

**STRATEGI PENINGKATAN KINERJA OPERASIONAL
KESYAHBANDARAN DI PELABUHAN PERIKANAN
SAMUDERA NIZAM ZACHMAN JAKARTA**

SKRIPSI

MUHAMMAD RIZAL ISNAINI

26030118140108



**PROGRAM STUDI PERIKANAN TANGKAP
FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

**STRATEGI PENINGKATAN KINERJA OPERASIONAL
KESYAHBANDARAN DI PELABUHAN PERIKANAN
SAMUDERA NIZAM ZACHMAN JAKARTA**

MUHAMMAD RIZAL ISNAINI

26030118140108

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Derajat S1 pada Departemen Perikanan Tangkap
Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan
Universitas Diponegoro

**PROGRAM STUDI PERIKANAN TANGKAP
FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Strategi Peningkatan Kinerja Operasional Kesyahbandaran
Di Pelabuhan Perikanan Samudera Nizam Zachman
Jakarta

Nama Mahasiswa : Muhammad Rizal Isnaini

Nomor Induk Mahasiswa : 26030118140108

Departemen : Perikanan Tangkap

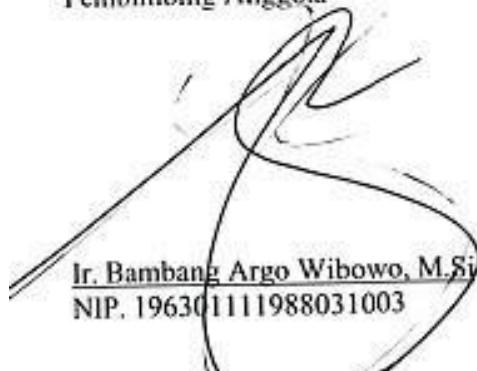
Menyetujui:

Pembimbing Utama

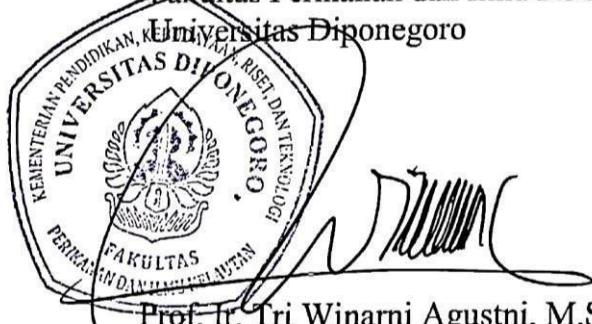


Dr. Agus Suherman, S.Pi., M.Si
NIP. 197608031999031004

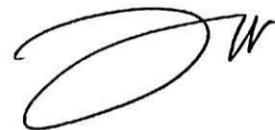
Pembimbing Anggota



Dekan
Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan
Universitas Diponegoro



Ketua
Program Studi Perikanan Tangkap
Departemen Perikanan Tangkap



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Strategi Peningkatan Kinerja Operasional Kesyahbandaran Di Pelabuhan Perikanan Samudera Nizam Zachman Jakarta
Nama Mahasiswa : Muhammad Rizal Isnaini
Nomor Induk Mahasiswa : 26030118140108
Departemen : Perikanan Tangkap

Skripsi ini telah disidangkan di hadapan Tim Pengaji pada:

Hari/Tanggal : Senin, 06 Maret 2023
Tempat : C120 FPIK UNDIP

Menyetujui:

Pengaji Utama



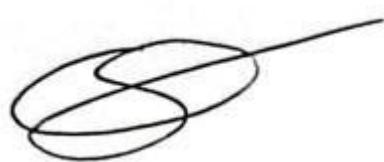
Bogi Budi Jayanto, S.Pi., M.Si.
NIP. 19800603 200501 1 001

Pengaji Anggota



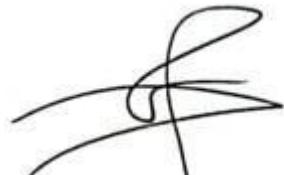
Faik Kurohman, S.Pi., M.Si.
NIP. 19710307 199903 1 001

Pembimbing Utama



Dr. Agus Suherman, S.Pi., M.Si.
NIP. 19760803 199903 1 004

Pembimbing Anggota



Dr. Ir. Bambang Argo W, M.Si
NIP. 19630111 198803 1 003

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Dengan ini, saya Muhammad Rizal Isnaini menyatakan bahwa karya ilmiah atau skripsi ini adalah asli karya ilmiah saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan untuk memperoleh gelar kesarjanaan strata satu (S1) dari Universitas Diponegoro maupun Perguruan tinggi lain.

