

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemberdayaan karyawan, keterlibatan karyawan dan kinerja kualitas terhadap keunggulan bersaing pada UMKM sektor penyediaan makanan dan minuman di Kota Semarang.

Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah pelaku usaha UMKM sektor penyediaan makanan dan minuman di Kota Semarang. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 119 UMKM sektor penyediaan dan Minuman di wilayah Kota Semarang, Indonesia. Namun, sampel yang memenuhi kriteria adalah 81 sampel. Metode analisis yang digunakan adalah *Partial Least Square Structural Equation Modelling* (PLS-SEM) dengan *software* SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemberdayaan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kualitas. Keterlibatan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kualitas. Pemberdayaan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keunggulan bersaing. Keterlibatan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keunggulan bersaing. Dan Kinerja kualitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap keunggulan bersaing.

Kata kunci : Pemberdayaan Karyawan, Keterlibatan Karyawan, Kinerja Kualitas, Keunggulan Bersaing

