

**PENGARUH KEBOCORAN DATA
(*RANSOMWARE*) DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK
SYARIAH INDONESIA DI PROVINSI
JAWA TENGAH**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

HABIBA SHAFIRA FITRI MA'RIFA
NIM. 12020219130107

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**