

BAB II

GAMBARAN UMUM PENELITIAN

2.1 Gambaran Umum Kabupaten Jepara

2.1.1 Kondisi Geografis

Kabupaten Jepara terletak di bagian utara Provinsi Jawa Tengah dengan posisi koordinat $110^{\circ}9'48,02''$ hingga $110^{\circ}58'37,40''$ Bujur Timur, $5^{\circ}43'20,67''$ hingga $6^{\circ}47'25,83''$ Lintang Selatan, sehingga menjadi daerah paling ujung di sebelah utara Provinsi Jawa Tengah. Ibukota Kabupaten Jepara adalah Jepara, dengan jarak tempuh antara ibukota Kabupaten Jepara dengan ibukota Provinsi Jawa Tengah sekitar 71 km. Wilayah paling dekat dari ibukota Kabupaten Jepara adalah Kecamatan Tahunan dengan jarak 7 km, adapun wilayah paling jauh adalah Kecamatan Karimunjawa dengan jarak 90 Km. Secara administratif, batas-batas Kabupaten Jepara adalah sebagai berikut:

1. Barat : Laut Jawa
2. Utara : Laut Jawa
3. Timur : Kabupaten Pati dan Kabupaten Kudus
4. Selatan: Kabupaten Demak

Gambar 2.1
Peta Administrasi Kabupaten Jepara



lautannya yaitu 2.112,836 Km². Berikut adalah nama-nama kecamatan yang ada di Kabupaten Jepara.

Tabel 2.1
Daftar Nama Kecamatan di Kabupaten Jepara

| No | Nama Kecamatan | Pusat Kecamatan | Luas Wilayah Km ² |
|-----|----------------|-----------------|------------------------------|
| 1. | Kedung | Kedung | 45,708 |
| 2. | Pecangaan | Pecangaan | 37,075 |
| 3. | Kalinyamatan | Kalinyamatan | 25,025 |
| 4. | Welahan | Welahan | 29,213 |
| 5. | Mayong | Mayong | 70,656 |
| 6. | Nalumsari | Nalumsari | 55,255 |
| 7. | Batealit | Batealit | 96,205 |
| 8. | Tahunan | Tahunan | 42,688 |
| 9. | Jepara | Jepara | 27,050 |
| 10. | Mlonggo | Mlonggo | 47,517 |
| 11. | Pakis Aji | Pakis Aji | 65,185 |
| 12. | Bangsri | Bangsri | 90,787 |
| 13. | Kembang | Kembang | 118,769 |
| 14. | Keling | Keling | 121,085 |
| 15. | Donorojo | Donorojo | 101,407 |
| 16. | Karimunjava | Karimunjava | 46,618 |

Sumber: Badan Pusat Statistik (2022)

Bentuk relief di Kabupaten Jepara cukup beragam, terdiri dari daerah pantai, dataran rendah, dan dataran tinggi. Pemanfaatan lahan umumnya digunakan untuk:

- Pemukiman dan industri = 29.692,264 Ha (29,57%)
- Lahan sawah = 26.581,636 Ha (26,47%)

- Areal berhutan = 17.518,164 Ha (17,45%)
- Tegalan = 17.758,324 Ha (17,69%)
- Padang rumput = 8,000 Ha (0,01%)
- Rawa yang tidak ditanami = 21,000 Ha (0,02%)
- Tambak dan kolam = 1.068,589 Ha (1,06%)
- Tanah untuk tanaman kayu-kayuan = 1.295,356 Ha (1,29%)
- Perkebunan negara = 3.942,665 Ha (3,93%)
- Tanah lainnya = 2.527,191 Ha (2,52%)

2.1.2 Kondisi Demografis

Pada tahun 2022 semester II tercatat bahwa total penduduk Kabupaten Jepara yaitu sebanyak 1.252.030 jiwa, terdiri dari 630.311 laki-laki dan 621.819 perempuan. Jumlah penduduk per kecamatan di Kabupaten Jepara adalah sebagai berikut:

Tabel 2.2**Jumlah Penduduk Kabupaten Jepara Berdasarkan Jenis Kelamin**

| No | Kecamatan | Jenis Kelamin | | Total |
|---------------|--------------|----------------|----------------|------------------|
| | | Laki-laki | Perempuan | |
| 1. | Kedung | 41.006 | 40.295 | 81.301 |
| 2. | Pecangaan | 44.728 | 44.391 | 89.119 |
| 3. | Kalinyamatan | 32.697 | 32.244 | 64.941 |
| 4. | Welahan | 50.760 | 40.061 | 80.821 |
| 5. | Mayong | 48.420 | 47.937 | 96.357 |
| 6. | Nalumsari | 40.375 | 40.299 | 80.604 |
| 7. | Batealit | 44.869 | 44.198 | 89.067 |
| 8. | Tahunan | 57.884 | 56.513 | 114.397 |
| 9. | Jepara | 42.607 | 42.134 | 84.741 |
| 10. | Mlonggo | 44.919 | 43.454 | 88.373 |
| 11. | Pakis Aji | 32.037 | 31.245 | 63.282 |
| 12. | Bangsri | 52.830 | 52.136 | 104.966 |
| 13. | Kembang | 36.834 | 37.132 | 73.966 |
| 14. | Keling | 33.778 | 33.882 | 67.660 |
| 15. | Donorojo | 31.077 | 30.874 | 61.951 |
| 16. | Karimunjawa | 5.390 | 5.094 | 10.484 |
| Jumlah | | 630.311 | 621.819 | 1.252.030 |

Sumber: Persada Jepara (2022)

Berdasarkan Tabel 2.2 menunjukkan bahwa pada tahun 2022 kecamatan dengan total penduduk tertinggi yaitu kecamatan Tahunan dengan total penduduk sebanyak 114.397 jiwa dengan rasio 57.884 laki-laki dan 56.513 perempuan, sedangkan kecamatan dengan jumlah penduduk terkecil yaitu kecamatan

Karimunjawa yaitu sebesar 10.484 jiwa dengan rasio 5.390 laki-laki dan 5.094 perempuan.

2.2 Gambaran Umum MPP Kabupaten Jepara

Berdasarkan Permenpan-RB Nomor 23 Tahun 2017 pasal 2, tujuan pembentukan MPP adalah untuk memberikan kemudahan, kecepatan, keterjangkauan, keamanan, dan kenyamanan kepada masyarakat dalam memperoleh pelayanan, serta meningkatkan daya saing global dalam memberikan kemudahan berusaha di Indonesia. Pembentukan MPP Kabupaten Jepara termuat dalam Peraturan Bupati Jepara Nomor 5 Tahun 2020, penyelenggara MPP yaitu OPD yang berwenang dalam bidang penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu.

MPP Kabupaten Jepara telah diresmikan pada 1 Oktober 2020 oleh Sekretaris Daerah Kabupaten Jepara Edy Sujatmiko, S.Sos, MM, MH (Dian, 2020). MPP Kabupaten Jepara menjadi MPP ketiga di Jawa Tengah yang diresmikan setelah MPP Kabupaten Banyumas dan MPP Kabupaten Kebumen. MPP Kabupaten Jepara beralamat di Jl. Kartini No.1, Kauman, Kec. Jepara, Kabupaten Jepara, Jawa Tengah 59418 yang terletak di pusat kota. Kantor MPP Kabupaten Jepara terdiri dari 3 lantai, lantai 1 untuk penyelenggaraan pelayanan MPP, lantai 2 untuk kantor Diskominfo dan Dinsospermades, adapun lantai 3 untuk kantor DPMPTSP.

Saat ini terdapat 198 jenis pelayanan yang ada di Kabupaten Jepara, baik pelayanan perizinan maupun pelayanan *non* perizinan. Berikut merupakan daftar jenis layanan yang ada di MPP Kabupaten Jepara.

