

## Daftar Pustaka

### A. Buku

- Amiruddin dan Zainal Asikin. (2013). *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Amiruddin dan Zainal Askin. (2003). *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Andi. (2002). *Apa dan Bagaimana E-commerce*. Semarang: Wahana Komputer.
- Arikunto, Suharsimi. (2012). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Badruzaman, Mariam Darus. (2001). *Kompilasi Hukum Perikatan*. Jakarta: Citra Aditya Bakti.
- Hadjon, Philipus M. (1987). *Perlindungan Hukum bagi Rakyat Indonesia*. Surabaya: PT Bina Ilmu.
- HS, Salim dan Erlies. (2013). *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Tesis dan Disertasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, ..
- Ikhsan, Edy dan Mahmud Siregar. (2013). *Metode Peneltian dan Penulisan Hukum Sebagai Bahan Ajar*. Medan: Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara.
- Marzuki, Peter Mahmud. (2007). *Penelitian Hukum*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Mertokusumo, Sudikno. (2007). *Mengenal Hukum*. Yogyakarta: Liberty.
- Nasution, AZ. (1995). *Konsumen dan Hukum*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Rahardjo, Satjipto. (2003). *Sisi-Sisi Lain dari Hukum di Indonesia*. Jakarta: Kompas.
- Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji. (2004). *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Suteki dan Galang Taufani. (2018). *Metodologi Penelitian Hukum (Filsafat, Teori, dan Praktik)*. Depok: Rajawali Pers.

Widjaya, Gunawan dan Ahmad Yani. (2000). *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

## **B. Jurnal**

Khadafi Muhammad. (2016). *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi E-commerce (Studi Kasus E-commerce Melalui Sosial Media Instagram)*. Jurnal Hukum Universitas Hidayadullah Jakarta.

Rasyid, H. A. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Pemanfaatan Teknologi Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Go-Jek . Jurnal Ecodemica, Vol. 1 No. 2

Wibowo, S. F. (2019). Analisis Pengaruh E-Service Quality Dan Perceived Service Value Terhadap Kepuasan Pelanggan Tokopedia. Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI) | Vol 10, No. 1.

## **C. Peraturan Perundang-Undangan**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik