

PARTISIPASI PUBLIK SECARA ELEKTRONIK

(*E-PARTICIPATION*) PADA MEDIA SOSIAL

JABAR SABER HOAKS



TESIS

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar

Magister Ilmu Politik

Disusun Oleh :

ELYSTIA RINI

NIM 14010121410009

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU POLITIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2024

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (TESIS)

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Elystia Rini
NIM : 14010121410009
Tempat, Tanggal Lahir : Semarang, 23 Maret 1998
Program Studi : Magister Ilmu Politik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Tesis) yang saya tulis berjudul “Partisipasi Publik Secara Elektronik (*E-Participation*) Pada Media Sosial Jabar Saber Hoaks” adalah benar-benar hasil tulisan dan penelitian saya sendiri, bukan karya ilmiah orang lain yang ditiru atau plagiasi. Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah saya terbukti hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah saya dengan seluruh konsekuensi sebagai akibat dari kecurangan yang saya lakukan.

Semarang, 2 Januari 2024

Pembuat Pernyataan



Elystia Rini

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tesis : "Partisipasi Publik Secara Elektronik (*E-Participation*)
Pada Media Sosial Jabar Saber Hoaks".

Nama Penyusun : Elystia Rini

NIM : 14010121410009

Program Studi : Magister Ilmu Politik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata II Ilmu Politik.

Semarang, 2 Januari 2024

Dekan



Prof. Dr. Drs. Hadi Warsono, M.T
NIP. 196206141986032002

Wakil Dekan



Dr. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing

1. Prof. Budi Setyono, S. Sos. M.Pol.Admin, Ph.D (.....)
NIP. 197110111997021001
2. Wijayanto, S.IP, M.Si, Ph.D (.....)
NIP. 198803122018031001

Dosen Penguji Tesis

1. Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin (.....)
NIP. 196908221994031003
2. Dr. Nunik Retno Herawati, S.Sos, M.Si (.....)
NIP. 197110301999032001
3. Drs. Yuwanto, M.Si, Ph.D (.....)
NIP. 196503251988031001

MOTTO

“Kegunaan harta tidak dimungkir. Tetapi ingatlah yang lebih tinggi ialah cita-cita yang mulia”-Buya Hamka

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis persembahkan kepada Allah Yang Maha Esa, karena atas petunjuk dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir tesis yang berjudul “Partisipasi Publik Secara Elektronik (*E-Participation*) Pada Media Sosial Jabar Saber Hoaks” dengan baik dan maksimal. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan dan meraih gelar Magister Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro. Dalam menyelesaikan tugas akhir tesis, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, motivasi, dan fasilitas dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama, SH, M.Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Prof. Dr. Hardi Warsono, MT selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNDIP
3. Dr. Dra. Rina Martini, M.Si selaku Kepala Program Studi Magister Ilmu Politik
4. Prof. Budi Setiyono, S.Sos., M.Pol. Admin., Ph.D dan Mas Wijayanto, S.IP., M.Si., Ph.D sebagai dosen pembimbing tesis yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan pandangannya sehingga proses penulisan tesis dapat dilakukan dengan baik.
5. Bapak Ibu Dosen Magister Ilmu Politik dan seluruh civitas akademika yang telah memberikan sumbangsih ilmunya kepada penulis melalui proses belajar mengajar yang terlaksana selama dua tahun ini sehingga pengetahuan penulis tentang keilmuan politik lebih luas dan berkembang.
6. Teman-teman Magister Ilmu Politik angkatan 2021, terimakasih untuk mas Didik, mas Rizki, mas Eri, mas Yoga, Bagus, Abas, Zakly, Fatur, Firman, Alfayn, Fitri, Putri, Verny, Arie, Mba Vita, Mba Rahma, Mba Mita, Mba Detty, Bu Yanu.
7. Mr. M. Busro A, sang partner, sahabat, pasangan yang baik. Terimakasih atas dukungan moril dan materil yang luar biasa. Berbagai hal yang telah

dilewati pada masa penyelesaian studi tidak lepas dari semangat dan doa darimu. Semoga segala yang telah diupayakan menjadi amal jariyah yang membawa kebaikan dunia akhirat, aamiin.

8. Barra Ghany Asyanendro, tesis ini dipersembahkan untukmu. Terimakasih sudah menemani mama berjuang dalam penyelesaian studi ini sejak dalam kandungan hingga lahir dan tumbuh menjadi anak yang cerdas nan lucu, semoga berkah dalam upaya menuntut ilmu ini membawa manfaat untukmu juga, aamiin.
9. Bapak Suwanto, Ibu Wijiyati, Bapak Diono, Ibu Mahfiah para orangtua yang selalu memberi semangat, dorongan positif, serta selalu memanjatkan doa untuk penulis. Untuk adik Danang & Nafisa, semoga semangat belajar kakak menjadi contoh positif bagi adik-adik.
10. Tim Jabar Saber Hoaks yang telah membantu memberikan data tesis
11. Semua pihak yang berkontribusi dalam penyelesaian tesis ini.

Demikian ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang berjasa, semoga Allah SWT membalas dengan kebaikan yang lebih melimpah. Penulis berharap agar karya dan ilmu penulis berkah dan bermanfaat bagi masyarakat luas.

Semarang, 2 Januari 2024

Elystia Rini

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GRAFIK.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tinjauan Pustaka (Literatur Review)	Error! Bookmark not defined.
1.6 Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Demokrasi Digital	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 <i>E-Participation</i>	Error! Bookmark not defined.
1.7 Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
1.8 Argumentasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.9 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
1.10 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.10.1 Tipe Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.10.2 Ruang Lingkup	Error! Bookmark not defined.
1.10.3 Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.10.4 Pemilihan Informan	Error! Bookmark not defined.
1.10.5 Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.

1.10.6	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.10.7	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
1.10.8	Sistematika Tesis	Error! Bookmark not defined.
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN....		Error! Bookmark not defined.
2.1	Provinsi Jawa Barat	Error! Bookmark not defined.
2.2	Digitalisasi di Jawa Barat	Error! Bookmark not defined.
2.3	Jabar Saber Hoaks	Error! Bookmark not defined.
BAB III PARTISIPASI PUBLIK SECARA ELEKTRONIK PADA MEDIA SOSIAL JABAR SABER HOAKS		Error! Bookmark not defined.
3.1	Analisis Partisipasi Tahun 2023	Error! Bookmark not defined.
3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Antusiasme Masyarakat	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Pengetahuan Masyarakat	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Intensitas Masyarakat Berpartisipasi	Error! Bookmark not defined.
3.3	Ketiadaan Peta Partisipasi Per Wilayah Se-Jawa Barat	Error! Bookmark not defined.
BAB IV RESPON PEMERINTAH DALAM MENGELOLA ASPIRASI...		Error! Bookmark not defined.
4.1	Realitas Tindaklanjut Aduan	Error! Bookmark not defined.
4.2	Upaya Pemerintah Dalam Meningkatkan Partisipasi.	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pengambilan Keputusan Berdasarkan Partisipasi Publik.	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Uraian Elemen e-Participation**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2 Informan Wawancara.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3 Tabel Insight Instagram**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4 Top 5 Kategori Isu Hoaks Tahun 2023**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5 Daftar Situs Cek Fakta Tersertifikasi IFCN..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6 Daftar Wilayah di Jawa Barat Yang Mereplika Jabar Saber Hoaks **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GRAFIK

- Grafik 1 Jumlah Penduduk Per Provinsi**Error! Bookmark not defined.**
- Grafik 2 Jumlah Pengguna Internet Per Provinsi Tahun 2020.....**Error! Bookmark not defined.**
- Grafik 3 Persebaran BTS di Wilayah Jawa Barat ..**Error! Bookmark not defined.**
- Grafik 4 Data Jumlah Aduan Media Sosial Jabar Saber Hoaks.**Error! Bookmark not defined.**
- Grafik 5 Jumlah Aduan/Pantauan Tahun 2023**Error! Bookmark not defined.**
- Grafik 6 Jumlah Hoaks Tahun 2023**Error! Bookmark not defined.**
- Grafik 7 Klasifikasi Isu Hoaks Tahun 2023.....**Error! Bookmark not defined.**
- Grafik 8 Klasifikasi Bentuk Hoaks**Error! Bookmark not defined.**
- Grafik 9 Lokus Isu Hoaks**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1 Elemen e-Participation**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2 Peta Administratif Provinsi Jawa Barat **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3 Struktur Tim Jabar Saber Hoaks**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4 Aduan Masyarakat Melalui Instagram....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5 Aduan Masyarakat Melalui WhatsApp **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 6 Observasi Pelayanan Facebook Jabar Saber Hoaks ...**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 7 Postingan Klarifikasi Hoaks.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 8 Data Postingan Replikasi Unit Saber Hoaks Daerah Se-Jawa Barat
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 9 Struktur Prosedur Penanganan Aduan...**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 10 Pemeriksaan Foto**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 11 Pengecekan Cuplikan Video**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 12 Verifikasi Username Media Sosial.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 13 Alur Penyusunan Konten**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 14 Tujuh Jenis Mis dan Disinformasi**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 15 Komitmen KPU se-Jawa Barat Tolak Hoaks.... **Error! Bookmark not defined.**

ABSTRAK

Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) saat ini telah berkembang pesat dan melekat pada instrumen kehidupan berbangsa dan bernegara. Pada era digitalisasi, meskipun kehadiran alat komunikasi modern dianggap dapat menjawab tantangan perkembangan dunia, tetapi tidak sepenuhnya praktik komunikasi modern berjalan baik. Tidak terkontrolnya perputaran informasi menimbulkan maraknya informasi maupun berita palsu atau bohong yang disebut hoaks. Pada tahun 2018, Pemerintah Provinsi Jawa Barat membentuk upaya dalam mencegah penyebaran hoaks melalui program Jabar Saber Hoaks. Program ini memiliki tugas dan fungsi untuk memverifikasi informasi atau rumor yang belum jelas fakta-faktanya yang beredar di tengah masyarakat.

