

BIBLIOGRAPHY

A. Books

- A. Abdurrachman, Ensiklopedia, ekonomi, keuangan, dan perdagangan: Inggris-Indonesia, (Jakarta: Pradnya Paramita, 1979;1982).
- Abdulkadir, Muhammad, Hukum dan Penelitian Hukum, (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2004).
- Az. Nasution, Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar, (Jakarta: Diadit Media, 2002).
- Barkatullah, Abdul Halim, Framework Sistem Perlindungan Hukum bagi Konsumen di Indonesia, (Bandung: Nusa Media, 2016).
- Bertino, Elisa, Lorenzo Martino, Federica Paci, Anna Squicciarini, Security for Web Services and Service-Oriented Architectures, (Springer Publishing Company: Heidelberg, 2009).
- Cholid, Narbuko and Abu Achmadi, Metodologi Penelitian, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2003).
- Dobromoir, Todorov, Mechanics of User Identification and Authentication Fundamentals of Identity Management Hardcover, (Auerbach Publications: Canada 2007).
- Erwin, Muhammad and Amrullah Arpan, Filsafat Hukum: Mencari Hakikat Hukum, (Palembang: Unsri, 2008).
- Hamid, Haris, Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia, (Makassar: CV SAH MEDIA, 2017).
- Hasanah, Uswatun, Hukum Perbankan, (Malang: Setara Press, 2017).
- Janus, Sidabalok, Hukum Perlindungan Konsumen, (Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2014).
- Kasmir, Dasar-Dasar Perbankan, (Depok: Rajawali Pers 2012).
- Rosenberg, Jerry M, Dictionary of Banking, (New York: John Wilry Sons, 1993).
- Lexy J. Moloeng, Metodologi Penelitian Kualitatif, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2006).
- Mamudji, Sri, Metode Penelitian dan Penulisan Hukum, (Jakarta : Badan Penerbit Fakultas Hukum Universitas Indonesia, 2005).
- Marpi, Yapiter, Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen atas Keabsahan Kontrak Elektronik dalam Transaksi E-Commerce, (Tasikmalaya: PT. Zona Media Mandiri, 2020), Page. 117.
- Marzuki, Peter Mahmud, Penelitian Hukum, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2005) Page 32.
- Mochtar, Hukum Perlindungan Konsumen, (Bandung: Bina Cipta, 2010).
- Resa, Raditio, Aspek Hukum Transaksi Elektronik, (Jakarta: Graha Ilmu, 2014).
- Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, (Bandung: Alfabeta, 2013).
- Soekanto, Soerjono, Pengantar Penelitian Hukum (Jakarta: UI Pres, 1984).

- Suwondono, Agus. Hukum Perlindungan Konsumen. (Tangerang Selatan: Universitas Terbuka, 2021).
- Sentosa Sembiring, Sinopsis Hukum Perbankan, (Citra Aditya Bakti: Bandung, 1993).
- Trisandini P, Abd Shomad, Hukum Perbankan, (Kencana: Jakarta, 2016).
- Pardede, Marulak Likuidasi Bank dan Perlindungan Nasabah, (Sinar Harapan: Jakarta, 1998).
- Yapiter, Marpi, Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen atas Keabsahan Kontrak Elektronik dalam Transaksi E-Commerce, (Tasikmalaya: PT. Zona Media Mandiri, 2020).

B. Legal Instruments

- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999, tentang Perlindungan Konsumen.
- Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik.
- Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 20 Tahun 2016 Tentang Perlindungan Data Pribadi Dalam Sistem Elektronik.
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1 Tahun 2013 Tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/POJK.03/ 2021.
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/POJK.03/2018 Telecommunications Service Provider (Customer Identity Authentication) Determination 2022.

C. Interview

- Interview with Rio Priambodo, S.H. (Head of Complaints and Legal), February 13, 2023, at Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia office.
- Interview with one of the former user of Jenius Digital Bank, April 2023, by Online Zoom.

