



**EFEKTIVITAS MEDIASI DALAM PENYELESAIAN PERSELISIHAN
PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA DI DINAS PERINDUSTRIAN DAN
TENAGA KERJA KABUPATEN KENDAL**

TUGAS AKHIR – SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat guna
menyelesaikan Program Sarjana Hukum

Oleh :

OKTAVANI HARMANTYAS PUTRI

NIM 11000120120079

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024

HALAMAN PENGESAHAN
EFEKTIVITAS MEDIASI DALAM PENYELESAIAN PERSELISIHAN
PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA DI DINAS PERINDUSTRIAN DAN
TENAGA KERJA KABUPATEN KENDAL

TUGAS AKHIR – SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana dalam Program

Sarjana (S1) Ilmu Hukum

Oleh :

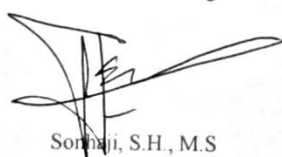
OKTAVANI HARMANTYAS PUTRI

11000120120079

Tugas Akhir dengan judul di atas telah disahkan dan disetujui untuk diperbanyak

Mengetahui,


Dosen Pembimbing I



Sorbaji, S.H., M.S

NIP 196210191988031003

^{24/24}₁ Dosen Pembimbing II



Suhartoyo, S.H., M.H

NIP 196605291998021001

HALAMAN PENGUJIAN

EFEKTIVITAS MEDIASI DALAM PENYELESAIAN PERSELISIHAN
PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA DI DINAS PERINDUSTRIAN DAN
TENAGA KERJA KABUPATEN KENDAL

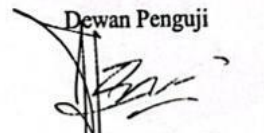
Dipersiapkan dan disusun

Oleh :

OKTAVANI HARMANTYAS PUTRI
NIM 11000120120079

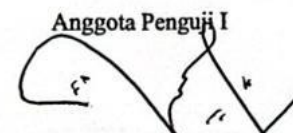
Telah diujikan di depan Dewan Penguji pada tanggal 12 Februari 2024

Dewan Penguji



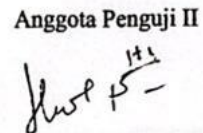
Sonjaji, S.H., M.S.
NIP 196210191988031003

Anggota Penguji I



Suhartoyo, S.H., M.H.
NIP 196605291998021001

Anggota Penguji II



Dr. Nabitatus Sa'adah, S.H., M.H.
NIP 197010281998022001

Mengesahkan :

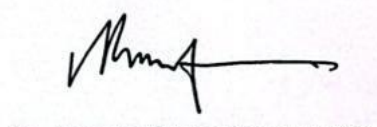
Dekan Fakultas Hukum Universitas
Diponegoro



Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum
NIP 196711191993032002

Mengetahui :

Ketua Program Studi Sarjana Hukum



Dr. Aditya Y. Sulistyawan, S.H., M.H
NIP 198407092008121002

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Semarang, 17 Januari 2024



Oktavani Harmantyas Putri
NIM 11000120120079

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah : Ayat 5-6)

Tugas Akhir – Skripsi ini dipersembahkan kepada :

- 1. Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya.**
- 2. Orang tua penulis yang senantiasa tidak kenal lelah mendoakan dan mendampingi penulis.**
- 3. Kakak penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.**
- 4. Adik penulis yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.**
- 5. Almamater Kebanggaan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang.**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir – skripsi ini dengan judul **“Efektivitas Mediasi Dalam Penyelesaian Perselisihan Pemutusan Hubungan Kerja Di Dinas Perindustrian Dan Tenaga Kerja Kabupaten Kendal”** yang digunakan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan sendirinya tanpa adanya bimbingan, dukungan, dan motivasi dari para pihak yang telah membantu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini tanpa mengurangi rasa hormat maka penulis menyampaikan terima kasih dan apresiasi kepada :

1. Prof. Dr. Yos. Johan Utama, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang;
2. Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang;
3. Dr. Aditya Yuli Sulistyawan, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Sarjana (S1) Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang;
4. Prof Ro'fah Setyowati, S.H., M.H., Ph.D., selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan dan nasihat kepada penulis dalam menempuh studi selama ini;

