

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat penggunaan mobile JKN di Indonesia. Penelitian ini adalah kuantitatif menggunakan kerangka konseptual *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) dengan *perceived reliability* sebagai variabel perluasan. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner *online* kepada 170 responden di seluruh Indonesia. Metode analisis yang digunakan yaitu *Structural Equation Modelling-Partial Least Square* (SEM-PLS) menggunakan Smart PLS 3.0.

Performance expectancy, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating condition*, dan *perceived reliability* merupakan variabel independen dan *behavioral intention* merupakan variabel dependen. Hasil analisis menunjukkan variabel *performance expectancy*, *effort expectancy*, dan *perceived reliability* tidak berpengaruh terhadap *behavioral intention* penggunaan mobile JKN di Indonesia. Variabel lainnya, yaitu *social influence* dan *facilitating condition* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *behavioral intention* penggunaan mobile JKN di Indonesia.

Kata Kunci: Mobile JKN; Determinan; Indonesia; Minat; BPJS Kesehatan



SEMARANG
FEB UNDIP