

**OPTIMALISASI PENANGANAN BARANG KIRIMAN PADA
EKSPEDISI PT. LION EXPRESS (LION PARCEL)
KABUPATEN REMBANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Mohammad Sabily Janata

NIM : 40011321655002

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Berikan apa yang mereka mau, maka kamu akan dapat yang kamu mau”

-Anonymous

فَأَيْنَ تَذْهَبُونَ

“Maka ke manakah kalian akan pergi?” (At Takwir: 26)

Persembahan

Tugas Akhir ini dipersembahkan kepada:

Orang Tua tercinta

Istri tersayang

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Optimalisasi Penanganan Barang Kiriman Pada
Ekspedisi PT. Lion Express (Lion Parcel) Kabupaten
Rembang
Nama : Mohammad Sabily Janata
NIM : 40011321655002
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:
Riandhita Eri Werdani S.M.B., M.S.M. (.....)

Dosen Penguji 1:
Dr. Dra. Luluk Fauziah M.Si. (.....)

Dosen Penguji 2:
Kholidin, S.Kom., M.Kom. (.....)

Semarang, 25 September 2023
Ketua Program Studi

Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.
NIP.197004251997021001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Mohammad Sabily Janata
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321655002
3. Tempat/Tanggal Lahir : Lampung/ 30 Desember 1995
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Pahlawan No.40 Siswodipuran, Boyolali,
Jawa Tengah 57311

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **OPTIMALISASI PENANGANAN BARANG KIRIMAN PADA EKSPEDISI PT. LION EXPRESS (LION PARCEL) KABUPATEN REMBANG** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 25 September 2023
Pembuat pernyataan

Mohammad Sabily Janata
NIM. 40011321655002

ABSTRAK

Saat ini, masyarakat banyak yang melakukan kegiatan jual beli barang secara online melalui berbagai macam situs belanja online. Semakin bermunculannya situs jual beli barang secara online memicu banyaknya jasa ekspedisi guna mendukung kelancaran layanan jual beli tersebut. Perusahaan jasa layanan pengiriman barang seperti JNE, J&T Express, Si Cepat dan masih banyak lagi yang lainnya. Ada beberapa kendala selama proses pengiriman barang tersebut, diantaranya barang rusak, barang pecah, barang mengeluarkan cairan, bahkan barang mengeluarkan aroma tidak sedap. Penelitian ini berguna untuk mengetahui cara optimalisasi penanganan barang kiriman dan mengetahui faktor penyebab dari kerusakan barang kiriman di PT. Lion Express (Lion Parcel) Kabupaten Rembang. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini didapat melalui observasi, wawancara serta dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : proses pengiriman barang pada PT. Lion Express (Lion Parcel) Kabupaten Rembang penanganan barang kiriman dengan pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP). Untuk menunjang kelancaran penanganan kiriman barang PT. Lion Express (Lion Parcel) Kabupaten Rembang maka petugas *sortir* memilah barang sesuai dengan kriterianya dan penempatan barang menggunakan keranjang. Faktor penyebab kerusakan barang kiriman PT. Lion Express (Lion Parcel) Kabupaten Rembang yaitu barang yang tergolong *perishable*, pecah belah, makanan, *dangerous goods*, dll tidak disendirikan atau dicampur dengan paket umum lainnya yang dijadikan satu karung dalam pelabelan *cargo number*.

Kata Kunci : *Pengiriman, Optimalisasi, Penanganan, Standar Operasional Prosedur (SOP), PT. Lion Express.*

ABSTRACT

Currently, many people carry out buying and selling goods online through various online shopping sites. The increasing emergence of sites for buying and selling goods online has triggered a large number of expedition services to support the smooth running of these buying and selling services. Goods delivery service companies such as JNE, J&T Express, Si Cepat and many others. There were several problems during the process of sending the goods, including damaged goods, broken goods, goods emitting liquid, and even goods emitting an unpleasant aroma. This research is useful for finding out how to optimize the handling of shipped goods and knowing the factors that cause damage to shipped goods at PT. Lion Express (Lion Parcel) Rembang Regency. This research is a qualitative descriptive study. The data used in this research was obtained through observation, interviews and documents. The research results show that: the process of sending goods to PT. Lion Express (Lion Parcel) Rembang Regency handles consigned goods by creating Standard Operating Procedures (SOP). To support the smooth handling of PT. Lion Express (Lion Parcel) Rembang Regency shipments, the sorting officers sort the goods according to their criteria and place the goods using baskets. Factors causing damage to goods sent by PT. Lion Express (Lion Parcel) Rembang Regency, namely goods which are classified as perishable goods, peicah beilah, food, and geirouis goods, etc. are not isolated or mixed with other custom packages which are used as one item in the cargo number description.

