampah*