

**PERAN PENGAWASAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA  
PERWAKILAN JAWA DALAM TATA KELOLA LIMBAH VAKSIN  
COVID-19 DI KOTA SEMARANG**



**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1  
Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**Annisa Pramudita Puspa Nagari**

**14010120140056**

**DEPARTEMEN ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2024**

## **MOTTO**

*To my one and only precious self, congratulations, you won your own battle.*

*(Anonymous)*

*Dalam perjuanganku, terdapat melodi "From sprinkle splashes, to fireplace ashes, I  
gave my blood, sweat, and tears for this"*

*(Taylor Swift)*



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA\*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Annisa Pramudita Puspa Nagari
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010120140056
3. Tempat / Tanggal Lahir : Kendal/ 5 Juli 2002
4. Departemen / Program Studi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/ Ilmu Pemerintahan
5. Alamat : Griya Praja Mukti Blok S No 28 Langenharjo Kendal

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul:  
**Peran Pengawasan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah Dalam Tata Kelola Limbah Vaksin Covid-19 di Kota Semarang**

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 16 Januari 2024

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Dr. Drs. Teguh Yuwono M.Pol.Admin  
NIP 196908221994031003

Pembuat Pernyataan,

Annisa Pramudita Puspa Nagari  
NIM 14010120140056

Ketua Program Studi S1 Ilmu Pemerintahan

Dr. Nunik Retno Herawati S.Sos., M.Si  
NIP 197110301999032001

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Peran Pengawasan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah Dalam Tata Kelola Limbah Vaksin Covid-19 di Kota Semarang

Nama : Annisa Pramudita Puspa Nagari

NIM : 14010120140056

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Departemen : **Politik dan Pemerintahan**

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 Program Studi Ilmu Pemerintahan.

Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin  
NIP. 196908221994031003

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin  
NIP. 196908221994031003

**Dosen Pembimbing :**

1. Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.
2. Dzunuwanus Ghulam Manar S.IP., M.Si.

(.....)

(.....)

**Dosen Penguji :**

1. Dra. Puji Astuti M.Si.

(.....)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Keberjalanan skripsi ini tidak luput dari dorongan dan semangat yang diberikan oleh orang-orang baik disekitar peneliti, sehingga halaman ini dipersembahkan untuk:

1. Allah Subahanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan karunia serta rahmat-Nya yang begitu besar sehingga penelitian ini dapat dilaksanakan berkat Ridho-Mu Ya Allah.
2. Kedua Orang Tua saya, Bapak Imam Susilo Utomo dan Ibu Ririn Yulianti yang telah memberikan dukungan secara moral maupun materiil kepada anakmu ini. Terima kasih telah memberikan kasih sayang dan memberikan semangat agar tidak menyerah atas apa yang harus saya diselesaikan. Semoga selalu diberikan kesehatan dan panjang umur agar selalu ada dalam perjalanan dan pencapaian yang akan digapai oleh anakmu ini.
3. Adikku yang tercinta, Arum Ingtyas Putri Utami yang telah menghibur dan menemani kakakmu ini ketika sedang lelah menghadapi skripsi. Tetap menjadi adik yang ceria dan bawel yang menghidupkan suasana dalam keluarga. Tidak lupa pula dengan Heli yaitu kucing mini yang menjadi penghibur saya ketika sudah lelah dengan skripsi.
4. Sobat-sobat “Dragon Family”, Cinta Yusangka, Cintya Anita, Sekar Delvita, Lathifah, Triska Gita, Maria Chrisanta, Novera Karina, Nurina Ayuningtyas, dan Wahyu Widyastuti yang telah menemani saya dari sekolah dasar hingga duduk dibangku perkuliahan saat ini. Terima kasih atas dukungan dan menjadi pendengar curhatan maupun keluh kesah saya

ketika sudah lelah dengan skripsi. Senang bisa bertemu dengan kalian yang membuat hidup saya semakin berwarna dengan berbagai celotehan dan hal-hal random yang ada dalam diri kalian.

