

**ANALISIS PENERAPAN METODE 5S PADA AREA GUDANG
PT AMANAT PERKASA SPEED (TOTAL LOGISTICS)**

BEKASI

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Ratrya Mutiara Citta

NIM : 40011319650095

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Penerapan Metode 5S pada Area Gudang
PT Amanat Perkasa Speed (Total Logistics)
Bekasi

Nama : Ratrya Mutiara Citta

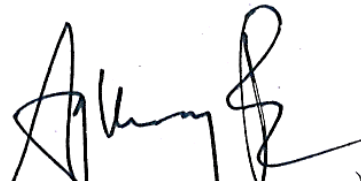
NIM : 40011319650095

Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Dosen Pembimbing:


Agung Budiarmo, S.Sos., M.M
NIP. 197112302001121001



(.....)

Dosen Penguji 1:

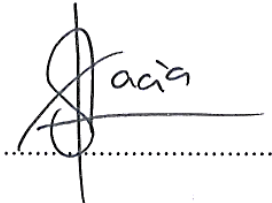
Dr. Edy Raharja S.E., M.S.i.
NIP. 197004251997021001



(.....)

Dosen Penguji 2:

Stacia Revianny Mege S.E., M.S.M.
NIP. 199107092018072001



(.....)

Semarang, 18 Januari 2024

Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, SE, M.Si
NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Ratrya Mutiara Citta
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650095
3. Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 10 April 2001
4. Program Studi : D4 Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Nakula 6C No. 219 RT/RW 004/008,
Jakasetia, Bekasi Selatan, Kota Bekasi, Jawa Barat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **Analisis Penerapan Metode 5S pada Area Gudang PT Amanat Perkasa Speed (Total Logistics) Bekasi** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 28 Desember 2023

Pembuat pernyataan



Ratrya Mutiara Citta
NIM 40011319650095

ABSTRAK

5S merupakan konsep yang menekankan pada sikap kerja yang digunakan untuk meningkatkan efisiensi, produktivitas, dan kualitas dalam lingkungan kerja. Total Logistics Bekasi merupakan perusahaan logistik yang menawarkan jasa pergudangan. Gudang Total Logistics Bekasi menerapkan konsep 5S untuk mengatur operasi gudang. Hanya saja terdapat beberapa kekurangan dalam penerapannya, yaitu masih adanya barang-barang yang tidak dibutuhkan di dalam gudang, penataan barang yang dibutuhkan sulit dijangkau, dan tidak adanya jadwal pembersihan yang terstruktur. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui penerapan metode 5S, hambatan yang mempengaruhi penerapan 5S pada area gudang Total Logistics Bekasi, dan upaya yang telah dilakukan perusahaan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan studi pustaka. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa penerapan 5S di gudang Total Logistics Bekasi belum dilaksanakan dengan optimal. Karena masih adanya aktivitas dalam setiap tahapan 5S yang masih menunjukkan kekurangan dan ketidaksesuaian dengan prinsip 5S. Hambatan yang mempengaruhi penerapan 5S adalah tidak adanya tempat penyimpanan sementara untuk barang rusak dan tidak dibutuhkan untuk barang milik perusahaan (*seiri*), penataan barang yang dibutuhkan tidak ditempatkan di tempat mudah dijangkau (*seiton*), tidak adanya aturan untuk membuat jadwal yang terstruktur untuk pembersihan gudang (*seiso*), lantai gudang yang kotor menghambat pemasangan garis area (*seiketsu*), dan belum ada SOP yang menjadi pedoman dalam penerapan 5S di gudang Total Logistics agar langkah-langkah dalam setiap aktivitas 5S sesuai dengan prinsipnya (*shitsuke*). Upaya yang telah dilakukan oleh perusahaan dalam mendukung penerapan 5S adalah memperoleh ISO 9001:2015 mengenai standar manajemen mutu dan mengadakan pelatihan K3.

