

**ANALISIS KINERJA KOPERASI SERBA USAHA (KSU)  
TONGKOL DI KECAMATAN PACIRAN KABUPATEN  
LAMONGAN JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

**TIARTAVIKA YAHYA**

**26030118120004**



**PROGRAM STUDI PERIKANAN TANGKAP  
FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2023**

**ANALISIS KINERJA KOPERASI SERBA USAHA (KSU)  
TONGKOL DI KECAMATAN PACIRAN KABUPATEN  
LAMONGAN JAWA TIMUR**

**TIARTAVIKA YAHYA  
26030118120004**

Skripsi sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Derajat Sarjana S1 pada Departemen Perikanan Tangkap  
Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan  
Universitas Diponegoro

**PROGRAM STUDI PERIKANAN TANGKAP  
FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Koperasi Serba Usaha (KSU)  
Tongkol di Kecamatan Paciran, Kabupaten  
Lamongan, Jawa Timur

Nama Mahasiswa : Tiartavika Yahya

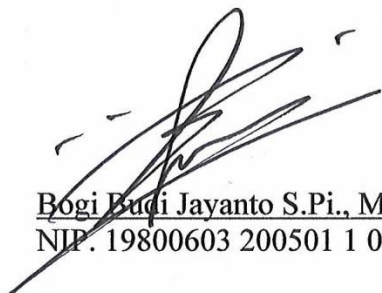
Nomor Induk Mahasiswa : 26030118120004

Departemen/Program Studi : Perikanan Tangkap/S1 Perikanan Tangkap


Mengesahkan,

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota



Bogi Budi Jayanto S.Pi., M.Si.  
NIP. 19800603 200501 1 002



Dr. Dian Wijayanto, S.Pi., M.M., M.S.E.  
NIP. 19751227 200604 1 002

Dekan,



Ketua,

Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan


Program Studi Perikanan Tangkap

Universitas Diponegoro

Departemen Perikanan Tangkap



Prof. Ir. Tri Winarni Agustini, M.Sc., Ph.D.  
NIP. 19650821 1990012001



Dr. Dian Wijayanto, S.Pi., M.M., M.S.E.  
NIP. 19751227 200604 1 002

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Koperasi Serba Usaha (KSU)  
Tongkol di Kecamatan Paciran, Kabupaten  
Lamongan, Jawa Timur

Nama Mahasiswa : Tiartavika Yahya

Nomor Induk Mahasiswa : 26030118120004

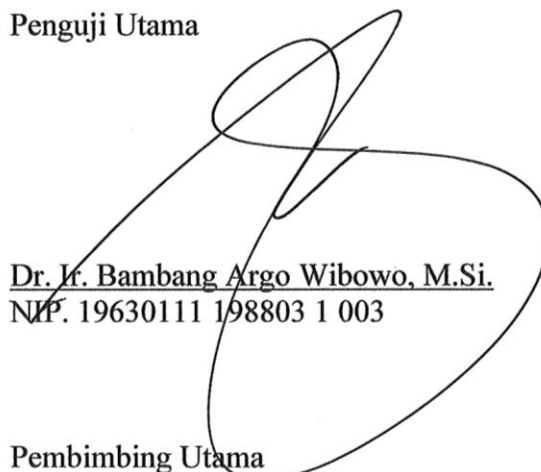
Departemen/Program Studi : Perikanan Tangkap/S1 Perikanan Tangkap

Skripsi ini telah disidangkan di hadapan Tim Penguji pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 14 Maret 2023


Tempat : Ruang C120 FPIK, Universitas Diponegoro

Penguji Utama



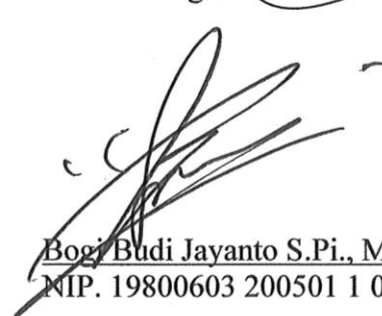
Dr. Ir. Bambang Argo Wibowo, M.Si.  
NIP. 19630111 198803 1 003

Penguji Anggota



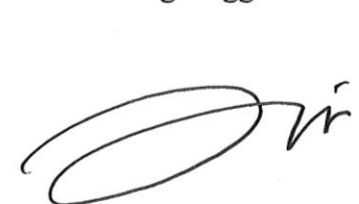
Dr. Trisnani Dwi Hapsari, S.Pi., M.Si  
NIP. 19820704 200501 2 001

Pembimbing Utama



Bogi Budi Jayanto S.Pi., M.Si.  
NIP. 19800603 200501 1 002

Pembimbing Anggota



Dr. Dian Wijayanto, S.Pi., M.M., M.S.E.  
NIP. 19751227 200604 1 002

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Dengan ini saya, Tiartavika Yahya menyatakan bahwa karya ilmiah/skripsi yang berjudul Analisis Kinerja Koperasi Serba Usaha (KSU) Tongkol ini adalah asli karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan strata satu (S1) dari Universitas Diponegoro maupun perguruan tinggi lain.

