

DAFTAR PUSTAKA

- Adeyemo, DA., Terry, DL., Lambert, NJ. 2015. Organizational Climate, Leadership Style And Emotional Intelligence As Predictors Of Quality Of Work Life Among Bank Workers In Ibadan, Nigeria. *European Scientific Journal (ESJ)*. DOI: <http://dx.doi.org/10.19044/esj.2015.v11n4p%25p>
- Agyei I.T and Christopher O. 2016. Impact Of Recruitment And Selection Criteria On Organizational Performance: Insight From The Public Basic Education Sector. *Internasional Journal of Management Research & Review*, 6 (3), hlm (323).
- Andira, A., Runtuk, J. K., & Maukar, A. L. (2020). Studi Simulasi Sistem Pada Perusahaan Jasa Pengiriman Barang dan Ekspedisi. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, 9(3), 145-152.
- Armansyah. A.2020. Analisis Kinerja Karyawan Pada PT. JNE Express Pekanbaru. Skripsi. Universitas Islam Riau. Riau
- Dea, S. C., & Perdhana, M. S. (2019). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pemilihan Jasa Ekspedisi JNE (Studi Pada Konsumen Pengguna Jasa JNE Di Semarang). *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia (Indonesian Journal of Marketing Science)*, 18(3), 245-258.
- El Yaagoubi, A., Ferjani, A., Essaghir, Y., Sheikahmadi, F., Abourraja, M. N., Boukachour, J., ... & Khodadad-Saryazdi, A. (2022). A logistic model for a french intermodal rail/road freight transportation system. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 164, 102819.
- Fatimah, 2015 Strategi Pintar Menyusun SOP (Standart Operating Prosedure), Yogyakarta: Penerbis Pustaka Baru Press.
- Giusti, R., Manerba, D., Perboli, G., Tadei, R., & Yuan, S. (2018). A new open-source system for strategic freight logistics planning: the SYNCHRO-NET optimization tools. *Transportation research procedia*, 30, 245-254.
- <https://lionparcel.com/about>
- Kasengkang, Rio A, Sientje Nangoy, and Jacky Sumarauw. 2016. "ANALISIS LOGISTIK (STUDI KASUS PADA PT . REMENIA." 16(01): 750–59
- Kukuh Udiyarti. 2021.Pelaksanaan Penerapan Standar Operasional Prosedur Pengiriman Barang Pada Sicepat Ekspres Grogol Selatan. Skripsi. Universitas Bina Sarana Informatika. Tasikmalaya

- Kuswandani, Lusi., Hamidi, M., & Yunelly Asra. 2015. Faktor Kepercayaan dan Minat Beli Terhadap Bisnis E-Commerce. *Jurnal Inovasi dan Bisnis*. ISSN 2338-4840. 3 (1). 3-15. Jurusan Administrasi Niaga Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bengkalis Riau.
- Lyapin, S., Rizaeva, Y., Sysoev, A., Kadasev, D., & Khabibullina, E. (2020). Stages to create and develop module of regional intelligent transportation and logistics system. *Transportation Research Procedia*, 45, 939-946.
- Martono, Nanang. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif*. PT. Rajagrafindo Persada:
- Maulani, S. F., Istiqomah, F., Safitri, R. E., Mauluddin, F. M., Maldini, M. H., & Nurzahrana, A. (2023). Reduction in Damage of Goods Through Review on The Process of Shipping Goods in A Logistics Transportation Company. *Jurnal Logistik Indonesia*, 7(1), 22-29.
- Maun Jamaludin, N. I. D. N. (2022). Desain Sistem Informasi Manajemen Rantai Pasok pada PT “ABCD” Bandung Jawa Barat Indonesia. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 10(2), 143-154.
- Mulady, R. Z. 2020. Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) terhadap Kualitas Layanan Pengiriman Barang pada JNE Kota Yogyakarta. *SKRIPSI. Universitas Islam Indonesia*. Yogyakarta.
- Mulyadi. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi Ketiga; Jakarta.
- Pečený, L., Meško, P., Kampf, R., & Gašparík, J. (2020). Optimisation in transport and logistic processes. *Transportation Research Procedia*, 44, 15-22.
- Rahardjo, M. 2010. Triangulasi dalam penelitian kualitatif. *Prosiding*. Jakarta
- Respati dan Hadiprajitno. 2015. “Analisis pengaruh Profitabilitas, Leverage, Ukuran Perusahaan, Tipe Industri, dan Pengungkapan media terhadap Pengungkapan Corporate Social Responsibility (Studi empiris pada perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2014”. *Diponegoro Journal of Accounting*. Semarang.
- Sugiyono. 2015. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. CV. Alfabeta: Bandung.
- Sugiyono. 2019. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. CV. Alfabeta: Bandung.
- Wasiyanti, S., & Putri, A. (2020). Pemilihan Jasa Pengiriman Barang Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW). *SATIN-Sains dan Teknologi Informasi*, 6(1), 10-19.
- Zhang et al. (2022). Optimisation of logistic model using geographic information systems: a case study of biomass-based combined heat & power generation in China. *Applications in Energy and Combustion Science*, 10, 100060.