

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ukuran reliabilitas informasi keuangan pada unit usaha mikro yang tidak memiliki laporan keuangan. Studi Kasus yang dilakukan di Bank Rakyat Indonesia unit Kebonsari berfokus pada jenis pinjaman Ultra Mikro (UMi) yang BRI sendiri mempunyai peran membantu UMKM dalam memerangi pinjaman bank plecit dengan pinjaman bunga rendah tanpa jaminan bagi UMKM.

Penelitian ini dilakukan dengan metode wawancara terhadap pegawai Bank Rakyat Indonesia khususnya Kepala Unit dan Mantri. Selain dari metode wawancara penelitian ini menggunakan dokumen-dokumen pendukung dalam menjabarkan penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan Reliabilitas informasi keuangan diverifikasi dengan cara kunjungan langsung dan survey ke nasabah. Hal ini dilakukan karena data yang diberikan nasabah melalui kunjungan dan survey langsung reliabel. Tanpa adanya laporan keuangan, faktor non-finansial menjadi sangat penting dalam pengambilan keputusan kredit. Terutama aspek kepercayaan dan reputasi, sesuai dengan *trust theory* yang mendasarkan kepercayaan dapat membangun hubungan yang baik antara nasabah dengan pihak bank.

Kata kunci: Reliabilitas informasi keuangan, Laporan keuangan, Unit usaha mikro dan menengah (UMKM), Ultra Mikro (UMi)