

**PENERAPAN *MATERIAL HANDLING EQUIPMENT* (MHE)
GUNA MEMINIMALISIR KERUSAKAN BARANG DALAM
PENANGANAN BARANG DI GUDANG PT. TOTAL
LOGISTICS BEKASI**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Farah Azzahra

NIM : 40011319650098

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Penerapan *Material Handling Equipment* Guna
Meminimalisir Kerusakan Barang Dalam
Penanganan Barang Di Gudang PT. Total Logistics
Bekasi

Nama : Farah Azzahra

NIM : 40011319650098

Program Studi : D4 Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Agung Budiarmo, S.Sos, M.M.
NIP. 197112302001121001

(.....)

Dosen Penguji 1:

Dr. Edy Raharja S.E., M.Si.
NIP. 197004251997021001

(.....)

Dosen Penguji 2:

Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si.
NIP. 196705142018082001

(.....)

Semarang, 27 Desember 2023
Ketua Program Studi

Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.
NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

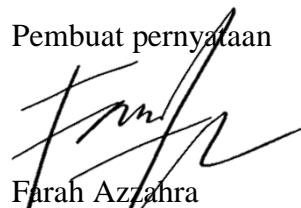
1. Nama : Farah Azzahra
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650098
3. Tempat/Tanggal Lahir : Bekasi, 3 Juni 2001
4. Program Studi : D4 Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Griya Jati Sari Blok DU 11 No. 20, Bekasi Barat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **“Penerapan *Material Handling Equipment* (MHE) Guna Meminimalisir Kerusakan Barang Dalam Penanganan Barang di Gudang PT. Total Logistics Bekasi”** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 7 September 2023

Pembuat pernyataan



Farah Azzahra
NIM 40011319650098

ABSTRAK

Material handling equipment adalah sebuah alat yang digunakan untuk melakukan pergerakan maupun pengendalian terhadap suatu barang dan biasa digunakan di sektor industri logistik terutama dalam pergudangan dimana menjadi salah satu hal terpenting dalam kelancaran proses penanganan barang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui proses penanganan barang dengan penggunaan *material handling equipment* dan kendala dalam proses penanganan barang di gudang PT. Total Logistics Bekasi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data yang diperoleh yaitu wawancara, observasi, dan studi pustaka. Hasil dari penelitian ini menjelaskan bahwa terdapat enam proses penanganan barang di gudang PT. Total Logistics Bekasi yaitu penerimaan, penyisihan, penyimpanan, pengambilan, pengemasan, dan pengiriman barang dimana dalam proses tersebut cukup bergantung pada penerapan *material handling equipment* yang dapat mempermudah tenaga kerja dalam menjalankan aktivitasnya. Namun terdapat kendala dalam proses penanganan yaitu (1) terjadi kerusakan barang pada saat penanganan barang dan (2) keterbatasan *material handling equipment* yang dimiliki oleh perusahaan dalam meminimalisir kerusakan barang, dimana kendala tersebut diatasi dengan perusahaan yang bertanggung jawab secara langsung dengan menawarkan kompensasi atau membantu pelanggan atas klaim asuransi terhadap barangnya dan atas keterbatasan *material handling equipment* pihak gudang menyusun jadwal kegiatan *material handling* dengan efisien untuk menghindari tumpang tindih dan waktu tunggu yang tidak produktif.

Kata Kunci: *Material Handling Equipment, Penerapan, Penanganan Barang.*

ABSTRACT

Material handling equipment is a tool used to move and control an item and is commonly used in the logistics industry sector, especially in warehousing, which is one of the most important things in the smooth process of handling goods. The purpose of this study is to determine the process of handling goods with the use of material handling equipment and the obstacles in the process of handling goods in the warehouse of PT Total Logistics Bekasi. The research method used is descriptive qualitative method with data collection techniques obtained, namely interviews, observations, and literature studies. The results of this study explain that there are six goods handling processes in the warehouse of PT Total Logistics Bekasi, namely receiving, setting aside, storing, picking, packaging, and shipping goods where the process is quite dependent on the application of material handling equipment which can facilitate labor in carrying out its activities. However, there are obstacles in the handling process, namely (1) damage to goods during the handling of goods and (2) the limitations of material handling equipment owned by the company in minimizing damage to goods, where these obstacles are overcome by companies that are directly responsible for offering compensation or helping customers with insurance claims against their goods and for limited material handling equipment, the warehouse prepares material handling activity schedules efficiently to avoid overlaps and unproductive waiting times