D. Journals

- Ari, Dewa Gede, Anak Agung, “Hubungan Hukum Antara Pelaku Usaha Dengan Konsumen”, Bagian Hukum, Kertha Semaya: *Journal Ilmu Hukum* Vol. 5 No.1 2017. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/kerthasemaya/article/view/19094>
- Ayu Astrini, Dwi, “Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Bank Pengguna Internet Banking Dari Ancaman Cybercrime” *.Lex Privatum. Vol.III No.1.* January - March 2015.
- Berta, Karsoni Dinata, *Jurnal Pendidikan*, Vol. 19. No.1. 2021. 106. [file:///Users/marshyakamila/Downloads/2499-7685-2-PB%20\(1\).pdf](file:///Users/marshyakamila/Downloads/2499-7685-2-PB%20(1).pdf),

- Chalim, Fatimah, “Hubungan Hukum Antara Bank dan Nasabah Penyimpan Dana Menurut Undang-Undang Perbankan”. *Let Et Societatis*. Vol.V. No.9. November 2017.
- Das, Anupam, Joseph Bonneau, Matthew Caesar, Nikita Borisov, and XiaoFeng Wang, “The Tangled Web of Password Reuse” *In Network and Distributed System Security (NDSS)*, Volume 14, (2014), 23–26. <https://www.ndss-symposium.org/ndss2014/programme/tangled-web-password-reuse/>
- Sekti, Farida, “Pemberantasan Korupsi di Indonesia: Perspektif Legal System Lawrence M. Freidman” *Jurnal El-Dusturie*, Vol.1. No.1 Juni 2022. https://www.google.com/url?esrc=s&q=&rct=j&sa=U&url=https://jurnal.iainponorogo.ac.id/index.php/eldusturie/article/download/2342/2121&ved=2ahUKEwjN0sC8l6GBAxUTyzgGHVrNAUEQFnoECAMQAg&usg=AOvVaw2-E62Dt4YFkxoMoltJH_ey
- Juniarto, Heri, “Analisis Yuridis terhadap Independensi Otoritas Jasa Keuangan sebagai Pengawas Sektor Perbankan.” *Jurnal Nestor Magister Hukum*, Vol. 1, No.1. 2016.
- Khairina, Marisa Dyna. “Analisis Keamanan Sistem Login”, *Jurnal Informatika Mulawarman*. Vol.6 No.2. 2021, Page 2. <https://e-journals.unmul.ac.id/index.php/JIM/article/view/74/pdf>
- Madhuravani, B, P. Lalith Samanth, “A Comprehensive Study on Different Authentication Factors”, *International Journal of Engineering Research & Technology*. Vol 2. 2013.
- Makhsud, Usmonov, “Identification and Authentication”, *International Journal of Academic Pedagogical Research*. Vol. 5 (2021). <https://scienceweb.uz/publication/6488>
- Mamun, Sukron, Tri Hadmiatin, “Implementasi Strategi Layanan Teknologi Digital Bank dan Service Quality dalam Perspektif Nasabah pada Perbankan Syariah”, *Jurnal Ekonomi Syariah Pelita Bangsa*. Vol .06. No. 02. (Oktober 2021). <https://www.journal.lppmpelitabangsa.id/index.php/jespb/article/view/249/155>
- Marlina, Asti, Widhi Ariyo Bimo, “Digitalisasi Bank Terhadap Peningkatan Pelayanan dan Kepuasan Nasabah Bank”, *Jurnal Ilmiah Inovator*, Edisi Maret 2018.
- Mulliner, Collin, Ravishankar Borgaonkar, et.al “SMS-Based One-Time Passwords: Attacks and Defense” *LNSV Volume 7967*. https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-%093-642-39235-1_9#citeas
- Nugroho, Agung, “Peranan Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia Dalam Membantu Masyarakat Yang Dirugikan Akibat Iklan Yang Menyesatkan”, *Lex Jurnalica Vol.1 No.2*, Agustus 2014. 151-152. <https://media.neliti.com/media/publications/18086-ID-peranan->

[yayasan-lembaga-konsumen-indonesia-dalam-membantu-masyarakat-yang-dirugi.pdf](#)