Tabel 2.3
Layanan MPP Kabupaten Jepara

| No | Instansi | Jumlah Layanan | Rincian Jenis Layanan |
|---------------------------------------|---------------------------------------|----------------|--|
| Instansi Jajaran Pemkab Jepara | | | |
| 1) | DPMPTSP | 74 | |
| 2) | DUKCAPIL | 4 | KTP, AKTE (Kelahiran dan Kematian), KIA dan KK |
| 3) | BPKAD | 9 | 1) Penerbitan E-SPPT PBB-P2 2) Mutasi Seluruhnya PBB-2 3) Mutasi Sebagian PBB-P2 4) Objek Pajak Baru PBB-P2 5) Penghapusan PBB-P2 6) Pembatalan PBB-P2 7) SKRD - Pajak reklame 8) SKRD - Pajak air tanah 9) SKRD - Retribusi Sewa Tanah Reklam |
| 4) | DLH | 1 | Konsultasi pemenuhan kewajiban lingkungan bagi kegiatan usaha |
| 5) | DPUPR | 1 | SLF dan KKPR berusaha dan <i>non</i> berusaha |
| 6) | KOMINFO | 1 | Layanan saran dan Kritik serta aduan |
| 7) | DISKOPUMKM NAKERTRANS | 2 | AK1 (Kartu kuning) dan TKI |
| 8) | DKK | 1 | Konsultasi dan Informasi |
| 9) | PDAM | 4 | Pembayaran rekening air, pembayaran rekening <i>non</i> air, sambungan baru, dan pengaduan |
| 10) | BAPPEDA PROVINSI JATENG/ SAMSAT | 1 | Pelayanan pajak tahunan kendaraan bermotor |
| 11) | DINSOSPERMADES | 12 | 1) Surat rekomendasi rawat inap RS 2) Rekomendasi Sosial keterangan DTKS KIP 3) Rekomendasi social pengaktifan JKN-KIS <i>Non</i> Aktif 4) Penanganan PGOT dan ODGJ 5) Penyaluran Bantuan PMKS 6) Penyaluran Bantuan Sosial Alat Bantu Disabilitas 7) Proses Penyaluran Bantuan Sosial (Uang) untuk LKSA |

| | | | |
|---|------------------------------|----|--|
| | | | 8) Proses Penyaluran Bantuan Sosial (Uang) untuk Disabilitas 9) Proses Penyaluran Bantuan Sosial (Uang) untuk Yatim Piatu 10) Proses Penyaluran Bantuan Prakerja 11) Proses Penyaluran Bantuan Sosial KUBE 12) Proses Penyaluran Bantuan Logistik Bencana Alam dan Bencana Sosial |
| 12) | DISKARPUS | 2 | E-book dan Baca Buku |
| 13) | DEKRANASDA | 1 | Menjual produk dari Dekranasda |
| 14) | BPJS KESEHATAN | 2 | Pelayanan administrasi dan pelayanan keluhan |
| Instansi Provinsi/ Vertikal/ Satker/ K/L | | | |
| 1) | BPN | 4 | Sertifikat Tanah, Hak Tanggungan, Roya Sertifikat, Peralihan Tanah |
| 2) | POLRES JEPARA | 2 | SKCK dan SIM |
| 3) | PAJAK PRATAMA | 7 | Pendaftaran NPWP, Cetak kartu NPWP, ID billing, aktivasi efin, KSWP, Pelayanan Mandiri, Konsultasi Perpajakan |
| 4) | BPJS KETENAGA KERJAAN | 2 | Pendaftaran Badan usaha, administrasi dan informasi |
| 5) | DPMPTSP PROVINSI JAWA TENGAH | 55 | <ul style="list-style-type: none"> • Izin Pengumpulan Uang Atau Barang Kab/Kota Dalam Provinsi • Surat Keterangan Penelitian • Rekomendasi/ Persetujuan Perpanjangan/ Pembaharuan Peralihan Hak Guna Bangunan Diatas Hak Pengelolaan Kawasan Pusat Rekreasi Dan Pembangunan Jawa Tengah (PRPP) • Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (PKKPR) Untuk Kegiatan <i>Non</i> Berusaha • Lisensi Arsitek (Barn) • Lisensi Arsitek (Perpanjangan) • Lisensi Arsitek (Penggantian) • Izin Penggunaan Sumber Daya Air Untuk Kebutuhan Bukan Usaha • Perpanjangan Izin Penggunaan Sumber |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | <p>Daya Air Untuk Kebutuhan Bukan Usaha</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perubahan Izin Penggunaan Sumber Daya Air Untuk Kebutuhan Bukan Usaha • Izin Pengusahaan Sumber Daya Air • Perpanjangan Izin Pengusahaan Sumber Daya Air • Perubahan Izin Pengusahaan Sumber Daya Air • Izin Usaha Penyedia Tenaga Listrik Untuk Kepentingan Sendiri (Iuptls) (Kapasitas Pembangkit Diatas 500 kw) • Izin Penggunaan Sumber Daya Air Untuk Kebutuhan Bukan Usaha (Air Permukaan) • Perpanjangan Izin Penggunaan Sumber Daya Air Untuk Kebutuhan Bukan Usaha (Air Permukaan) • Perubahan Izin Penggunaan Sumber Daya Air Untuk Kebutuhan Bukan Usaha (Air Permukaan) • Izin Penggunaan Sumber Daya Air Untuk Kebutuhan Bukan Usaha (Konstruksi) • Perubahan Izin Penggunaan Sumber Daya Air Untuk Kebutuhan Bukan Usaha (Konstruksi) • Izin Pemakaian Tanah Dan Atau Bangunan Pengairan • Perpanjangan Izin Pemakaian Tanah Dan Atau Bangunan Pengairan • Sertifikat Standar Penetapan Penyelenggaraan UTD (Unit Transfusi Darah) Utama Di Rumah Sakit Pemerintah • Persetujuan Penetapan Tempat Penampungan Terdaftar Kayu Bulat (TPT-KB) • Persetujuan Penggunaan Kawasan Hutan Untuk Pembangunan Fasilitas |
|--|--|--|--|