Semua informasi yang dimuat dalam karya ilmiah atau skripsi ini yang berasal dari karya orang lain, baik dipublikasikan maupun telah diberikan penghargaan dengan mengutip nama sumber penulis secara benar dan semua isi dari karya ilmiah atau skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Semarang. Desember 2022

Penulis



Muhammad Rizal Isnaini
NIM. 26030118140108

ABSTRAK

(Muhammad Rizal Isnaini, 26030118140108). Strategi Peningkatan Kinerja Operasional Kesyahbandaran Di Pelabuhan Perikanan Samudera Nizam Zachman Jakarta **(Agus Suherman dan Bambang Argo Wibowo)**

Sebagai Unit Pelaksana Teknis Direktorat Jenderal Perikanan Tangkap, PPS Nizam Zachman mempunyai tugas salah satunya dalam hal keamanan dan keselamatan kapal Perikanan. Dalam hal ini yang mempunyai tugas dan wewenang adalah Syahbandar di Pelabuhan Perikanan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui SOP (Standar Operasional Prosedur) dari seksi Kesyahbandaran dan melakukan analisis terhadap peningkatan kinerja operasional Kesyahbandaran di PPS Nizam Zachman. Penelitian ini dilakukan pada bulan Oktober 2022, dengan menggunakan metode *purposive sampling*, serta analisis data menggunakan analisis SWOT. Hasil dari penelitian ini adalah terdapat 16 tugas pokok dan fungsi Kesyahbandaran dalam pelaksanaan tugasnya dimana 14 diantaranya yang sudah berjalan dan 2 yang belum berjalan. Dari hasil analisis SWOT menunjukkan bahwa strategi yang dapat diterapkan di Kesyahbandaran PPS Nizam Zachman adalah strategi SO yaitu dengan memanfaatkan seluruh kekuatan serta peluang yang ada. Strategi tersebut meliputi peningkatan ketaatan SDM (Sumber Daya Manusia) dalam menerapkan regulasi mengenai industri perikanan dan mengoptimalkan pelayanan terhadap pengguna Pelabuhan.

Kata kunci : Kesyahbandaran, Pelabuhan Perikanan, PPS Nizam Zachman, SWOT

ABSTRACT

(Muhammad Rizal Isnaini, 26030118140108). Strategy of Improvement of Harbourmaster Operational Performance at Nizam Zachman Fishing Port Jakarta (Agus Suherman dan Bambang Argo Wibowo)

As the Technical Implementation Unit of the Directorate General of Capture Fisheries, PPS Nizam Zachman has one of the tasks in terms of security and safety of fishing vessels. In this case, the one who has the duty and authority is Syahbandar at the fishing port. The purpose of this research is to determine the SOP (Standard Operating Procedure) of the Kesyahbandaran section and conducted an analysis of improving the operational performance of the Kesyahbandaran in PPS Nizam Zachman. This research was conducted in October 2022, used the methods of purposive sampling, and the data analysis used SWOT analysis. The results of this research were 16 main tasks and functions of the Kesyahbandaran on the operational, 14 are already running and 2 are not yet running. From the results of the SWOT analysis showed the strategy that can be applied in the Kesyahbandaran of PPS Nizam Zachman is a SO strategy that is to advantage of strong and take advantage of opportunities. The strategy include increasing compliance with HR (Human Resources) in implementing regulations regarding the fishing industry and optimizing services for port users.

Keywords : *Fishing Port, Harbourmaster, Nizam Zachman Fishing Port, SWOT*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis laporan penelitian dengan judul “Strategi Peningkatan Kinerja Operasional Kesyahbandaran Di Pelabuhan Perikanan Samudera Nizam Zachman Jakarta” ini dapat diselesaikan.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran kepada pembaca dan pihak terkait mengenai evaluasi dari kegiatan pelayanan yang diselenggarakan di Pelabuhan Perikanan.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua, saudara, serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan doa yang tulus;
2. Dr. Agus Suherman, S.Pi., M.Si. dan Dr. Ir. Bambang Argo Wibowo, M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan arahan, dan masukan dalam penyusunan skripsi ini;
3. Kepala Pelabuhan, beserta seluruh jajaran pegawai PPS Nizam Zachman yang senantiasa mendampingi dan memberikan informasi yang diperlukan;

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan penelitian ini masih sangat jauh dari sempurna. Karena itu, saran dan kritik demi perbaikan penulisan skripsi ini sangat penulis harapkan. Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat.