5. Sonhaji, S.H., M.S., selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan dukungan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir – skripsi;
6. Suhartoyo, S.H., M.H., selaku Ketua Bagian Hukum Administrasi Negara dan Dosen Pembimbing II yang senantiasa memberikan motivasi, pemahaman mendalam terhadap materi, membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran serta ketelitian dalam proses penyelesaian skripsi ini;
7. Dr. Nabitatus Sa'adah, S.H., M.H., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran serta pengarahan selama ujian penulisan hukum ;
8. Segenap Dosen dan Civitas Akademik Fakultas Hukum Universitas Diponegoro yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan studi di kampus Tembalang yang dicintai.
9. Orang tua penulis yang senantiasa tidak kenal lelah mendampingi, memberikan dukungan, dan mendoakan penulis sehingga dalam keberjalanannya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir – skripsi ini dengan sebaik mungkin, semoga ke depannya penulis dapat membanggakan dan membahagiakan orang tua terkasih;
10. Desy Harmantiasari selaku kakak penulis yang senantiasa memberikan dukungan, nasihat serta saran kepada penulis sehingga tugas akhir – skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik;
11. Febrina Harmantyas Dewi selaku adik penulis yang selalu memberikan motivasi, dan semangat;

12. Viona Virginia Clarissa dan Gabriella Rianita Irene yang telah hadir mewarnai kehidupan perkuliahan penulis selama ini, tidak kenal lelah untuk mendampingi dan menemani penulis menghadapi segala keluh kesah perkuliahan;
13. Badan Pengurus Harian Unit Kegiatan Mahasiswa Fakultas Kelompok Studi Bahasa Asing 2022, secara khusus penulis sampaikan terima kasih kepada Kak Aulia Sita Hapsari, Kak Nanda Ikhtiyar, Kak Yedita Veronica, dan Kak Pradina Hasna Narpamahisi yang telah berbagi ilmu dan pengalaman berharganya terkait organisasi kepada penulis, menjadi tempat untuk bercerita tentang penatnya membagi waktu antara perkuliahan dengan organisasi, serta memberikan dukungan sehingga tugas akhir – skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik;
14. Regita Andriani Hendarto, Rachel Skolastica Putri, Muhammad Ardan Hakim, Carissa Maharani, Prada Azzahra, Jeremia James, Ahmad Syauqi Asruddin, Nicolas Amadeo, dan Adelheid Aretha Renoningtyas selaku Badan Pengurus Harian Unit Kegiatan Mahasiswa Fakultas Kelompok Studi Bahasa Asing 2023 yang penulis cintai. Terima kasih telah berkembang bersama, mewarnai kehidupan perkuliahan penulis menjadi hijau dan biru seperti lambang KSBA, dan bekerja keras membantu penulis untuk keberjalanan dan kemajuan Kelompok Studi Bahasa Asing tahun ini. Terima kasih juga sudah menjadi rumah ke dua yang sangat nyaman bagi penulis, dan menjadi pengingat serta penyemangat penulis dalam penyusunan tugas akhir – skripsi ini. Semoga teman-teman dan Kelompok Studi Bahasa Asing ke depannya dapat lebih sukses;

15. Jurita Kristiana Pereira yang senantiasa berbagi cerita, suka, dan duka satu sama lain kepada penulis. Terima kasih telah menjadi sahabat yang mewarnai kehidupan penulis;
16. Dyah Nugrahini, S.H dan Dian Satria Buwana, S.H., selaku mediator di Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Kendal yang telah membantu penulis dalam pengolahan data untuk kelancaran tugas akhir ini, serta memberikan nasihat untuk ke depannya;
17. Rekan-rekan Kuliah Kerja Nyata Desa Kendalserut, secara khusus penulis sampaikan terima kasih kepada Maya dan Fanin yang sudah menjadi teman bercerita, berbagi tangis dan tawa bersama selama satu setengah bulan lamanya. Semoga teman-teman diperlancar studinya oleh Allah SWT;
18. Rekan-rekan Research and Development Department Unit Kegiatan Mahasiswa Fakultas Kelompok Studi Bahasa Asing 2021 yang telah tumbuh bersama dan memberikan berbagai pengalaman organisasi sehingga menjadikan penulis sebagai pribadi yang lebih percaya diri untuk menyampaikan argumentasi;
19. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu, memberikan dukungan dan motivasi sehingga penulis tidak pantang menyerah untuk menyelesaikan tugas akhir – skripsi ini dengan baik.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rezeki, mempermudah segala urusan, dan membalas segala kebajikan yang diberikan kepada penulis oleh para pihak di atas. Tugas akhir – skripsi yang telah ditulis oleh penulis jauh dari kata sempurna, maka penulis menerima kritik dan saran demi penulisan yang lebih baik. Tugas akhir ini diharapkan dapat berguna bagi segenap civitas akademik Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang khususnya di bidang Hukum Administrasi Negara.