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | <p>Umum Yang Bersifat <i>Non</i> Komersial Untuk Luas Paling Banyak 5 (Lima) Hektar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persetujuan Pemanfaatan Kayu Kegiatan <i>Non</i> Kehutanan (PKKNK) Pada Areal Hutan Produksi Melalui Persetujuan Pelepasan Kawasan Hutan • Persetujuan Pemanfaatan Kayu Kegiatan <i>Non</i> Kehutanan (PKKNK) Untuk Areal Penggunaan Lain (Apl) Yang Telah Dibeberani Perizinan <i>Non</i> Kehutanan • Perluasan Perizinan Berusaha Pengelolaan Hasil Hutan (PBPHH) Dengan Kapasitas S/D <6000 M3/Th • Penurunan Kapasitas Produksi Perizinan Berusaha Pengelolaan Hasil Hutan Dengan Kapasitas Produksi Di bawah 6000 M3 / Tahun • Persetujuan Perluasan Perizinan Berusaha Pengelolaan Hasil Hutan Dengan Kapasitas Produksi Di Bawah 6000 M3 / Tahun • Perubahan Atau Penggantian Nama, Pemindahtanganan, Penggabungan, Pindah Lokasi, Dan Penambahan Gudang Perizinan Berusaha Pengelolaan Hasil Hutan Dengan Kapasitas Produksi Di bawah 6000 M3 / Tahun • Perubahan Komposisi Ragam Produk Perizinan Berusaha Pengelolaan Hasil Hutan Dengan Kapasitas Produksi Di bawah 6000 M3/ Tahun • Rekomendasi Siup Mb Distributor Minuman Beralkohol • Rekomendasi Teknis Siup Distributor Terdaftar (Dt) Bahan Berbahaya • Izin Pendirian Satuan Pendidikan Menengah - SMA Negeri • Izin Pendirian Satuan Pendidikan Menengah - SMA Swasta |
|--|--|--|--|