Semarang, Maret 2023

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH | v |
| ABSTRAK | vi |
| <i>ABSTRACT</i> | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| 1. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 2 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.4. Waktu dan Pelaksanaan Penelitian | 3 |
| 1.5. Skema Pendekatan Masalah..... | 4 |
| 2. TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| 2.1. Definisi Pelabuhan Perikanan | 5 |
| 2.2. Klasifikasi Pelabuhan Perikanan..... | 5 |
| 2.3. Fungsi Pelabuhan Perikanan..... | 8 |
| 2.4. Fasilitas Pelabuhan Perikanan..... | 8 |
| 2.5. Kesyahbandaran | 10 |
| 2.6. Strategi Peningkatan Kerja | 12 |
| 2.7. Analisis SWOT | 12 |
| 3. MATERI DAN METODE | 14 |
| 3.1. Materi Penelitian | 14 |
| 3.2. Metode Penelitian | 14 |
| 3.2.1. Metode Pengambilan Responden | 14 |
| 3.2.2. Metode Pengumpulan Data | 15 |
| 3.2.3. Metode Analisis Data..... | 16 |
| 4. HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 22 |
| 4.1. Keadaan Umum Lokasi Penelitian..... | 22 |
| 4.2. Keadaan Umum Pelabuhan Nizam Zachman Jakarta | 22 |
| 4.2.1. Sejarah Berdirinya PPS Nizam Zachman Jakarta | 23 |
| 4.2.2. Wilayah Kerja dan Pengoperasian PPS Nizam Zachman | 25 |
| 4.3. Organisasi Pelabuhan Perikanan Samudera Nizam Zachman Jakarta | 25 |
| 4.3.1. Struktur Organisasi | 25 |
| 4.3.2. Visi dan Misi PPS Nizam Zachman..... | 26 |
| 4.3.3. Fungsi dan Tugas Pokok PPS Nizam Zachman..... | 27 |
| 4.4. Kondisi Hidro-Oseanografi..... | 38 |
| 4.4.1. Angin..... | 38 |
| 4.4.2. Gelombang | 39 |
| 4.5. Kondisi Perikanan di PPS Nizam Zachman..... | 39 |
| 4.5.1. Potensi Sumberdaya Ikan..... | 39 |
| 4.5.2. Jumlah Produksi dan Nilai Produksi | 39 |
| 4.5.3. Frekuensi Kunjungan Kapal Perikanan..... | 42 |
| 4.6. Tata Letak dan Fasilitas PPS Nizam Zachman | 43 |
| 4.7. Fasilitas PPS Nizam Zachman | 45 |

| | |
|---|----|
| 4.7.1. Fasilitas Pokok | 45 |
| 4.7.2. Fasilitas Fungsional..... | 46 |
| 4.7.3. Fasilitas Penunjang | 51 |
| 4.8. Kegiatan Operasional Kesyahbandaran di PPS Nizam Zachman..... | 53 |
| 4.9. Strategi Peningkatan Kinerja Kesyahbandaran PPS Nizam Zachman..... | 62 |
| 4.9.1. <i>Framework</i> Analisis SWOT..... | 62 |
| 4.9.2. Perhitungan Skor IFAS dan EFAS..... | 68 |
| 4.10.Prioritas Strategi Pengembangan PPS Nizam Zachman | 75 |
| 5. KESIMPULAN DAN SARAN..... | 77 |
| 5.1. Kesimpulan | 77 |
| 5.2. Saran | 78 |
| DAFTAR PUSTAKA | 79 |
| LAMPIRAN | 82 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Alat dan Bahan yang digunakan dalam Penelitian Skripsi..... | 14 |
| Tabel 3.2 Diagram Matriks SWOT | 20 |
| Tabel 4.1 Produksi dan Nilai Produksi PPS Nizam Zachman..... | 40 |
| Tabel 4.2 Frekuensi Kunjungan Kapal di PPS Nizam Zachman..... | 42 |
| Tabel 4.3 Fasilitas Pokok PPS Nizam Zachman | 45 |
| Tabel 4.4 Fasilitas Fungsional PPS Nizam Zachman..... | 47 |
| Tabel 4.5 Fasilitas Penunjang PPS Nizam Zachman..... | 51 |
| Tabel 4.6 Tugas dan Wewenang Syahbandar..... | 54 |
| Tabel 4.7 Hasil Analisis SWOT | 62 |
| Tabel 4.8 Analisis Kuantitatif IFAS | 68 |
| Tabel 4.9 Analisis Kuantitatif EFAS..... | 69 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Skema Penelitian..... | 4 |
| Gambar 3.1 Kuadran Analisis Diagram SWOT..... | 21 |
| Gambar 4.1 Peta Lokasi PPS Nizam Zachman | 23 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi PPS Nizam Zachman | 26 |
| Gambar 4.3 Grafik Produksi Perikanan PPS Nizam Zachman..... | 40 |
| Gambar 4.4 Grafik Nilai Produksi Perikanan PPS Nizam Zachman..... | 41 |
| Gambar 4.5 Lay Out Eksisting PPS Nizam Zachman | 44 |
| Gambar 4.6 Diagram Cartesius Analisis SWOT | 75 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1. Peta Lokasi Penelitian..... | 83 |
| Lampiran 2. Perhitungan Bobot Analisis SWOT | 84 |
| Lampiran 3. Perhitungan Rating Analisis SWOT | 86 |
| Lampiran 4. Kuisioner..... | 88 |
| Lampiran 5. Dokumentasi Kegiatan..... | 92 |