5. Sobat Kabupaten tercinta, Davinta Aleyda, Tyas Larasati, dan Yunita Islamawati yang telah menemani saya hingga sekarang. Terima kasih atas dukungan dan juga pendengar keluh kesah saya ketika sedang lelah dengan skripsi. Saat saya sedang terjatuh pun kalian tidak meninggalkan saya namun memberi saya semangat untuk berjuang dan bertahan hidup. Senang dapat bertemu dengan kalian yang telah membersamai keberjalanan hidup saya selama ini.
6. Sobat “Leker Bulusan” tersayang, Erica Indah Maulia dan Frisky Diaslestarie yang telah menemani selama duduk dibangku perkuliahan hingga sekarang. Terima kasih telah menjadi sahabat yang baik, pendengar yang baik, menerima kerandoman yang ada dalam diri saya. Berbagai kisah sudah kita lalui selama perkuliahan baik senang maupun sedih kalian ada bersama saya. Senang bertemu dengan kalian yang telah membawa hal-hal baik dalam hidup saya.
7. Sobat “Puyeng Pala Bapa”, El Akira dan Agni Yoga yang telah menjadi partner selama berorganisasi. Terima kasih telah menjadi partner selama keberjalanan Biro KM. Berbagai hal saya lalui bersama kalian dengan penuh tawa maupun kesedihan. Terima kasih pula telah menjadi pendengar yang baik dan memberikan dukungan ketika saya lelah dengan skripsi. Senang bisa menjadi partner kalian selama ini.

8. Sobat “Media Kreatif”, Fathya Naila dan Dikka Prasetyo yang telah menemani saya selama perkuliahan hingga saat ini. Terima kasih telah menjadi pendengar dan pemberi saran yang baik bagi saya ketika saya sedang bingung maupun resah dengan hidup saya. Senang bisa bertemu dengan kalian yang hadir dalam hidup saya.
9. Sobat “Teras Jaten”, Khaerina Salza, Kristian Kurnia, Rachel Angelica, Jihan Nur’aini, Anas Rafii, Arganta Juan, dan Puti Khairiyah. Terima kasih sudah hadir dan menemani saya selama KKN berlangsung. Berbagai kisah kita lalui selama KKN hingga saat usai KKN, kita tetap berhubungan baik dan saling memberikan support untuk menyelesaikan tugas akhir. Senang bertemu dengan kalian orang-orang baik yang ada dihidup saya.
10. Kepada Asisten Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah, Bu Kun, Bu Linda, Pak Ino, Mbak Nika, Pak Alif, Pak, Alfa, Pak Achmed dan lain-lain yang telah memberikan pengalaman baru saat magang. Terima kasih atas ilmu yang diberikan dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi, sungguh menyenangkan bisa berada di lingkungan kerja Ombudsman yang hangat.
11. Teman-Teman seperbimbingan dan seperjuangan, Rizkika, Adellia, Frisky, Nito, Tania, Gimnas, dan Vian yang saling memberikan semangat.
12. Seluruh teman-teman Ilmu Pemerintahan Angkatan 2020 yang sudah kebersamai dalam setiap proses perkuliahan.
13. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah mau bertahan dan tidak menyerah untuk menyelesaikan apa yang harus saya selesaikan.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkat, dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat diberikan kekuatan maupun kesabaran untuk dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 pada Departemen Ilmu Politik dan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Peneliti menyadari bahwa pada penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari arahan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak sehingga peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesabaran, kekuatan, dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro dan Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan arahan dan meluangkan waktunya untuk bimbingan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Ibu Dr. Nunik Retno Herawati, S.Sos., M.Si. selaku Kepala Prodi Ilmu Pemerintahan.
4. Bapak Dzunuwanus Ghulam Manar, S.IP., M.Si. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan arahan dan meluangkan waktunya untuk bimbingan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Ibu Dra. Puji Astuti, M.Si. selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan kepada peneliti.



6. Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah beserta jajarannya yang telah menerima saya untuk melakukan magang, penelitian, dan memberikan bantuan sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
7. Seluruh informan yang telah membantu dalam memberikan data dan informasi untuk penelitian sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Dengan selesainya skripsi ini, semoga jasa dan amal baik kalian dibalas oleh Allah SWT. Harapan peneliti tentang skripsi ini, semoga dapat menjadi bermanfaat dan memberikan kontribusi bagi Program Studi Ilmu Pemerintahan. Peneliti juga menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga diharapkan adanya kritik maupun saran yang dapat membangun untuk skripsi ini.

Semarang, 7 Februari 2024

Annisa Pramudita Puspa Nagari

## ABSTRAK

Pandemi Covid-19 yang muncul membuat dampak pada lingkungan seperti meningkatnya volume limbah medis diberbagai daerah di Indonesia. Adanya peningkatan limbah medis seperti bekas jarum suntik, ampule/vial, sarung tangan, masker, APD, dan lainnya ini dapat menjadi sumber permasalahan baru jika pengelolaan limbahnya tidak dikelola dengan baik. Hal ini mengingatkan bahwa limbah medis dikategorikan sebagai limbah berbahaya dan beracun sehingga pengelolaannya harus sesuai dengan prosedur dan standar yang telah ditentukan. Seperti yang diketahui, Ombudsman Republik Indonesia hadir sebagai lembaga yang memiliki tugas mengawasi pelayanan publik. Dalam hal ini Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah melakukan investigasi mengenai Tata Kelola Limbah Vaksin Covid-19 yang ada di Kota Semarang dan dari hasil investigasi tersebut terdapat beberapa Puskesmas yang belum memenuhi standar sehingga Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah memberikan saran korektif kepada Dinas Kesehatan Kota Semarang dan Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang untuk memperbaiki Tata Kelola Limbah Vaksin Covid-19 di Kota Semarang.