| | | | |
|-----|-------------------|---|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • Izin Perubahan Satuan Pendidikan Menengah - SMA Negeri • Izin Perubahan Satuan Pendidikan Menengah - SMA Swasta • Izin Penutupan Satuan Pendidikan Menengah - SMA Negeri • Izin Penutupan Satuan Pendidikan Menengah - SMA Swasta • Izin Pendirian Satuan Pendidikan Menengah Kejuruan - SMK Negeri • Izin Pendirian Satuan Pendidikan Menengah Kejuruan - SMK Swasta • Izin Perubahan Satuan Pendidikan Menengah Kejuruan - SMK Negeri • Izin Perubahan Satuan Pendidikan Menengah Kejuruan - SMK Swasta • Izin Penutupan Satuan Pendidikan Menengah Kejuruan - SMK Negeri • Izin Penutupan Satuan Pendidikan Menengah Kejuruan - SMK Swasta • Izin Pendirian Satuan Pendidikan Khusus - SLB Negeri • Izin Pendirian Satuan Pendidikan Khusus - SLB Swasta • Izin Perubahan Satuan Pendidikan Khusus - SLB Negeri • Izin Perubahan Satuan Pendidikan Khusus - SLB Swasta • Izin Penutupan Satuan Pendidikan Khusus - SLB Negeri • Izin Penutupan Satuan Pendidikan Khusus - SLB Swasta |
| 6) | KEJAKSAAN NEGERI | 1 | Pelayanan Hukum |
| 7) | BEA CUKAI KUDUS | 1 | Registrasi IMEI |
| 8) | IMIGRASI PATI | 1 | Pelayanan Paspor |
| 9) | BANK JATENG | 3 | Pembayaran PBB, Setor tarik transfer, Kredit |
| 10) | KEMENAG KABUPATEN | 7 | 1) Pelimpahan Nomor Porsi Haji dan Konsultasi Ibadah Haji |

| | | |
|---------------|------------|---|
| JEPARA | | 2) Rekomendasi Umroh dan Konsultasi Zakat 3) Pendaftaran Nikah Online 4) Rekomendasi Bantuan Ponpes, Madin & TPQ 5) Rekomendasi SKT Masjid dan Musholla 6) Permohonan Surat Dispensasi Rasio Siswa Guru PAI dan Madrasah 7) Rekomendasi Pindah Madrasah dan Layanan EMIS |
| Jumlah | 198 | |

Sumber: Surat Keputusan Kepala DPMPTSP Kabupaten Jepara (2022)

MPP Kabupaten Jepara didesain sebaik mungkin untuk mendukung penyelenggaraan pelayanan terpadu satu pintu, maka diperlukan sarpras yang dapat mendukung atau memadai. Sarana dan prasarana yang ada di MPP Kabupaten Jepara adalah:

Tabel 2.4
Fasilitas atau Sarana dan Prasarana MPP Kabupaten Jepara

| No | Fasilitas atau Sarana dan Prasarana |
|-----|-------------------------------------|
| 1) | Tempat parkir |
| 2) | <i>Playground</i> |
| 3) | Pojok baca |
| 4) | Mushola |
| 5) | Mesin antrian |
| 6) | Kursi tunggu |
| 7) | Toilet |
| 8) | Kantin |
| 9) | <i>Smoking Area</i> |
| 10) | Ruang laktasi |

| | |
|-----|---------------------|
| 11) | <i>Charger Boot</i> |
| 12) | Air minum gratis |

Sumber: Laporan Monev MPP Kabupaten Jepara (2022)

Fasilitas atau sarana dan prasarana di MPP Kabupaten Jepara dinilai cukup lengkap. Hal tersebut dapat menjadi penunjang dalam rangka memberikan kenyamanan bagi pemohon layanan.

2.3 Gambaran Umum DPMPTSP Kabupaten Jepara

DPMPTSP Kabupaten Jepara merupakan unit organisasi yang bertanggung jawab dalam penyelenggaraan layanan terpadu satu pintu di bidang investasi atau penanaman modal. Tujuannya adalah untuk memperbaiki kualitas pelayanan kepada masyarakat dan mempersingkat proses pelayanan agar terwujud pelayanan yang cepat, mudah, murah, transparan, pasti, dan terjangkau. Penyelenggaraan PTSP dilakukan untuk mengintegrasikan proses penataan layanan, baik pelayanan perizinan maupun *non* perizinan. Pembentukan dan susunan perangkat daerah, termasuk DPMPTSP, diatur di dalam Peraturan Daerah Kabupaten Jepara Nomor 14 Tahun 2016 tentang Pembentukan Dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Jepara, sebagaimana diamanatkan dalam Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 97 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