Penelitian mengenai partisipasi publik secara elektronik dalam upaya identifikasi hoaks pada media sosial Jabar Saber Hoaks menarik untuk diteliti karena Jawa Barat adalah provinsi dengan jumlah pengguna internet terbesar di Indonesia dan menjadi provinsi pertama yang memiliki program pencegahan hoaks. Program Jabar Saber Hoaks sudah dilengkapi dengan legalitas hukum tersendiri dan menjadi sorotan nasional karena menginspirasi daerah lain untuk mereplika sistem tersebut. Penelitian ini berusaha menjawab pertanyaan: pertama, bagaimana partisipasi masyarakat dalam pemanfaatan Jabar Saber Hoaks?. Kedua, bagaimana respon pemerintah dalam mengelola partisipasi masyarakat yang masuk pada Jabar Saber Hoaks? Untuk menjawab pertanyaan tersebut, penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Kerangka teori yang digunakan adalah Demokrasi Digital dan *e-Participation*.

Hasil penelitian dapat diuraikan dalam kesimpulan berikut. Pertama, pada tahun 2023 partisipasi masyarakat dalam pemanfaatan Jabar Saber Hoaks mengalami penurunan dan tren aduan sangat berkaitan dengan isu-isu yang sedang viral. Partisipasi yang telah terlaksana bukan hanya dalam bentuk permohonan aduan melainkan terdapat partisipasi sebagai pemerhati media sosial Jabar Saber Hoaks. Kedua, pengelolaan aduan sangat bersifat prosedural dan kendala yang dihadapi oleh pemerintah yakni keterbatasan tim yang mengakibatkan turunya performa pelayanan. Penelusuran informasi yang teridentifikasi hoaks melalui tahapan pengecekan secara fokus dan teliti sehingga proses penyelesaian relatif lama. Komitmen Jabar Saber Hoaks sangat bagus dalam upaya klarifikasi dan literasi digital dan pembaharuan data-data jumlah laporan dan isu aduan terbanyak. Dalam kacamata teori demokrasi digital dan *e-Participation*, seluruh bagian yang ada dapat dikatakan sudah memenuhi. Namun dalam hal keterlibatan masyarakat dalam mengambil keputusan hanya sebatas sebagai pertimbangan untuk melakukan sosialisasi karena komunikasi dalam kanal ini hanya bersifat satu arah.

Kata Kunci : *E-Participation*; Demokrasi Digital; Hoaks.

ABSTRACT

Information and Communication Technology (ICT) has now developed rapidly and is inherent in the instruments of the life of the nation and state. In the era of digitalisation, although the presence of modern communication tools is considered to be able to answer the challenges of world development, the practice of modern communication is not entirely good. The uncontrolled circulation of information has led to the proliferation of false or fake information and news called hoaxes. In 2018, the West Java Provincial Government established an effort to prevent the spread of hoaxes through the Jabar Saber Hoaks programme. This programme has the task and function of verifying information or rumours that have unclear facts circulating in the community.

Research on electronic public participation in hoax identification efforts on social media Jabar Saber Hoaks is interesting to study because West Java is the province with the largest number of internet users in Indonesia and is the first province to have a hoax prevention programme. The Jabar Saber Hoaks programme has been equipped with its own legal legality and has been in the national spotlight for inspiring other regions to replicate the system. This research seeks to answer the questions: first, how is community participation in the utilisation of Jabar Saber Hoaks? Second, how does the government respond in managing community participation in Jabar Saber Hoaks? To answer these questions, this research uses descriptive qualitative method. The theoretical framework used is Digital Democracy and e-Participation.

The results of the study can be described in the following conclusions. First, in 2023 public participation in the use of Jabar Saber Hoaks decreased and the trend of complaints was closely related to viral issues. Participation that has been carried out is not only in the form of a complaint request but there is participation as an observer of Jabar Saber Hoaks social media. Second, the management of complaints is very procedural and the obstacles faced by the government are the limitations of the team which results in a decrease in service performance. The search for information identified as hoaxes goes through a focused and thorough checking stage so that the settlement process is relatively long. The commitment of Jabar Saber Hoaks is very good in clarifying and digital literacy efforts and updating data on the highest number of reports and issues of complaints. In the perspective of digital democracy theory and e-Participation, all existing parts can be said to have fulfilled. However, in terms of community involvement in making decisions, it is only limited to consideration for socialisation because communication in this channel is only one-way.

Keywords: *E-Participation; Digital Democracy; Hoax.*