

SKRIPSI
PROGRAM SARJANA STRATA 1
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA JASA
ANGKUTAN UDARA DALAM HAL PEGIRIMAN KARGO MELALUI
UDARA



Disusun oleh :

Delvian Hafizh Farrashah

11000119140586

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG

2023

HALAMAN PENGESAHAN

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA JASA
ANGKUTAN UDARA DALAM HAL PENGIRIMAN KARGO MELALUI UDARA

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat guna menyelesaikan Program
Sarjana (S1) Ilmu Hukum

Oleh :

Delvian Hafizh Farrashah

NIM 11000119140586

Skripsi dengan judul di atas telah disahkan dan disetujui untuk diperbanyak

Mengetahui,

Pembimbing I



HENDRO SAPTONO, S.H., M.Hum.
NIP. 195910051986031001

Pembimbing II



IRAWATI, S.H., M.H.
NIP. 199001062018032001

HALAMAN PENGUJIAN

Dipersiapkan dan disusun oleh:

DELVIAN HAFIZH FARRASHAH

NIM 11000119140586

Telah diuji di depan Dewan Penguji pada ..

Dewan Penguji

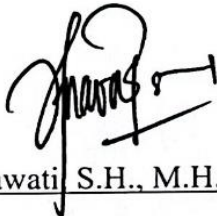
Ketua Penguji



Hendro Saptono, S.H., M.Hum.

NIP 195910051986031001

Anggota Penguji I



Irawati, S.H., M.H.

NIP 199001062018032001

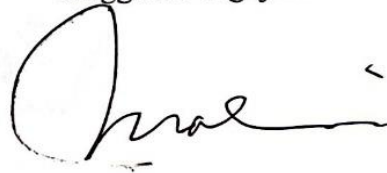
Mengesahkan:
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Diponegoro



Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum.

NIP 196711191993032002

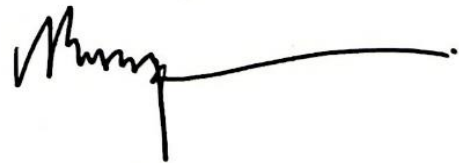
Anggota Penguji II



Dr. Siti Malikhatun Badriyah, S.H., M.Hum.

NIP 196805251993032011

Mengetahui:
Ketua Program Studi S1 Hukum



Dr. Aditya Yuli Sulistyawan, S.H., M.H.

NIP 198407092008121002

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir – Penulisan Hukum ini Tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau Pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara Tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, 7 Agustus 2023



Delvian Hafizh Farrashah

NIM 11000119140586

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

1. Apabila kita tidak percaya bahwa diri kita adalah yang terbaik, maka kita tidak akan bisa mencapai apa yang sebenarnya bisa dicapai. (Cristiano Ronaldo)
2. Tidak ada yang mustahil selagi tuhan bersama kita.
(Delvian Hafizh Farrashah)

PERSEMBAHAN :

Penulisan Hukum ini penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT
2. Kedua Orang Tua tercinta
3. Sahabat di Fakultas Hukum Universitas Diponegoro
4. Para Pembaca
5. Semua pihak yang membaca dan mendapat ilmu dari Penulisan Hukum ini.

ABSTRAK

Pengangkutan udara merupakan kegiatan pengangkutan yang dilakukan dengan menggunakan pesawat udara sehingga memiliki mobilitas yang sangat efektif dan cepat. Hal tersebut tentunya menjadikan pengangkutan udara sebagai salah satu pilihan terbaik dalam mengangkut penumpang, kargo dan atau pos dalam satu perjalanan atau lebih dari satu bandar udara menuju bandar udara lainnya. Perusahaan pengangkutan udara pada dasarnya memiliki tanggung jawab yang harus dilaksanakan dalam melakukan kegiatan usaha pengangkutan dan memberikan kepastian terhadap keamanan barang atau kargo yang dikirimkan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian yuridis normatif. Spesifikasi penelitian adalah deskriptif analitik. Jenis dan sumber data yaitu data sekunder yang terdiri dari bahan hukum primer, sekunder dan tersier.

Berdasarkan hasil penelitian terkait tanggung jawab perusahaan pengangkutan udara dan tindakan keamanan pengiriman kargo dapat disimpulkan bahwa apabila terjadinya kerugian terhadap konsumen, pihak perusahaan pengangkutan udara wajib bertanggung jawab untuk mengganti kerugian yang dialami oleh konsumen dan jumlah nilai ganti rugi yang wajib dibayar harus sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati oleh pihak perusahaan pengangkutan udara dengan konsumen sesuai dengan Undang – Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan dan Peraturan Menteri Perhubungan yang berlaku. Tanggung jawab perusahaan pengangkutan udara tentunya tidak dapat berlaku apabila terbukti terjadinya hal – hal yang diluar batas manusia, seperti bencana alam. Dalam pengamanan pengiriman kargo melalui pengangkutan udara tentunya harus dilaksanakan sesuai dengan peraturan – peraturan yang telah ditetapkan oleh pemerintah, hal ini menjadi salah satu poin penting dalam pelaksanaan kegiatan usaha pengangkutan udara dikarenakan keamanan menjadi faktor terpenting bagi konsumen agar terhindar dari berbagai bentuk tindakan kriminal serta hal – hal yang dapat merugikan baik pihak perusahaan pengangkutan udara maupun pihak konsumen. Untuk menghindari terjadinya hal – hal yang mengancam keamanan pengiriman kargo melalui udara, pihak perusahaan pengangkutan udara menyediakan pihak – pihak yang bertugas untuk mengamankan kargo dari awal pengiriman sampai dengan berada ditangan pihak penerima.

Kata Kunci : *Tanggung Jawab Pengangkutan Udara dan Pengamanan Pengiriman Kargo Melalui Pengangkutan Udara*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas berkat, rahmat, petunjuk, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum ini dengan judul “PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA JASA ANGKUTAN UDARA DALAM HAL PENGIRIMAN KARGO MELALUI UDARA”. Penulisan hukum ini merupakan pemenuhan dari salah satu persyaratan untuk menjadi Sarjana Hukum dengan Kekhususan Hukum Perdata Bisnis di Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.

Penulis juga berterimakasih kepada para pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung, yang selalu memberi dukungan moril maupun materil kepada penulis dalam proses penyusunan penulisan hukum ini:

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro;
2. Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro;
3. Dr. Tri Laksmi Indreswari, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro;
4. Bapak Solechan, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Bidang Sumber Daya Fakultas Hukum Universitas Diponegoro;
5. Dr. Aditya Yuli Sulistyawan, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Hukum Universitas Diponegoro;
6. Muhyidin, S.Ag., M.Ag., M.H selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Diponegoro;
7. Hendro Saptono, S.H., M.Hum., selaku dosen pembimbing I penulis yang selalu membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum ini;
8. Irawati, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing II baru penulis yang selalu

- membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum ini;
9. Rahandy Rizki Prananda, S.H., M.H., selaku dosen wali penulis yang telah membimbing penulis dari semester awal hingga telah menyelesaikan penulisan hukum ini;
 10. Para dosen Fakultas Hukum Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama perkuliahan;
 11. Kepada kedua orang tua tercinta penulis, Syarif Hidayat dan Titik Sulistyowati yang selalu memberikan cinta dan kasih sayang serta mendukung penulis selama masa agar membantu perkuliahan penulis berjalan dengan lancar;
 12. Kepada Sahabat saya Muhammad Arya Rafi yang selalu berada di sisi saya dalam keadaan apapun dan memberikan saya keyakinan serta semangat baik dalam menyelesaikan skripsi ini maupun kehidupan di masa depan.
 13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per-satu yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan perkuliahan dan Penulisan Hukum ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan penulisan hukum ini sangat jauh dari kata sempurna, maka dari itu, penulis senantiasa terbuka atas seluruh saran ataupun masukan terhadap penulisan penulisan hukum ini yang kiranya dapat membangun dan menyempurnakan penulisan hukum ini.

Semarang, 4 Agustus 2023



Delvian Hafizh Farrashah

NIM 11000119140586

DAFTAR ISI

COVER.....	i
PROGRAM SARJANA STRATA 1	i
UNIVERSITAS DIPONEGORO.....	i
SEMARANG.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGUJIAN	iii
PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	5
C. KERANGKA BERPIKIR.....	6
D. TUJUAN PENELITIAN.....	7
E. MANFAAT PENELITIAN	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis	7
F. METODE PENELITIAN.....	8
1. METODE PENDEKATAN	8
2. SPESIFIKASI PENELITIAN	9
3. METODE PENGUMPULAN DATA.....	9
4. METODE ANALISIS DATA.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. TINJAUAN UMUM TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN	12
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	12
2. Pengaturan Perlindungan Konsumen	14
3. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	15
4. Hak - Hak Konsumen.....	17
5. Hak – Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	18
B. TINJAUAN UMUM TENTANG PERJANJIAN.....	19
1. Pengertian Perjanjian.....	19

2.	Isi Perjanjian.....	20
3.	Syarat Sah dan Pengaturan Perjanjian.....	21
4.	Asas – Asas Perjanjian	24
5.	Prestasi	26
6.	Wanprestasi	26
7.	Overmacht	27
C.	TINJAUAN UMUM HUKUM PENGANGKUTAN UDARA	29
1.	Pengertian Pengangkutan Udara	29
2.	Pengaturan Hukum Pengangkutan Udara	30
3.	Perjanjian Pengangkutan	31
4.	Perjanjian Pengangkutan Udara	34
5.	Tanggung Jawab Pengangkutan Udara	35
6.	Tanggung Jawab Pengangkutan Darat	36
7.	Tanggung Jawab Pengangkutan Laut.....	37
8.	Asuransi Pengangkutan Udara	38
D.	TINJAUAN UMUM TENTANG PENGIRIMAN KARGO.....	40
1.	Pengertian Pengiriman Kargo Udara.....	40
2.	Pengaturan Pengiriman Kargo Udara.....	41
3.	Klasifikasi Kargo.....	43
4.	Klasifikasi Alat Transportasi Pengiriman Kargo Udara	46
5.	Pengertian <i>Regulated Agent</i>	47
BAB III	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A.	HASIL PENELITIAN	48
B.	PEMBAHASAN	61
BAB IV	PENUTUP	84
A.	KESIMPULAN	84
B.	SARAN	85
DAFTAR PUSTAKA	87