

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS
PELAYANAN DI RESTORAN TORIMOSHI
YAKITORI BAR SEMARANG**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh :

**RADEN MUHAMMAD MUKHLIS FIKRI
NIM. 12010121410090**

FEB UNDIP

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**