

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
1.4 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	10
2.1. Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	10
2.1.1. Teori Atribusi .....	10
2.1.2. Pengetahuan Perpajakan.....	12
2.1.3. Sosialisasi Pajak.....	14
2.1.4. Kualitas Pelayanan .....	15
2.1.5. Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan .....	17
2.1.6. Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.1.7. Penelitian Terdahulu .....	19
2.2. Kerangka Pemikiran .....	23
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	23
2.3.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	23

2.3.2	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	25
2.3.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ....	26
2.3.4	Pengaruh Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>30</b>
3.1.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	30
3.1.1.	Variabel Independen (X).....	30
a.	Pengetahuan Perpajakan (X1).....	30
b.	Sosialisasi Pajak (X2) .....	31
c.	Kualitas Pelayanan (X3) .....	32
d.	Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan (X4) .....	32
3.1.2.	Variabel Dependen (Y) .....	33
3.2.	Populasi dan Sampel .....	34
3.3.	Jenis dan Sumber Data .....	35
3.4.	Metode Pengumpulan Data .....	36
3.5.	Metode Analisis.....	37
3.5.1.	Uji Kualitas Data.....	37
3.5.1.1.	Uji Validitas Data .....	37
3.5.1.2.	Uji Reliabilitas .....	37
3.5.2.	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.5.2.1.	Uji Normalitas.....	38
3.5.2.2.	Uji Multikolinearitas.....	38
3.5.2.3.	Uji Heteroskedastisitas .....	39
3.5.3.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	39
3.5.4.	Pengujian Hipotesis.....	40
3.5.4.1.	Uji Statistik t .....	40
3.5.4.2.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>42</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	42
4.1.1	Demografi Responden.....	42
4.1.2	Statistik Deskriptif .....	46

4.2	Analisis Data .....	49
4.2.1	Uji Validitas .....	49
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	50
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	51
4.2.4.1	Uji Normalitas Data.....	51
4.2.4.2	Uji Multikolinearitas .....	51
4.2.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	52
4.2.4	Uji Hipotesis .....	53
4.2.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
4.2.4.2	Uji t.....	55
4.2.4.3	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	56
4.3	Interpretasi Hasil .....	56
1.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku UMKM .....	56
2.	Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	58
3.	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	59
4.	Pengaruh Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	60
BAB V PENUTUP.....		62
5.1	Simpulan.....	62
5.2	Keterbatasan .....	63
5.3	Saran .....	64
DAFTAR PUSTAKA .....		65
LAMPIRAN .....		71