

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Jurnal

- Abdul Kadir, dan Terra Ch. Triwahyuni. *Pengantar Teknologi Informasi Edisi Revisi*. Yogyakarta: Penerbit ANDI, 2013.
- Angliawati, Ria Yuli, dan Feti Fatimah Maulyan. “Peran Talent Management dalam Pembangunan SDM yang Unggul” 2, no. 2 (2020): 28–40. <https://doi.org/https://doi.org/10.51977/jsm.v2i2.321>.
- Anja Oskamp, Arno R Lodder, dan Marthin Apistola. *IT Support of the Judiciary : Australia, Singapore, Venezuela, Norway, The Netherlands and Italy*. The Hague: T.M.C. Asser Press, 2004.
- Anwar Parawangi, Ihyani Malik, dan Musdalipa Musdalipa. “Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Desa Parigi Kecamatan Tinggimoncong Kabupaten Gowa.” *Jurnal Administrasi Publik* 3, no. 1 (2017): 16. <https://doi.org/https://doi.org/10.26618/kjap.v3i1.893>.
- Apriliani, Deby, Bustami Rahman, dan Ibrahim Ibrahim. “Digitalisasi Pelayanan Publik (Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Android di Kabupaten Bangka).” *Jurnal Sosial Sains* 1, no. 4 (2021): 260–68. <https://doi.org/https://doi.org/10.59188/jurnalsosains.v1i4.68>.
- Auliyaa, Putri, Rahmat Hidayat, dan Rudyk Nababan. “Implementasi pelayanan publik berbasis e-government melalui ogan lopian.” *Kinerja* 18, no. 4 (2021): 502–12. <https://doi.org/https://doi.org/10.30872/jkin.v18i4.9804>.
- Bambang Waluyo. *Penelitian Hukum Dalam Praktek*. 2 ed. Jakarta: Sinar Grafika, 1996.

- Dhion Gama Putra, Ratih Nur Pratiwi, Trisnawati. “Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan masyarakat (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar).” *Jurusan Administrasi Publik* 3, no. 12 (2015): 2118–22.
- Fandy Tjiptono. *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. 3 ed. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2017.
- George Robert Terry. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 1 ed. Jakarta: Penerbit Kencana, 2010.
- Handoko, Tarsisius Hani. *Manajemen*. 2 ed. Yogyakarta: BPFY-Yogyakarta, 1990.
- Hendriyaldi, dan Musnaini. “Analisis Pengaruh Pelayanan Publik Dan E-Service Quality Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Lingkungan Pemerintahan Kota Jambi.” *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan* 10, no. 01 (2021): 87–98. <https://doi.org/https://doi.org/10.22437/jmk.v10i01.12531>.
- Hutomo, Ignatius Harbrian, Thomas, dan Wisnu Erlangga. “Pengajuan Kasasi Atas Dasar Kewenangan Pengadilan.” *Jurnal verstek* vol 2 no 3 (2014): 71–84. <https://doi.org/https://doi.org/10.20961/jv.v2i3.38928>.
- Kadiwano, Yuliana. “Pelaksanaan Standar Pelayanan Publik Inovasi Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat (Simpelmas).” Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang, 2020.
- Kholid, Muhamad. “Kewenangan Pengadilan Negeri Dan Lembaga Arbitrase Dalam Penyelesaian Sengketa Bisnis.” *ADLIYA: Jurnal Hukum dan Kemanusiaan* 9, no. 1 (2015): 167–84. <https://doi.org/https://doi.org/10.15575/adliya.v9i1.6162>.

- Kuswati, Ratna Esa. “Kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan Tanjungsari Kcamatan Gunungkidul.” Universitas Negeri Yogyakarta, 2017.
- Lijan Poltak Sinambela. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Sinar Grafika, 2018.
- Malayu S. P. Hasibuan. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2014.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama, 2009.
- Maryam, Neneng Siti. “Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik.” *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi* VI, no. 1 (2016): 1–18. <http://repository.unikom.ac.id/id/eprint/51314>.
- Muhaimin. *Metode Penelitian Hukum*. Mataram: Mataram University Press, 2020.
- Mulyadi. *Sistem Akuntansi*. 4 ed. Jakarta: Salemba Empat, 2017.
- Mulyadi, Deddy. *Studi Kebijakan Publik Dan Pelayanan Publik : Konsep Dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik Berbasis Analisis Bukti Untuk Pelayanan Publik*. 2 ed. Bandung: Alfabeta, 2016.
- Narbuko, Cholid, dan Abu Achmadi. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara, 2003.
- Nugroho, Alih Aji, Edy Sutrisno, dan Rima Ranintya Yusuf. “Optimalisasi Layanan Kesehatan Melalui Inovasi Pelayanan Publik Proyek Perubahan Pelatihan Kepemimpinan.” *Jurnal Studi Ilmu Sosial dan Politik* 1, no. 1 (2020): 26–38. <https://doi.org/https://doi.org/10.31113/setiamengabdi.v1i1.4>.
- PPID PENGADILAN NEGERI UNGARAN. “LAPORAN PELAYANAN INFORMASI 2022.” Ungaran, 2022. <https://www.pn->

