

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	xiv
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Konsep yang Digunakan.....	13
2.1.1 Kinerja Bisnis.....	13
2.1.2 Perencanaan Bisnis.....	14
2.1.3 Pemasaran.....	32
2.1.4 Sumber Daya Manusia.....	33
2.1.5 Inovasi Bisnis.....	34
2.1.6 Analisis Risiko Bisnis.....	35
2.1.7 Perencanaan Strategis.....	37
2.1.8 Keuangan Bisnis.....	38
2.2 Penelitian Terdahulu.....	39
2.3 Kerangka Berpikir	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Lokasi Penelitian	43
3.3 Objek Penelitian	43
3.4 Jenis Data.....	43
3.4.1 Data Primer.....	43
3.4.2 Data Sekunder	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data	44
3.5.1Dokumentasi.....	44
3.5.2 Observasi.....	44
3.6 Teknik Analisis Permasalahan.....	44
BAB IV PEMBAHASAN.....	48

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
4.2	Visi dan Misi	49
4.2.1	Visi	49
4.2.2	Misi.....	49
4.3	Analisa Lingkungan.....	50
4.3.1	Aspek Pasar	50
4.3.2	Aspek Pemasaran	53
4.3.3	Aspek Operasional	60
4.3.4	Aspek Sumber Daya Manusia	66
4.3.5	Aspek Manajemen.....	69
4.3.6	Aspek Yuridis.....	71
4.3.7	Aspek Ekonomi, Sosial, Lingkungan	72
4.3.8	Business Model Canvas.....	74
4.3.9	Perencanaan Strategis.....	75
4.3.10	Aspek Keuangan.....	77
BAB V PENUTUP.....		92
5.1	Simpulan.....	92
5.2	Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN.....		104