Semarang, 17 Januari 2024

Oktavani Harmantyas Putri
NIM 11000120120079

ABSTRAK

Kabupaten Kendal menyumbang perekonomian di bidang industri dengan pengembangan industri terbesar di Jawa Tengah. Dengan adanya kawasan industri kendal sebagai kawasan pengembangan industri usaha ini, maka akan menimbulkan hubungan antara pihak pekerja dengan pihak pengusaha. Hubungan industrial ini juga sering terjadi perselisihan yang menyebabkan terjadinya pemutusan hubungan kerja. Penyelesaian perselisihan hubungan industrial ini paling banyak diselesaikan melalui bipartit dan juga mediasi di Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Kendal. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas mediasi dalam penyelesaian perselisihan pemutusan hubungan kerja di Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Kendal dan untuk mengetahui faktor pendukung dan faktor penghambat efektivitas mediasi dalam penyelesaian perselisihan pemutusan hubungan kerja di Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Kendal.

Metode penelitian yang digunakan menggunakan pendekatan non doktrinal empiris di mana hukum tidak lagi dikonsepsikan *law as what it is in the books* melainkan secara *empiris* sebagai *law as what it is functioning on society*. Penelitian ini menggunakan spesifikasi penelitian deskriptif. Jenis data yang digunakan adalah data primer yang berasal wawancara dan observasi. Selain itu dibutuhkan juga data sekunder yang terdiri bahan hukum primer, bahan hukum sekunder, serta bahan hukum tersier. Teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh penulisan adalah penelitian lapangan atau *field research*. Teknik *field research* yang digunakan penulis di sini adalah dengan menggunakan teknik pengumpulan data wawancara dan observasi. Teknik analisis data yang digunakan oleh penulis merupakan metode analisis data kualitatif.

Efektivitas mediasi dalam penyelesaian perselisihan pemutusan hubungan kerja di Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Kendal berdasarkan data tahun 2021, 2022, dan 2023 dapat ditarik kesimpulan cukup efektif mencapai 63%. Namun demikian ada faktor pendukung dan faktor penghambat dalam pelaksanaan mediasi. Maka untuk dapat meningkatkan tingkat efektivitas mediasi di Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Kendal diperlukan adanya dukungan dari pihak yang berselisih. Pihak pengusaha dan pihak pekerja dapat menunjukkan iktikad baiknya masing-masing untuk dapat menyelesaikan perselisihan. Pihak pengusaha dan pekerja diharapkan dapat menurunkan egoisme masing-masing supaya dapat tercapainya kesepakatan antar ke dua belah pihak yang kemudian dituangkan dalam perjanjian bersama. Selain itu, untuk meminimalisir penghambat tingkat efektivitas mediasi diperlukan adanya keterampilan mediator dalam mendengarkan, berkomunikasi, mencari kepentingan utama dari para pihak, serta identifikasi opsi solusi.

Kata Kunci : *Efektivitas, Mediasi, Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial, Pemutusan Hubungan Kerja*

ABSTRACT

The Kendal Regency contributes to the economy in the industrial sector with the development of the largest industrial area in Central Java. With the Kendal industrial zone as the area for industrial development, it will create relationships between workers and employers. These industrial relationships often lead to disputes, resulting in termination of employment. Dispute resolution in these industrial relationships is mostly settled through bipartite negotiations and mediation at the Kendal Regency Industry and Labour Office. The purpose of this study is to determine the effectiveness of mediation in resolving employment termination disputes at the Kendal Regency Industry and Labour Office and to determine the supporting and inhibiting factors for the effectiveness of mediation in resolving employment termination disputes at the Kendal Regency Industry and Labour Office.

