

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan	10
1.3.2 Manfaat	11
1.4 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Metode Penelitian.....	41
3.2 Narasumber Penelitian	43
3.3 Sumber Data	44
3.3.1 Data Primer	44
3.3.2 Data Sekunder.....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.4.1 Studi Pustaka.....	45

3.4.2 Wawancara.....	45
3.4.3 Kuesioner.....	47
3.5 Teknik Analisis Data.....	49
3.5.1 Analisis Kualitatif.....	49
3.5.2 Analisis Kuantitatif.....	50
3.6 Teknik Validasi Data.....	52
3.7 Definisi Operasional.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Analisis Data.....	54
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	80
4.2.1 Hasil.....	80
4.2.2 Pembahasan.....	87
BAB V PENUTUP.....	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Implikasi Teoritis.....	97
5.3 Implikasi Manajerial.....	98
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	99
5.5 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	101
DAFTAR LAMPIRAN.....	105

FEB UNDIP