

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI  
KEPUTUSAN PENGGUNAAN LAYANAN  
*MOBILE BANKING* DI KALANGAN  
NASABAH GENERASI Z DI INDONESIA  
(Studi pada Nasabah Pengguna BSI Mobile)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi  
Universitas Diponegoro

**FEB UNDIP**

Disusun oleh :

**NUR RAMIDAH  
NIM. 12020219130112**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2023**