ungaran.go.id/images/file/LAPTAH-INFORMASI-2022.pdf.

Pramularso, Eigis Yani. "Kualitas Pelayanan dan Kinerja Pegawai terhadap Kepuasan Masyarakat di Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap Kementerian Ketenagakerjaan." *Jurnal Ekonomi & Manajemen Universitas Bina Sarana Informatika* 18, no. 1 (2020): 68–74.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31294/jp.v18i1.7549>.

Putri, Mia Cahyani, dan Wulan Yuliyana. "Implementasi Digitalisasi Pelayanan Publik Dan Kompetensi Sdm Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang." *Jurnal Pariwisata Bisnis Digital dan Manajemen* 2, no. 1 (2023): 1–8.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33480/jasdim.v2i1.3926>.

Ratminto, dan Atik Septi Winarsih. *Manajemen Pelayanan : Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter Dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2015.

Rusian, Rosady. *Metode penelitian Public Relations dan Komunikasi*. 7 ed. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2017.

Sedarmayati. *Reformasi Administrasi Publik , Reformasi Birokrasi dan epemimpinan Masa Depan Mewujudkan Pelayanan Prima dan Kepemerintahan ang Baik*. Diedit oleh Sabda Ali Mifka. Bandung: Refika Aditama, 2013.

Setiadiputra, Raden Yudhy Pradityo. "Urgensi Program Pengembangan Kompetensi Sdm Secara Berkesinambungan Di Lingkungan Instansi Pemerintah." *Sawala Jurnal Administrasi Negara* 5, no. 1 (2017): 16–22.

<https://doi.org/https://doi.org/10.30656/sawala.v5i1.465>.

Soerjono Soekanto. *Pengantar Penelitian Hukum*. 3 ed. Jakarta: Universitas Indonesia, 2014.

Sri Devy Gabrielah Budiman. “Akuntabilitas Lembaga Peradilan Yang Mandiri Menurut Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 Tentang Kekuasaan Kehakiman Republik Indonesia.” *Lex Administratum* 6, no. 4 (2018): 190–97.

Suandi, Suandi. “Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten OKU Timur.” *Jurnal Ilmu Administrasi dan Studi Kebijakan (JIASK)* 1, no. 2 (2019): 13–22.
<https://doi.org/https://doi.org/10.48093/jiask.v1i2.8>.

Suharsimi Arikunto. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. 14 ed. Jakarta: Rineka Cipta, 2010.

Sutarman. *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: Bumi Aksara, 2012.

Suteki, dan Galang Taufani. *Metodologi Penelitian Hukum : (Filsafat, Teori dan Praktik)*. Depok: Rajawali Pers, 2018.

Tata Sutabri. *Pengantar Teknologi Informasi*. Diedit oleh Seno Wibowo dan Aldo Sahala. Yogyakarta: Penerbit ANDI, 2014.

Wibowo. *Manajemen Kinerja*. 5 ed. Jakarta: Rajawali Pers, 2016.

Wijayanti, dan Handayani. “Pengaruh Kompetensi SDM dan Implementasi Akuntansi AkruaI terhadap Kualitas Laporan Keuangan Daerah.” *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi* 6, no. 3 (2017): 1290–1307.

Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung

Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman

Undang-Undang Nomor 49 Tahun 2009 tentang Perubahan Undang-Undang RI Nomor 49 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasidan Transaksi Elektronik

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 97 Tahun 2004 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

SK KMA RI Nomor 1-144/KMA/SK/I/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan

SK KMARI Nomor 026/KMASK20 12 tentang Standar Pelayanan Peradilan

Surat Keputusan Wakil Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Bidang Non Yudisial Nomor 01/WKMA-NY/1/2009. tentang Pedoman Pelayanan Informasi pada Mankamah Agung Republik Indonesia