Semua informasi yang dimuat dalam karya ilmiah/skripsi ini yang berasal dari karya orang lain, baik yang dipublikasikan atau tidak telah diberikan penghargaan dengan mengutip nama sumber penulis secara benar dan semua isi dari karya ilmiah atau skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Semarang, 14 Maret 2023

Penulis



Tiartavika Yahya  
26030118120004

## ABSTRAK

**Tiartavika Yahya. 26030118120004.** Analisis Kinerja Koperasi Serba Usaha (KSU) Tongkol di Kecamatan Paciran, Kabupaten Lamongan, Jawa Timur **(Bogi Budi Jayanto dan Dian Wijayanto).**

Koperasi Serba Usaha Tongkol merupakan koperasi yang berdiri sejak tahun 2008 dan bergerak dalam bidang perikanan untuk meningkatkan kesejahteraan nelayan. Unit usaha yang dikelola oleh KSU Tongkol Kabupaten Lamongan diantaranya adalah Tempat Pelelangan Ikan (TPI), Toko atau WASERDA, Simpan Pinjam (SP) dan Unit *Excavator*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui unit usaha dalam bidang perikanan yang dikelola KSU Tongkol, serta menganalisis kinerja KSU Tongkol di Kabupaten Lamongan. Metode penelitian ini adalah metode deskriptif dengan metode pengumpulan data adalah observasi, wawancara, studi pustaka dan dokumentasi. Analisis yang digunakan adalah analisis *Balanced Scorecard* (BSC), analisis rasio likuiditas, rasio solvabilitas dan rasio rentabilitas. Kinerja KSU Tongkol Kabupaten Lamongan dengan menggunakan analisis *Balanced Scorecard* (BSC) total keseluruhan dari 4 perspektif yaitu 80,75%. Nilai tersebut menunjukkan bahwa KSU Tongkol Kabupaten Lamongan dinyatakan kinerjanya termasuk dalam kategori berhasil. Hasil pengukuran kinerja *Balanced Scorecard* dengan 4 perspektif yaitu pada perspektif finansial indikator *current ratio* sebesar 8,3%, indikator solvabilitas sebesar 8,3% dan indikator rentabilitas sebesar 8,3%; pada perspektif pelanggan indikator “kesesuaian dalam hasil pelayanan yang diberikan” sebesar 12,5%, indikator “fasilitas yang memadai” sebesar 12,5%; pada perspektif bisnis internal sebesar 5,75%; pada perspektif pertumbuhan dan pembelajaran indikator “kepuasan karyawan” sebesar 28,5%; dan indikator “sistem karier atau pelatihan karyawan” sebesar 12,7%. Berdasarkan hasil penelitian, dapat dinyatakan kinerja KSU Tongkol baik dengan persentase 80,75% ditinjau dari empat perspektif menunjukkan kategori koperasi berhasil.

**Kata Kunci:** *Balanced Scorecard*, Kinerja Koperasi dan KSU Tongkol.

## ABSTRACT

**Tiartavika Yahya. 26030118120004.** *Performance Analysis of Tongkol Multi-Business Cooperative (MBC) in Paciran District, Lamongan Regency, East Java (Bogi Budi Jayanto and Dian Wijayanto).*

*The Tongkol Multi-Business Cooperative is a cooperative that was founded in 2008 and is engaged in fisheries to improve the welfare of fishermen. The business units managed by the MBC Tongkol Lamongan Regency include Fish Auction Places, Shops, Savings and Loans and Excavator Units. This study aims to determine the business unit in the field of fisheries managed by the MBC Tongkol, as well as to analyze the performance of the MBC Tongkol in Lamongan Regency. This research method is a descriptive method with data collection methods are observation, interviews, literature and documentation. The analysis used is the analysis of the Balanced Scorecard, ratio solvability, rasio liquidity and ratio profitability. The performance of the MBC Tongkol in Lamongan Regency using the total Balanced Scorecard analysis from 4 perspectives is 80,75%. This value indicates that the MBC Tongkol of Lamongan Regency is declared to be in the successful category. The results of the performance measurement of the Balanced Scorecard with 4 perspectives, namely in the financial perspective the current ratio indicator is 8,3%, the solvency indicator is 8,3% and the profitability indicator is 8,3%; from the customer perspective indicator in result of the service provided is 12,5%, the indicator for a adequate facilities is 12,5%; on the internal business perspective of 5,75%; on the perspective of growth and learning indicators of employee satisfaction by 12,5%; and career system indicators or employee training 12,5%. Based on the results of the study, it can be stated that the performance of the MBC Tongkol with persentation is 80,75% is good and viewed from four perspectives it shows a good management category.*