- R, Ahmad, Firman M, “Until You Have Something to Lose! Loss aversion and Two Factor Authentication Adoption”, *Emerald Insight*, April 2021, Page 5.<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/ACI-12-2020-0156/full/pdf?title=until-you-have-something-to-lose-loss-aversion-and-two-factor-authentication-adoption>
<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/ACI-12-2020-0156/full/html>.
- Supriatna, Ucu, “Kewenangan Otoritas Jasa Keuangan Di Bidang Perbankan Dalam Mewujudkan Kepastian Hukum” *Jurnal Ilmu Keuangan dan Perbankan*, Vol. 7. No.2. 2018.
- Thomas, Joice, “Pertanggungjawaban Bank Terhadap Hak Nasabah Yang Dirugikan Dalam Pembobolan Rekening Nasabah” *Lex Et Societatis*, no.1. 2013.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/lexetsocietatis/article/view/1317>
- Trisna, Aditya, Luh Putu Mahyuni, “Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Kemudahan, Manfaat, Keamanan dan Pengaruh Sosial terhadap Minat Penggunaan Fintech”, *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi*, Vol.24 2022.
- Wijaya, Krisna, “Digital Banking vs Digital Bank”. *Serial Berbagi*, No.1. April 2021 [kw-serial-berbagi-digital-banking-vs-digital-bank.pdf](#).
- Yudi, Kornelis, “Digital Banking Consumer Protection: Developments & Challenges” *Jurnal Komunikasi Hukum*. Vol.8. February 1 2022.

E. Websites

- Alifian, Asmaasyi. Finansial.Bisnis.com “Keuntungan dan Kerugian Pakai Aplikasi Bank Digital”.
<https://finansial.bisnis.com/read/20220517/90/1533933/keuntungan-dan-kerugian-pakai-aplikasi-bank-digital>
- Bestari, Novina Putri. CNBC.com, “Ramai Bank Digital RI, Waspada Rampok Hacker Mengintai”, [ramai-bank-digital-di-ri-waspada-rampok-hacker-mengintai](#)
- CNBC.com. “Awat! Bank Sering Diretas, Duit Rp. 1,2 Triliun Pernah Lenyap”.
<https://www.cnbcindonesia.com/market/20220919000241-17-373057/awat-bank-sering-diretas-duit-rp-12-triliun-pernah-lenyap>
- CNN Indonesia, “Data Perbankan Bocor, Apa yang Perlu Dilakukan Nasabah?”,
<https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20230515141653-78-949738/data-perbankan-bocor-apa-yang-perlu-dilakukan-nasabah>
- Dropbox.com, “Apa itu Autentikasi Dua Faktor Atau 2FA”
<https://experience.dropbox.com/id-id/resources/what-is-2fa>

- Fifi Nurfitrianti, Jenius.com: “Pahami Pentingnya Merahasiakan Kode OTP”,
<https://www.jenius.com/highlight/detail/pahami-pentingnya-merahasiakan-kode-otp>
- Indonesia.GO.ID, “Transaksi Uang Elektronik Melejit”,
<https://indonesia.go.id/kategori/indonesia-dalam-angka/6855/transaksi-uang-elektronik-melejit?lang=1>
- Kemenkeu.go.id, “Kemenkeu RI Ditjen Perbendaharaan, ODADING Seri Keuangan Digital Part III : Digital Banking”
<https://djpb.kemenkeu.go.id/direktorat/pkn/id/odading/2919-digital-banking.html>
- Kenton, Will. Investopedia.com “What Is Two Factor Authentication (2FA)? How It Works and Example”
<https://www.investopedia.com/terms/t/twofactor-authentication-2fa.asp>
- Kumparan.com, “Terjadi Lagi Pembobolan Rekening Jenius, Uang Nasabah Rp.585 Juta Raib”, <https://kumparan.com/kumparanbisnis/terjadi-lagi-pembobolan-rekening-jenius-uang-nasabah-rp-585-juta-raib-1wHOfx2nt2t/full>
- Liputan 6.com, “Tingkat Literasi Keuangan dan Digital di Indonesia Masih Rendah”, <https://www.liputan6.com/cek-fakta/read/5036856/tingkat-literasi-keuangan-dan-digital-indonesia-masih-rendah>
- Lowmaster, Kaelyn. The World Bank, “Private Sector Economic Impacts from Identification Systems (English)”. [Private-Sector-Economic-Impacts-from-Identification-Systems.pdf](#),
- Novira, Elyana. “Mengenal Istilah Bank Digital dan Bentuknya”,
<https://hukum.bunghatta.ac.id/index.php/informasi/artikel/287-mengenal-istilah-bank-digital-dan-bentuknya>
- OJK.go.id, “Tugas dan Fungsi”, <https://www.ojk.go.id/id/tentang-ojk/pages/tugas-dan-fungsi.aspx>
- OJK.go.id, “Panduan Penyelenggaraan Digital Branch Oleh Bank Umum”
[https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/Documents/Pages/Forms/AllItems/Panduan Penyelenggaraan Digital Branch DPNP FINAp%20\(FIX\).pdf](https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/Documents/Pages/Forms/AllItems/Panduan%20Penyelenggaraan%20Digital%20Branch%20DPNP%20FINAp%20(FIX).pdf)
- Rio, Christiawan, Hukumonline.com “Tantangan Hukum Bank Digital”,
<https://www.hukumonline.com/berita/a/tantangan-hukum-bank-digital-1t61308a5a9a319>.
- Savvy Security, “How does Two Factor Authentication Works”, [how-does-two-factor-authentication-work](#)
- Twitter.com, @theresiaavila thread: “Penipuan Lebih Dari 110 Juta Mengatasnamakan Jenius BTPN”
<https://twitter.com/theresiaavila/status/1416716926890377217?s=46&t=0WE7gqPCUzvS-jrRWcQolq>
- Wareza, Monica Waspada Cyber Attack! Bank - Bank Global Sudah Tekor 1.430 T, [waspada-cyber-attack-bank-bank-global-sudah-tekor-rp-1430-t](#)