The research method employed an empirical non-doctrinal approach where the law is no longer conceptualized as law as conceptualized in the books but empirically as law as what it is functioning in society. This research used descriptive research specifications. The type of data used is primary data derived from interviews and observations. In addition, secondary data was also required, which consisted of primary legal materials, secondary legal materials, and tertiary legal materials. The data collection technique used by the author was field research. The field research technique used interview and observation data collection techniques. The data analysis technique was through a qualitative data analysis method.

The effectiveness of mediation in resolving employment termination disputes at the Kendal Regency Industry and Labour Office based on data from 2021, 2022, and 2023 can be concluded to be quite effective, reaching 63%. However, there are supporting and inhibiting factors in the implementation of mediation. In order to enhance the effectiveness of mediation at the Kendal Regency Industry and Labor Office, support from the conflicting parties is required. Both employers and employees can demonstrate their good intentions to resolve disputes. It is hoped that employers and employees can set aside their egos to reach an agreement between the two parties, which will then be reflected in a joint agreement. Additionally, to minimize barriers to the effectiveness of mediation, mediator skills are needed in listening, communicating, identifying the main interests of the parties, and identifying solution options.

Keywords : *Effectivity, Mediation, Settlement of Industrial Relations Disputes, Employment Termination*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGUJIAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR DIAGRAM	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Metode Penelitian.....	12
1. Pendekatan Penelitian.....	12
2. Spesifikasi Penelitian	12
3. Jenis Data Dalam Penelitian.....	13
4. Teknik Pengumpulan Data	14
5. Lokasi Penelitian	15
6. Metode Analisis Data	16
7. Metode Penyajian Data	17
E. Sistematika Penulisan	17
F. Orisinalitas Penelitian	18
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	22
A. Pengertian Tenaga Kerja, Pekerja/Buruh, Ketenagakerjaan dan Hukum Ketenagakerjaan	22
B. Hubungan Kerja dan Hubungan Industrial	26
C. Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial.....	27
1. Perselisihan Hubungan Industrial.....	27

2. Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial.....	29
D. Pengertian Mediasi.....	30
E. Kelebihan Mediasi Sebagai Penyelesaian Perselisihan Dibandingkan Penyelesaian Perselisihan Lainnya.....	32
F. Perbedaan Mediasi Dalam Penyelesaian Perselisihan Pemutusan Hubungan Kerja Dengan Perkara Perdata	33
G. Prosedur Mediasi.....	33
H. Pengertian Pemutusan Hubungan Kerja	35
I. Jenis-Jenis Pemutusan Hubungan Kerja	36
J. Alasan Pemutusan Hubungan Kerja.....	38
K. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Kendal	39
BAB III : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Profil Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Kendal	42
B. Efektivitas Mediasi Dalam Penyelesaian Perselisihan Pemutusan Hubungan Kerja Di Dinas Perindustrian Dan Tenaga Kerja Kabupaten Kendal.....	47
C. Faktor Pendukung Dan Penghambat Yang Mempengaruhi Efektivitas Mediasi Dalam Penyelesaian Perselisihan Pemutusan Hubungan Kerja Di Dinas Perindustrian Dan Tenaga Kerja Kabupaten Kendal.....	61
1. Faktor Pendukung Efektivitas Mediasi di Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Kendal.....	62
2. Faktor Penghambat Efektivitas Mediasi di Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Kendal.....	68
BAB IV : PENUTUP	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Orisinalitas Penelitian	19
Tabel 1.2 Data Penyelesaian Perselisihan Pemutusan Hubungan Kerja Tahun 2021 di Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Kendal	51
Tabel 1.3 Data Penyelesaian Perselisihan Pemutusan Hubungan Kerja Tahun 2022 di Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Kendal	55
Tabel 1.4 Data Penyelesaian Perselisihan Pemutusan Hubungan Kerja Tahun 2023 di Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Kendal	58

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1.1 Data Penyelesaian Perselisihan Pemutusan Hubungan Kerja Tahun 2021 di Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Kendal	54
Diagram 1.2 Persentase Data Mediasi Tahun 2021 di Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Kendal	55
Diagram 1.3 Persentase Data Mediasi Tahun 2022 di Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Kendal	57
Diagram 1.4 Persentase Data Mediasi Tahun 2023 di Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Kendal	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Kendal Tahun 2023	46
---	----