Penelitian ini menggunakan konsep Pengawasan oleh Brantas yang terdiri dari standar pengawasan dan pembagian tugas, pengawasan langsung dan tidak langsung, serta pemberian saran jika terjadi penyimpangan. Kemudian penelitian ini juga akan menganalisis hasil pelaksanaan rekomendasi Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah untuk Tata Kelola Limbah Vaksin Covid-19 di Kota Semarang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif untuk memahami dan mendalami suatu permasalahan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dengan informan, kajian pustaka, dan telaah dokumen yang berkaitan dengan pengawasan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengawasan yang dilakukan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah dalam Tata Kelola Limbah Vaksin Covid-19 di kota Semarang telah sesuai dengan tugas dan wewenang yang ada dalam peraturan perundangan. Pengawasan yang dilakukan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah menggunakan peraturan perundangan, investigasi dengan turun ke lapangan, dan memberikan saran untuk perbaikan kepada pihak yang terkait. Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah berupaya memperbaiki Tata Kelola Limbah Vaksin Covid-19 di Kota Semarang dengan memberikan saran perbaikan yang wajib dilaksanakan oleh instansi terkait agar pengelolaan limbah telah sesuai dengan standar yang ada. Kemudian instansi terkait seperti Dinas Kesehatan dan Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang telah melaksanakan saran perbaikan yang diberikan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah sehingga pengawasan yang dilakukan oleh Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah telah mencapai hasil yang diinginkan untuk memperbaiki Tata Kelola Limbah Vaksin Covid-19 di Kota Semarang.

**Kata Kunci: Pengawasan, Tata Kelola Limbah Vaksin Covid-19, Ombudsman Republik Indonesia**

## ABSTRACT

*The emerging COVID-19 pandemic has had an impact on the environment, such as increasing the volume of medical waste in various regions of Indonesia. The increase in medical waste such as used syringes, ampules and vials, gloves, masks, PPE, and others can become a source of new problems if waste management is not managed properly. This is because medical waste is categorized as hazardous and toxic waste, so its management must be in accordance with predetermined procedures and standards. As is known, the Ombudsman of the Republic of Indonesia exists as an institution that has the task of supervising public services. In this case, the Ombudsman of the Republic of Indonesia, Representative of Central Java, conducted an investigation regarding the management of COVID-19 vaccine waste in the City of Semarang, and from the results of this investigation, there were several community health centers that did not meet the standards, so the Ombudsman of the Republic of Indonesia, Representative of Central Java, provided corrective suggestions to the City Health Service. Semarang and the Semarang City Environmental Service to improve COVID-19 vaccine waste management in Semarang City.*

*This research uses the concept of supervision by Brantas, which consists of supervision standards and division of tasks, direct and indirect supervision, as well as providing advice if deviations occur. Then this research will also analyze the results of implementing the recommendations of the Republic of Indonesia Ombudsman Representative for Central Java for COVID-19 Vaccine Waste Management in Semarang City. The method used in this research is qualitative to understand and explore a problem. The data collection techniques used were interviews with informants, a literature review, and a review of documents related to the supervision of the Ombudsman of the Republic of Indonesia, Representative for Central Java.*

*The results of this research show that the supervision carried out by the Ombudsman of the Republic of Indonesia, Representative for Central Java, in the management of COVID-19 vaccine waste in the city of Semarang is in accordance with the duties and authority contained in statutory regulations. Supervision is carried out by the Ombudsman of the Republic of Indonesia, Representative for Central Java, using statutory regulations, investigations by going to the field, and providing suggestions for improvements to the parties concerned. The Ombudsman of the Republic of Indonesia, Representative of Central Java, is trying to improve the COVID-19 vaccine waste management in Semarang City by providing suggestions for improvements that must be implemented by the relevant agencies so that waste management is in accordance with existing standards. Then related agencies such as the Health Service and the Semarang City Environmental Service have implemented suggestions for improvements given by the Ombudsman of the Republic of Indonesia Representative for Central Java so that the supervision carried out by the Ombudsman of the Republic of Indonesia Representative for Java has achieved the desired results to improve COVID-19 vaccine waste management in the city of Semarang.*