DPMPTSP memiliki tugas pokok untuk membantu bupati dalam menjalankan urusan pemerintah daerah di bidang investasi atau penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu, serta menyelenggarakan pelayanan administrasi pada bidang perizinan. Selain memiliki tugas pokok, DPMPTSP juga memiliki fungsi yaitu:

- Menyusun kebijakan teknis sesuai dengan tanggung jawabnya;
- Melaksanakan tugas pemerintahan dengan memberikan layanan kepada masyarakat secara luas sesuai dengan lingkup tugasnya;
- Melakukan pembinaan dan pelaksanaan tugas sesuai dengan ruang lingkupnya; dan
- Melaksanakan tanggung tambahan yang diberikan oleh bupati sesuai dengan tugas dan fungsinya.

2.3.1 Visi, Misi, Motto DPMPTSP Kabupaten Jepara

Visi DPMPTSP Kabupaten Jepara yaitu “Mewujudkan Jepara Madani yang Berkarakter, Maju, dan Berdaya Saing”. Untuk mewujudkan visi tersebut, maka DPMPTSP Kabupaten Jepara memiliki beberapa misi antara lain:

1. Pendayagunaan Sumber Daya Alam yang Seimbang untuk Kesejahteraan Masyarakat;
2. Mewujudkan Pemerataan Pembangunan yang Berkeadilan;
3. Memperkuat Potensi Sumber Daya Manusia yang Berkualitas, Religius dan Berbudaya;
4. Mewujudkan Perekonomian Daerah yang Progresif dan Mandiri;
5. Meningkatkan Tata Kelola Pemerintahan yang Baik (*Good Governance*) dan Pelayanan Publik yang Profesional.

Motto DPMPTSP Kabupaten Jepara adalah “Prima dalam Pelayanan”

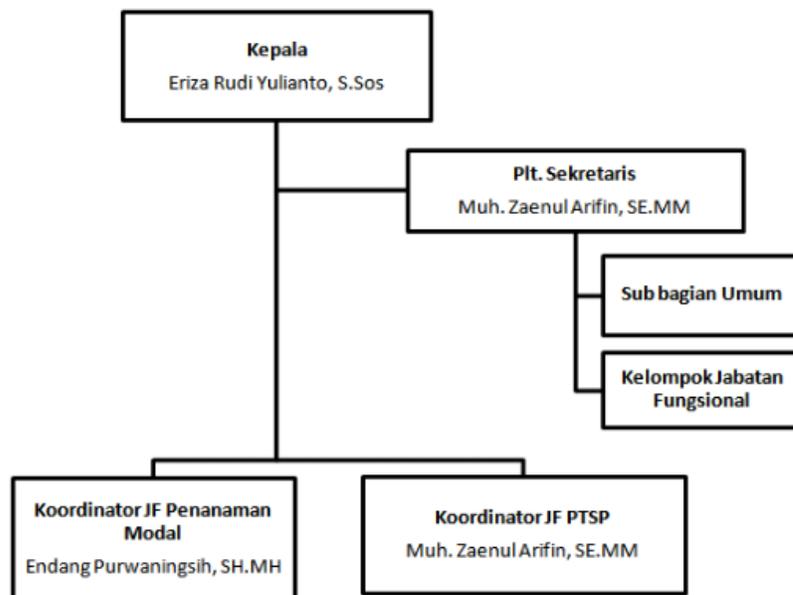
2.3.2 Struktur Organisasi DPMPTSP Kabupaten Jepara

Struktur Organisasi DPMPTSP Kabupaten Jepara terdiri dari

- 1) Kepala Dinas
- 2) Sekretariat, yang membawahi:
 - a) Sub Bagian Umum dan Kepegawaian
 - b) Kelompok Jabatan Fungsional
- 3) Koordinator Jabatan Fungsional

Gambar 2.2

Struktur Organisasi DPMPTSP Kabupaten Jepara



Sumber: dpmpstsp.jepara.go.id. (2023)