Keywords: *Application, Handling Goods, Material Handling Equipment.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, serta tak lupa shalawat serta salam selalu tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW yang telah memberikan suri tauladan yang baik kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul **“PENERAPAN *MATERIAL HANDLING EQUIPMENT* (MHE) GUNA MEMINIMALISIR KERUSAKAN BARANG DALAM PENANGANAN BARANG DI GUDANG PT. TOTAL LOGISTICS BEKASI”**. Penulisan tugas akhir ini disusun dalam rangka memenuhi syarat untuk menyelesaikan Program Studi D4 (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Selama proses penulisan sampai dengan terselesaikannya tugas akhir ini, penulis menyadari tentunya tidak terlepas dari banyak pihak yang berkontribusi di dalamnya, baik itu memberikan bantuan, petunjuk, kritik ataupun saran yang membangun. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

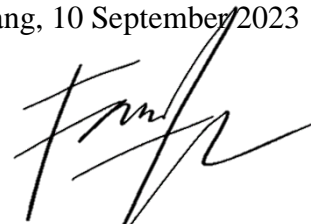
1. Prof. Dr. Yos Johan Utama SH, M.Hum. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof Dr. Ir. Budiyono, M.Si, selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Edy Raharja, SE, M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik.

4. Bapak Agung Budiarmo, S.Sos., M.M selaku dosen pembimbing saya, atas bimbingan, kesabaran, dan segala masukan sarannya selama proses penelitian ini berlangsung hingga selesai.
5. Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si. selaku dosen penguji atas segala masukan dan sarannya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan materi, yang telah menjadi penguat utama saya selama proses penelitian ini hingga selesai, terutama untuk Ibu dan Bapak beserta kedua adik yang saya sayangi
7. Teman-teman dari Manajemen dan Administrasi Logistik dan juga teman diluar jurusan saya yang telah memberikan semangat, dukungan, serta berbagai diskusi yang memperkaya wawasan dan membantu saya memahami hingga menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Segenap dosen Program Studi D4 (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah memberi ilmu selama perkuliahan yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Seluruh pihak divisi *warehouse* PT. Total Logistics Bekasi dan karyawan lainnya yang telah memberi banyak ilmu dan bimbingan kepada peneliti selama magang dan melaksanakan penelitian serta membantu peneliti dalam usaha memperoleh data yang diperlukan.

Penelitian ini merupakan hasil kerja keras dalam menggali ilmu pengetahuan, dan peneliti berharap dapat memberikan kontribusi positif dalam perkembangan pendidikan di era digital yang semakin maju. Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini tidak sempurna, dan kritik serta saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi kepada pembaca yang merujuk pada karya peneliti. Terima kasih atas perhatian dan kesempatan yang diberikan kepada peneliti untuk mengejar impian akademik kami.

Semarang, 10 September 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Farah Azzahra', written in a cursive style.

Farah Azzahra

NIM 30011319650098

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Teori	8
2.1.1 <i>Manajemen Operasional</i>	8
2.1.2 <i>Material Handling Equipment</i>	14
2.1.3 <i>Penanganan Barang</i>	20
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Alur Kerangka Penelitian.....	31
BAB 3 METODE PENELITIAN	32
3.1 Pendekatan Penelitian	32
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	33
3.3 Fenomena Penelitian	33
3.4 Sumber Data Penelitian.....	34

3.5	Penentuan Informan Penelitian	35
3.6	Instrumen Penelitian.....	35
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.8	Teknik Analisis Data.....	36
3.9	Tringulasi Data.....	38
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.1	<i>Profil Perusahaan</i>	39
4.1.2	<i>Visi Misi Perusahaan</i>	40
4.1.3	<i>Logo Perusahaan</i>	40
4.1.4	<i>Bidang Usaha Perusahaan</i>	41
4.1.5	<i>Lokasi Perusahaan</i>	44
4.1.6	<i>Struktur Organisasi</i>	44
4.1.7	<i>Ketenagakerjaan</i>	51
4.1.8	<i>Tugas dan Fungsi Masing-masing bagian Warehouse</i>	51
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	57
4.2.1	<i>Proses Penanganan Barang Dengan Penggunaan Material Handling Equipment</i>	57
4.2.2	<i>Kendala Dalam Proses Penanganan Barang</i>	72
4.3	Output Penelitian Terapan.....	78
BAB 5 PENUTUP		81
5.1	Kesimpulan	81
5.2	Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA		84
LAMPIRAN		86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Permasalahan Kerusakan Barang	4
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	35
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan PT. Total Logistics Bekasi	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Kerangka Penelitian	31
Gambar 4.2 Logo Perusahaan	40
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT. Total Logistics Bekasi	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Peneliti.....	86
Lampiran 2 Transkrip Hasil Wawancara	87
Lampiran 3 Surat Izin penelitian.....	93
Lampiran 4 Dokumentasi.....	94