



**PERLINDUNGAN HUKUM NASABAH BANK ATAS PEMBOBOLAN
YANG DILAKUKAN OLEH HACKER DALAM LAYANAN
PERBANKAN DARI PERSPEKTIF HUKUM BISNIS**

PENULISAN HUKUM

Diajukan guna memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana dalam

Program Sarjana (S1) Ilmu Hukum

Oleh :

Pretty Aurelia Salsabila Namira

11000118120177

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

SEMARANG

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**PERLINDUNGAN HUKUM NASABAH BANK ATAS PEMBOBOLAN
YANG DILAKUKAN OLEH HACKER DALAM LAYANAN
PERBANKAN DARI PERSPEKTIF HUKUM BISNIS**

PENULISAN HUKUM

Diajukan guna memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana dalam

Program Sarjana (S1) Ilmu Hukum

Oleh :

Pretty Aurelia Salsabila Namira

11000118120177

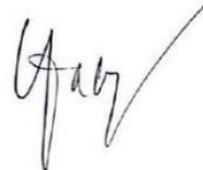
Penulisan Hukum dengan Judul diatas telah disahkan dan disetujui untuk diperbanyak

Pembimbing 1



Hendro Saptono,SH.M.Hum
NIP: 195910051986031001

Pembimbing 2



Bagus Rahmanda,S.H.,M.H.
NIP: H.7.198704232018071001

HALAMAN PENGUJIAN

**PERLINDUNGAN HUKUM NASABAH BANK ATAS PEMBOBOLAN YANG DILAKUKAN
OLEH HACKER DALAM LAYANAN PERBANKAN DARI PERSPEKTIF HUKUM BISNIS**

Dipersiapkan dan susun

oleh :

Pretty Aurelia Salsabila Namira
11000118120177

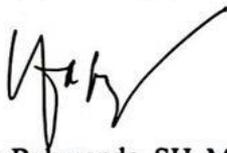
Telah diuji dan didepan Dewan Penguji Pada tanggal : *20 Desember 2023*

Ketua Dewan Penguji



Hendro Saputro, SH., M.Hum
NIP.1959 1005198603 1001

Anggota Penguji I



Bagus Rahmanda, SH.,MH
NIP.H.7.198704232018071001

Anggota Penguji II



Prof.DR. Paramita Pranangtyas, S.H.,LLM
NIP.H.7.198704232018071001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro



Prof.DR. Retno Saraswati, S.H.,M.Hum
NIP.196711191993032002

Mengetahui
Ketua Program Studi S1 Ilmu Hukum



DR. Aditya Yuli Sulistyawan, S.H.,M.H.
NIP.198407092008121002

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwasannya penulisan hukum ini tak pernah diajukan guna memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya didalamnya tak terdapat karya ataupun pendapat yang pernah ditulis ataupun diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

MOTTO

“Intelligence plus character - that is the goal of true education

(Martin Luther King Jr)

Hiduplah seperti hari terakhirmu

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Penulisan hukum ini penulis dedikasikan kepada :

1. Tuhan YME yang telah melimpahkan berkat-Nya hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini;
2. Kedua orang tua penulis, Ibu Lilis Suryaningsih dan Bapak Agus Supriyanto yang memiliki harapan besar terhadapku;
3. Adik Penulis , Lucky Dan Daffa yang selalu mendoakan penulis;
4. Kekasih penulis yang telah memberikan dukungan dan selalu mendoakan yang terbaik kepada penulis;
5. Anak penulis yang selalu memberi semangat kepada penulis
6. Semua yang telah mendukung Penulis hingga penulisan ini selesai

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis ucapkan atas kehadiran Tuhan YME yang telah melimpahkan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum dengan judul “ Perlindungan Hukum Nasabah Bank Atas Pembobolan Yang Dilakukan Oleh Hacker Dalam Layanan Perbankan dari Perspektif Hukum Bisnis” guna melengkapi syarat dalam mencapai derajat sarjana (S1) dalam bidang ilmu hukum pada Fakultas Hukum Universitas Diponegoro. Penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan ilmu yang dimiliki sehinggadalam penulisan hukum ini tak luput dari kekurangan, baik dari segi materi yangdisajikan maupun dari segi analisisnya. Proses penulisan hukum ini banyak menerima masukan, arahan, dorongan dari berbagai pihak maka dari itu dengan terselesainya penulisan skripsi ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama,S.H.,M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Retno Saraswati,S.H.,M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
3. Dr. Aditya Yuli Sulistyawan,S.H.,M.H, selaku Kepala Program Studi S1 FakultasHukum Universitas Diponegoro.
4. Hendro Saptono,SH.M.Hum., selaku Pembimbing Skripsi I yang selalu mengarahkan, menuntun, dan membimbing dari awal penulisan sampai selesainya penulisan hukum ini.
5. Bagus Rahmanda,S.H.,M.H., selaku Pembimbing Skripsi II yang selalu mengarahkan, menuntun, dan membimbing dari awal penulisan sampai selesainya penulisan hukum ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Hukum Universitas Diponegoro yang berperan dalam kelancaran kegiatan proses belajar mengajar dansegala kegiatan mahasiswa.
7. Seluruh staff pegawai Fakultas Hukum Universitas Diponegoro yang membantu Penulis dalam melengkapi dan mengurus semua keperluan penulisan akhir.
8. Kedua orang tua dan keluarga Penulis yang tak henti-hentinya mendoakan dan memberi semangat, dan dukungan kepada Penulis;
9. Kekasih Penulis yang selalu memberi dorongan, support dan semangat kepada Penulis.

10. Sahabat-sahabat Penulis, Omita, Danti, Novi, Oktavia, Farah, Jeki yang selalu berbagi ilmu dan semangat.

Penulisan hukum ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan, karena itu saran serta kritik membangun sangatlah diharapkan penulis. Besar harapan hasil penulisan hukum ini dapat memberikan manfaat kepada banyak pihak, penulis pada khususnya serta para pembaca. Terakhir, penulis mengucapkan terimakasih dan semoga skripsi ini bermanfaat

Semarang, 4 Januari 2023

Penulis,



Pretty Aurelia Salsabila Namira

NIM : 11000118120177

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGUJIAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan masalah	7
C. Kerangka pemikiran.....	8
D. Tujuan penelitian	9
E. Manfaat penelitian	9
F. Metode penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Tinjauan terkait perbankan	17
B. Tinjauan tentang perlindungan hukum	22
C. Tinjauan tentang perlindungan hukum bagi nasabah bank	25
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
Gambaran umum mengenai.	
A. Analisis perlindungan hukum bagi nasabah perbankan atas pembobolan yang dilakukan oleh hacker dalam layanan perbankan	37
B. Analisis tanggung jawab bank terhadap kerugian yang diderita nasabah.	47
BAB IV PENUTUP	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58