Kata Kunci: *5S, Gudang, Manajemen, Penyimpanan, Sikap Kerja.*

ABSTRACT

“5S is a concept that emphasizes work attitudes used to improve efficiency, productivity, and quality in the workplace. Total Logistics Bekasi is a logistics company that offers warehouse services. The Total Logistics Bekasi warehouse applies the 5S concept to organize warehouse operations. However, there are some shortcomings in its implementation, namely the presence of unnecessary items in the warehouse, difficulty in accessing needed items, and the absence of a structured cleaning schedule. The aim of this research is to understand the implementation of the 5S method, barriers affecting the application of 5S in the Total Logistics Bekasi warehouse area, and the efforts made by the company. The research method used is descriptive qualitative with data collection techniques obtained from observations, interviews, and literature reviews. The results of the research show that the implementation of 5S in the Total Logistics Bekasi warehouse has not been optimal. This is due to activities in each stage of 5S that still exhibit deficiencies and inconsistencies with the principles of 5S. Barriers affecting the application of 5S include the lack of temporary storage for damaged and unnecessary items owned by the company (seiri), required items not placed in easily accessible locations (seiton), no rules for creating a structured warehouse cleaning schedule (seiso), a dirty warehouse floor hindering the installation of area lines (seiketsu), and the absence of SOPs as a guide for the implementation of 5S in the Total Logistics warehouse to ensure that the steps in each 5S activity adhere to its principles (shitsuke). Efforts made by the company to support the implementation of 5S include obtaining ISO 9001:2015 regarding quality management standards and conducting occupational health and safety (K3) training.”

Keywords: 5S, Warehouse, Management, Storage, Work Attitude.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat serta kuasa-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir ini dengan judul **“Analisis Penerapan Metode 5S pada Area Gudang PT Amanat Perkasa Speed (Total Logistics) Bekasi”**. Penulisan tugas akhir ini disusun dalam rangka memenuhi syarat menyelesaikan Program Studi D4 (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa selama mengerjakan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama SH, M.Hum. selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Prof Dr. Ir. Budiyo, M.Si, selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Edy Raharja, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi D-IV (Sarjana terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik.
4. Bapak Agung Budiarmo, S.Sos., M.M selaku dosen pembimbing dan dosen wali saya yang telah membantu membimbing dan memberikan masukan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Ibu Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M. selaku dosen penguji atas segala masukan dan saran dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Bunda dan Ayah yang selama ini telah mendukung dengan penuh kesabaran, memberikan doa, dan selalu menjadi penyemangat bagi saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Adik saya Raina yang sudah memberikan dukungan selama saya mengerjakan tugas akhir ini dan menjadi penyemangat saya selama di Semarang.
8. Tante Iin dan Paman QQ yang sudah turut memberikan masukan dan terus mendukung saya selama pengerjaan penelitian tugas akhir ini.
9. Teman-teman saya Farah, Dewi, Nilam, Rima, dan Hikmah yang selalu memberikan dukungan dan bantuan selama melaksanakan penelitian tugas akhir ini.
10. Seluruh Dosen Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan banyak ilmu kepada saya selama proses perkuliahan.
11. Seluruh karyawan Total Logistics Bekasi yang telah membantu dan memberikan ilmu kepada penulis selama kegiatan magang dan saat menyusun penelitian tugas akhir.
12. Bapak Adi dan Bapak Iwan selaku *supervisor* dan karyawan gudang Total Logistics Bekasi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu dalam melakukan pengambilan data untuk penelitian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan penelitian tugas akhir ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun penulis harapkan untuk dapat menyempurnakan penulisan tugas akhir ini kedepannya. Akhir kata,

semoga adanya tugas akhir ini bisa memberikan manfaat dan inspirasi bagi berbagai pihak.

Semarang, 22 Desember 2023

A handwritten signature in black ink, reading "Mutiara Citta". The signature is written in a cursive style with a horizontal line underneath.