**Keywords: Supervision, Covid-19 Vaccine Waste Management, Ombudsman of the Republic of Indonesia**

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. LATAR BELAKANG .....	1
1.2. RUMUSAN MASALAH .....	11
1.2.1. Bagaimana Ombudsman RI Perwakilan Jawa Tengah Berperan Dalam Pengawasan Tata Kelola Limbah Vaksinasi Covid-19 di Kota Semarang? .....	11
1.2.2. Bagaimana Hasil Pemberian Saran Ombudsman RI Perwakilan Jawa Tengah kepada Dinas Kesehatan Dan Dinas Lingkungan Hidup Dalam Tata Kelola Limbah Vaksinasi Covid-19 Di Kota Semarang?.....	11
1.3. TUJUAN PENELITIAN .....	11
1.4. KEGUNAAN PENELITIAN .....	11
1.4.1. Kegunaan Teoritis .....	11
1.4.2. Kegunaan Praktis .....	12
1.5. PENELITIAN TERDAHULU .....	13

1.6.	KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS.....	33
1.6.1.	Konsep Pengawasan.....	33
1.7.	OPERASIONALISASI KONSEP.....	35
1.8.	METODE PENELITIAN.....	37
1.8.1.	Desain Penelitian.....	37
1.8.2.	Situs Penelitian.....	38
1.8.3.	Subjek Penelitian.....	38
1.8.4.	Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	39
1.8.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	40
1.8.6.	Teknik Analisis Data.....	41
BAB II	GAMBARAN UMUM.....	43
2.1.	Ombudsman Republik Indonesia.....	43
2.1.1.	Pengertian dan Sejarah Ombudsman Republik Indonesia.....	43
2.1.2.	Visi dan Misi.....	47
2.1.3.	Fungsi, Tugas dan Wewenang.....	48
2.2.	Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah.....	51
2.2.1.	Struktur Organisasi.....	51
2.2.2.	Fungsi dan Tugas.....	52
2.2.3.	Tata Kerja Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah .....	53

2.2.3.1. Bidang Pemeriksaan Laporan .....	54
2.2.3.2. Bidang Pencegahan Maladministrasi .....	54
2.3. Tata Kelola Limbah Vaksinasi Covid-19 .....	55
2.3.1. Identifikasi mengenai Limbah Vaksinasi Covid-19 .....	55
2.3.2. Tata Kelola Limbah Vaksinasi Covid-19 .....	58
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
3.1. Peran Pengawasan Ombudsman RI Perwakilan Jawa Tengah Dalam Tata Kelola Limbah Vaksin Covid-19 di Kota Semarang Tahun 2021 .....	64
3.1.1. Pengawasan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah dalam Tata Kelola Limbah Vaksin Covid-19 di Kota Semarang. ....	64
3.1.2. Analisis Pengawasan Yang Dilakukan oleh Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah Dalam Tata Kelola Limbah Vaksinasi Covid-19 di Kota Semarang. ....	85
3.2. Hasil Pemberian Saran Ombudsman RI Perwakilan Jawa Tengah kepada Dinas Kesehatan Dan Dinas Lingkungan Hidup Dalam Tata Kelola Limbah Vaksinasi Covid-19 Di Kota Semarang. ....	90
3.2.1. Hasil Pelaksanaan Saran Oleh Dinas Kesehatan dan Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang Dalam Tata Kelola Limbah Vaksinasi Covid-19 di Kota Semarang .....	90

3.2.2. Analisis Hasil Pelaksanaan Yang Dilakukan Dinas Kesehatan dan Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang Terhadap Tata Kelola Limbah Vaksinasi Covid-19 di Kota Semarang .....	118
BAB IV PENUTUP .....	128
4.1. Kesimpulan.....	128
4.2. Saran .....	130
DAFTAR PUSTAKA .....	132
LAMPIRAN.....	137

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1.</b> Matriks Penelitian Terdahulu .....	13
<b>Tabel 1.2.</b> Matriks Konsep Pengawasan .....	36



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3.1.</b> Dinas Kesehatan Minta Peran Serta Masyarakat Kelola Limbah Medis.....	79
<b>Gambar 3.2.</b> Dokumentasi SOP Pengelolaan Limbah B3 di Kota Semarang .....	93
<b>Gambar 3.3.</b> Dokumentasi Cold Storage di Puskesmas Kota Semarang.....	95
<b>Gambar 3.4.</b> Dokumentasi Fasilitas TPS di Puskesmas Kota Semarang .....	96
<b>Gambar 3.5.</b> Dinkes Pastikan Pengelolaan Limbah Medis Sudah Sesuai SOP...	98
<b>Gambar 3.6.</b> Dokumentasi Fasilitas Limbah B3.....	102
<b>Gambar 3.7.</b> Pengelolaan Limbah Medis di Kota Semarang Diklaim Sesuai Prosedur .....	103
<b>Gambar 3.8.</b> Infografis Pengelolaan Limbah Medis B3.....	105