Keywords: Delivery, Optimization, Handling, Standard Operating Procedures (SOP), PT. Lion Express.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan banyak nikmat, terutama nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga proses pembuatan tugas akhir tentang manajemen dan administrasi logistik ini dapat penulis laksanakan dengan baik. Begitupun atas rahmat Allah SWT tugas akhir dengan judul optimalisasi penanganan barang kiriman pada ekspedisi PT. lion express (lion parcel) kabupaten rembang dapat penulis selesaikan dengan baik pula.

Penulis menyadari banyak pihak yang membantu dan berkontribusi dalam mengumpulkan semangat dan keinginan untuk menyelesaikan studi, kesempatan menjadi mahasiswa bagian dari keluarga besar Universitas Diponegoro sehingga penulis berkesempatan pada penghujung pendidikan Diploma IV dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Dengan demikian atas peran penting pihak yang telah mendukung penulis ucapkan terima kasih kepada

Bapak Rektor Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum.,

Bapak Dekan Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si,

Bapak Kaprodi Dr. Edy Rahardja, S.E., M.Si,

Ibu Dosen pembimbing Ibu Riandhita Eri Werdani S.M.B., M.S.M.,

Bapak Dosen Wali Agung Budiarmo, S.Sos., MM,

Ibu Dosen penguji 1 Dr. Dra. Luluk Fauziah M.Si.,

Bapak Dosen penguji 2 Kholidin, S.Kom.,M.Kom., Orang tua, Istri tercinta
dan juga kepada teman-teman seperjuangan kelas transfer angkatan 2021.

Semarang, 25 September 2023

Penulis

Mohammad Sabily Janata

NIM. 40011321655002

DAFTAR ISI

Judul	i
Halaman Motto dan Persembahan	ii
Halaman Pengesahan	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Kajian Teori.....	8
2.1.1. Definisi Logistik.....	8
2.1.2. Definisi Ekspedisi.....	9
2.1.3. Penanganan Pengiriman Barang.....	10
2.1.3.1. Definisi Penanganan Pengiriman Barang.....	10

2.1.3.2. Strategi Penanganan Pengiriman Barang	10
2.1.4. Layanan/Solusi Pengemasan Barang Kiriman	11
2.1.5. Standar Operasional Prosedur (SOP)	12
2.1.5.1. Konsep Standar Operasional Prosedur (SOP)	12
2.1.5.2. Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP).....	16
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	17
2.3. Alur Kerangka Penelitian	21
BAB III. METODE PENELITIAN	22
3.1. Pendekatan Penelitian.....	22
3.2. Fokus dan Lokus Penelitian.....	22
3.3. Fenomena Penelitian.....	23
3.4. Sumber Data Penelitian	23
3.5. Penentuan Informan Penelitian.....	24
3.6. Instrumen Penelitian	25
3.7. Teknik Pengumpulan Data	25
3.8. Teknik Analisis Data	26
3.9. Triangulasi Data	26
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	27
4.1.1. Profil Perusahaan.....	27
4.1.2. Visi dan Misi	28
4.1.3. Lokasi Perusahaan	28
4.1.4. Struktur Organisasi	29
4.1.5. Jumlah Karyawan	30
4.1.6. Deskripsi dan Tugas	31
4.1.7. Produk Jasa Kurir	33

4.1.8. Sistem Rekrutmen	34
4.1.9. Ketenagakerjaan	35
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan	36
4.2.1 Optimalisasi penanganan barang kiriman <i>fragile</i> di PT. Lion Express (Lion Parcel) Kabupaten Rembang.	36
4.2.2 Faktor penyebab dari kerusakan barang kiriman di PT. Lion Express (Lion Parcel) Kabupaten Rembang.	40
4.3. <i>Output</i> Penelitian Terapan	42
BAB V. PENUTUP.....	45
5.1. Kesimpulan.....	45
5.1.1 Optimalisasi penanganan barang kiriman <i>fragile</i> di PT. Lion Express (Lion Parcel) Kabupaten Rembang	45
5.1.2 Optimalisasi penanganan barang kiriman <i>fragile</i> di PT. Lion Express (Lion Parcel) Kabupaten Rembang	46
5.2. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA.....	47
Lampiran	49

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	24
Tabel 4.1 Jumlah karyawan masing-masing bagian	30
Tabel 4.2 Usulan Standar Operasional Prosedur (SOP) <i>Incoming</i>	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perbandingan Ekspedisi Yang Paling Sering Dicari	4
Gambar 1.2 Data Kerusakan Pengiriman Lion Parcel	5
Gambar 2.1 Alur Kerangka Penelitian	21
Gambar 4.1 Logo Perusahaan Lion Parcel.....	27
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Lion Parcel Kabupaten Rembang	29
Gambar 4.3 Alur proses <i>Incoming</i>	36
Gambar 4.4 Proses Penanganan Barang.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Turnitin.....	49
Lampiran 2 Biodata Peneliti.....	50
Lampiran 3 Surat Keterangan Izin Penelitian	51
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....	52
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	53
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	54
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian.....	55
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian.....	56