Ratrya Mutiara Citta
NIM 40011319650095

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN(cat. Takut berubah saat revisi wawancara)	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Bagi Peneliti.....	8
1.4.2 Bagi Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik	8
1.4.3 Bagi Perusahaan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Teori	9
2.1.1 Manajemen Pergudangan.....	9
2.1.2 Gudang.....	13
2.1.3 Pengertian Umum 5S	15
2.1.3.1 <i>Seiri</i> (Pemilahan)	17
2.1.3.2 <i>Seiton</i> (Penataan)	20
2.1.3.3 <i>Seiso</i> (Pembersihan)	23
2.1.3.4 <i>Seiketsu</i> (Pemantapan).....	26
2.1.3.5 <i>Shitsuke</i> (Pembiasaan)	29
2.1.4 Tujuan 5S	31
2.1.5 <i>International Organization for Standardization (ISO)</i>	33
2.1.5.1 ISO 9001:2015	34

2.2	Kajian Penelitian Terdahulu (KPT)	38
2.3	Alur Kerangka Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....		43
3.1	Pendekatan Penelitian	43
3.2	Fokus dan Lokus Penelitian.....	44
3.3	Fenomena Penelitian.....	44
3.4	Sumber Data Penelitian	45
3.5	Penentuan Informan Penelitian.....	46
3.6	Instrumen Penelitian	46
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.8	Teknik Analisis Data	48
3.9	Triangulasi Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.1.1	Profil Perusahaan	51
4.1.1.1	Sejarah Perusahaan.....	51
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	52
4.1.2.1	Visi	52
4.1.2.2	Misi.....	52
4.1.3	Logo Perusahaan.....	52
4.1.4	Bidang Usaha Perusahaan.....	53
4.1.4.1	Jasa Express.....	53
4.1.4.2	Jasa Kargo	54
4.1.4.3	Jasa Pergudangan	55
4.1.4.4	Jasa Bagian Strategi dan Distribusi	56
4.1.5	Lokasi Perusahaan	57
4.1.6	Struktur Organisasi	57
4.1.7	Ketenagakerjaan.....	64
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	65
4.2.1	Penerapan Metode 5S pada Area Gudang Total Logistics Bekasi ..	65
4.2.2	Hambatan dalam Penerapan 5S pada Area Gudang Total Logistics Bekasi.....	84
4.2.3	Upaya yang Telah dilakukan dalam Penerapan 5S di Gudang Total Logistics Bekasi oleh Perusahaan.....	88

4.3	<i>Output</i> Penelitian Terapan	90
BAB V PENUTUP.....		96
5.1	Kesimpulan	96
5.2	Saran	98
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN.....		103

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perubahan Struktur ISO 9001;2015	35
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	46
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan Total Logistics Bekasi.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Pemilahan	19
Gambar 2.2 Tiga Langkah Pembersihan	25
Gambar 2.3 Alur Kerangka Penelitian	42
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	52
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Total Logistcs.....	58
Gambar 4.3 Karantina Area	68
Gambar 4.4 Penempatan Barang <i>Destroy</i>	68
Gambar 4.5 Barang ditempatkan di Lorong Rak	68
Gambar 4.6 Penumpukkan Dokumen	70
Gambar 4.7 Barang Tidak dibutuhkan	70
Gambar 4.8 Barang <i>Fast Moving</i>	71
Gambar 4.9 Barang <i>Slow Moving</i>	71
Gambar 4.10 Rak dengan Label.....	73
Gambar 4.11 Rak Tidak Ada Label	73
Gambar 4.12 Barang Lantai Kedua Tidak Ada Label.....	74
Gambar 4.13 Peralatan Kebersihan.....	75
Gambar 4.14 Tempat Sampah.....	75
Gambar 4.15 <i>Checklist</i> APAR	76
Gambar 4.16 Rambu-Rambu Peringatan	78
Gambar 4.17 <i>Line Mark</i> /Garis Area.....	79
Gambar 4.18 Penggunaan Alat Pelindung Diri	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara.....	103
Lampiran 2 Hasil Turnitin.....	111
Lampiran 3 Biodata Peneliti.....	112
Lampiran 4 Surat Keterangan Penelitian	113
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	114