F. Scientific Research

- Amrullah, Muhammad Urfi, Urgensi Regulasi Digital Banking Bagi Perbankan Syariah di Indonesia, (Analisis Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 Tentang Perbankan Syariah dan POJK No.12/ POJK.03/2018), Tesis (Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia, 2021) <https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/29550/17912020%20MUHAMMAD%20URFI%20AMRILLAH.pdf?sequence=1>
- Chintya, Oktavirlina, Prosedur Penanganan Keluhan Pelanggan Pada Layanan Nagari Mobile Banking PT. Bank Nagari Cabang Batusangkar, (Padang: Diploma Thesis Universitas Andalas, 2020), <http://scholar.unand.ac.id/56003/>
- Ives, Blake, Kenneth R Walsh, and Helmut Schneider, The Domino Effect of Password Reuse. *Communications of the ACM*, (2004).
- Manpreet, Singh Saini, Comparative Analysis of Top 5 Two-factor Authentication Solutions, Capstone Project (University of Alberta) https://era.library.ualberta.ca/items/3e7dba43-fa60-400c-b1f3-fa4279ccea44/view/0ef696f2-5c00-42ba-905b-6b1f310b2be8/Saini_M.pdf.
- Ometov, Aleksandr, et al. Multi Factor Authentication: A Survey, *Cryptography*. (2018). <https://www.mdpi.com/2410-387X/2/1/1>
- Rangga, Firdaus, Didik Kurniawan, dan Edwin Simamora, Implementasi Metode Autentikasi One Time Password (OTPA) Berbasis Mobile Token Pada Aplikasi Ujian Online, Studi Kasus (Jurusan Matematika FMIPA UNILA).
- Reese, Ken, Trevor Smith, Jonathan Dutson, A Usability Study of Five Two Factor Authentication Methods, (Birmingham University, 2019). <https://www.usenix.org/system/files/soups2019-reese.pdf>
- Reynolds J, Samarin N, Barnes J, Judd T, Mason J, Bailey M, et al. Empirical measurement of systemic 2FA usability, (Proceedings of the 29th USENIX security symposium, 2020) <https://www.usenix.org/system/files/sec20-reynolds.pdf>
- Lubis, Nurul Izzati Peran Masyarakat Ekonomi Syariah (MES) Dalam Meningkatkan Literasi Keuangan Syariah di Indonesia, Skripsi (Medan: Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, 2019), <http://repository.uinsu.ac.id/7952/1/SKRIPSI%20NURUL%20IZZATI.pdf>
- Veronica, Audia, Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Beredarnya Produk Makanan dalam Kemasan yang Tidak Memiliki Izin Edar (TIE) di Kota Pekanbaru, Thesis (Universitas Islam Riau, 2017) <https://repository.uir.ac.id/2290/>