

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang implementasi sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) dan *Supply Chain Management* (SCM) serta dampaknya terhadap peningkatan kinerja perusahaan. Sebuah *systematic literature review* dari artikel-artikel yang terindeks dalam SCOPUS digunakan untuk menganalisis dan mensintesis temuan-temuan dalam literatur terkait. Penelitian menunjukkan bahwa implementasi sistem ERP dan SCM membawa potensi signifikan dalam peningkatan kinerja perusahaan. Namun, tantangan utama adalah bagaimana memenuhi faktor-faktor kritis yang mempengaruhi keberhasilan implementasi, seperti kepuasan pengguna, kompleksitas, pelatihan, keterlibatan pengguna, dukungan manajemen, dan kompatibilitas. Kepuasan pengguna dianggap sebagai faktor terpenting dalam implementasi ERP dan SCM. Jika pengguna merasa puas dengan penggunaan sistem, mereka akan lebih termotivasi untuk memaksimalkan manfaatnya dalam pekerjaan sehari-hari. Selain itu, kompleksitas juga perlu diperhatikan, dan dapat diatasi melalui pelatihan yang memadai, keterlibatan pengguna yang aktif, dan dukungan manajemen puncak yang kuat. Implementasi sistem ERP dan SCM berdampak positif pada kinerja perusahaan melalui peningkatan efisiensi operasional, pengurangan biaya, percepatan waktu respon, dan peningkatan kepuasan pelanggan. Namun, keberlanjutan penggunaan sistem juga perlu diperhatikan terutama faktor-faktor keterlibatan pengguna, pelatihan secara berkesinambungan, dan evaluasi berkala. Penelitian ini memberikan pemahaman yang komprehensif tentang hubungan antara implementasi ERP dan SCM dengan peningkatan kinerja perusahaan. Implikasi praktis dari penelitian ini adalah bahwa organisasi harus memperhatikan faktor-faktor kritis yang mempengaruhi implementasi dan memastikan bahwa penggunaan sistem dikelola secara efektif dalam konteks bisnis mereka. Meskipun penelitian ini memberikan kontribusi penting pada pemahaman tentang implementasi ERP dan SCM, terdapat beberapa kelemahan pada jumlah literatur yang digunakan sehingga hasilnya kurang bervariasi. Oleh karena itu, diperlukan penelitian selanjutnya dengan memperbanyak jumlah literatur yang dianalisis sehingga dapat memperkaya pemahaman tentang implementasi sistem ERP dan SCM serta dampaknya terhadap peningkatan kinerja perusahaan.

Kata kunci: *Enterprise Resource Planning*, *Supply Chain Management*, implementasi sistem, peningkatan kinerja perusahaan, *systematic literature review*.