

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAK.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	13

2.1. Landasan Teori .....	13
2.1.1. Kinerja Karyawan .....	13
2.1.2. Kecerdasan Emosional .....	20
2.1.3. Kepemimpinan Etis .....	28
2.2. Penelitian Terdahulu .....	35
2.3. Hubungan Antar Variabel .....	40
2.3.1. Pengaruh Kepemimpinan Etis terhadap Kinerja Karyawan	40
2.3.2. Pengaruh Kepemimpinan Etis terhadap Kecerdasan Emosional .....	45
2.3.3. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan .....	51
2.3.4. Pengaruh Kecerdasan Emosional sebagai Variabel Mediasi	56
2.4. Kerangka Pemikiran .....	59
2.5. Perumusan Hipotesis .....	61
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>62</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	62
3.1.1 Variabel Penelitian .....	62
3.1.2 Definisi Operasional .....	63
3.2 Populasi dan Sampel .....	65
3.2.1 Populasi .....	65

3.2.2 Sampel.....	66
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	67
3.3.1 Data Primer .....	67
3.3.2 Data Sekunder .....	68
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	68
3.4.1 Kuesioner .....	68
3.4.2 Studi Pustaka.....	69
3.5 Metode Analisis Data .....	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	75
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	75
4.1.1 Sejarah Singkat Instansi .....	75
4.1.2 Visi, Misi, Falsafah, Motto, Nilai dan Tujuan Instansi.....	75
4.1.3 Logo Instansi.....	78
4.1.4 Proses Perizinan Penelitian .....	78
4.1.5 Deskripsi Umum Responden .....	79
4.2 Analisis Data .....	81
4.2.1 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	82
4.2.2 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	91
4.2.3 Evaluasi Kualitas Model .....	99
4.3 Interpretasi Hasil .....	106

4.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Etis terhadap Kinerja Karyawan	106
4.3.2 Pengaruh Kepemimpinan Etis terhadap Kecerdasan Emosional.....	107
4.3.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan .....	107
4.3.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional sebagai Variabel Mediasi .....	108
BAB V PENUTUP.....	111
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Implikasi Penelitian .....	112
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	112
5.2.2 Implikasi Manajerial .....	114
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	117
5.4 Saran Penelitian Mendatang .....	117
5.4.1 Bagi Instansi.....	117
5.4.2 Bagi Peneliti Masa Depan.....	118
DAFTAR PUSTAKA .....	119