**Keywords:** *Balanced Scorecard, Cooperative Performance and MBC Tongkol.*

## KATA PENGANTAR

Penelitian dengan judul: Analisis Kinerja Koperasi Serba Usaha (KSU) Tongkol di Kecamatan Paciran, Kabupaten Lamongan, Jawa Timur, bertujuan untuk mengetahui unit usaha dalam bidang perikanan yang dikelola KSU Tongkol, serta menganalisis kinerja finansial dan non finansial KSU Tongkol di Kabupaten Lamongan dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard*. Pengukuran kinerja dapat ditinjau dari aspek efektivitas operasional, organisasi atau karyawan, standar dan kriteria yang telah ditetapkan. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bogi Budi Jayanto S.Pi., M.Si., dan Dr. Dian Wijayanto, S.Pi., M.M., M.S.E selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan arahan dan masukan dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini;
2. Ir. Bambang Argo, M.Si selaku dosen wali;
3. Dr. Dian Wijayanto, S.Pi., M.M., M.S.E selaku Ketua Departemen Perikanan Tangkap;
4. Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan mendukung segala kegiatan penelitian;
5. Pihak KSU Tongkol dan jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan bersedia membantu pengambilan data penelitian; dan
6. Teman-teman yang telah memberikan bantuan dan semangat dalam penyelesaian laporan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun saya harapkan demi kesempurnaan laporan ini.

Semarang, 14 Maret 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Waktu dan Tempat.....	4
1.6. Skema Penelitian.....	5
2. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Koperasi.....	6
2.1.1. Pengertian Koperasi.....	6
2.1.2. Prinsip Koperasi.....	6
2.1.3. Koperasi Perikanan.....	8
2.2. Masyarakat Nelayan.....	9
2.3. Pengertian Kinerja.....	9
2.4. Analisis Kinerja.....	10
2.5. Kepuasan.....	11
2.6. Omset.....	12
2.7. Rasio Keuangan.....	13
2.8. <i>Balanced Scorecard</i> (BSC).....	14
2.9. Hasil Penelitian Terdahulu.....	16
3. MATERI DAN METODE.....	18
3.1. Materi Penelitian.....	18
3.1.1. Alat.....	18
3.1.2. Bahan.....	18
3.2. Metode Penelitian.....	18
3.2.1. Metode Pengambilan Sampel.....	19
3.2.2. Metode Pengumpulan Data.....	20
3.2.3. Jenis Data.....	21
3.3. Analisis Data.....	21
3.3.1. Aspek Finansial.....	21
3.3.2. Aspek Non Finansial.....	23
4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1. Keadaan Umum Kabupaten Lamongan.....	25
4.1.1. Letak dan Luas Wilayah Penelitian.....	26

4.1.2. Keadaan Perikanan Kabupaten Lamongan Penelitian .....	26
4.2. Koperasi Serba Usaha (KSU) Tongkol Kabupaten Lamongan .....	27
4.2.1. Struktur Organisasi KSU Tongkol .....	28
4.2.2. Bidang Usaha KSU Tongkol .....	33
4.3. Gambaran Umum Anggota KSU Tongkol .....	33
4.3.1. Umur .....	34
4.3.2. Pendidikan .....	35
4.4. Hasil Perspektif Kinerja KSU Tongkol Lamongan menggunakan Analisis Finansial .....	37
4.4.1. Analisis Finansial .....	38
4.4.2. Analisis Non Finansial .....	41
4.5. Hasil Pengukuran Kinerja Perspektif KSU Tongkol dengan menggunakan Analisis <i>Balanced Scorecard</i> (BSC) .....	43
4.5.1. Uji Validitas .....	44
4.5.2. Uji Reabilitas .....	45
4.5.3. Perspektif Proses Bisnis Internal .....	46
4.5.4. Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran .....	50
4.6. Pengukuran Kinerja KSUT menggunakan Analisis BSC .....	53
5. KESIMPULAN DAN SARAN .....	63
5.1. Kesimpulan .....	63
5.2. Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA .....	64
LAMPIRAN .....	69
1. Peta Lokasi .....	70
2. Perhitungan .....	72
3. Kuesioner Penelitian .....	75
4. Perspektif Anggota KSU Tongkol .....	79
5. Perspektif Karyawan KSU Tongkol .....	89
6. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	90
7. Daftar Nama Responden .....	90
8. Dokumentasi .....	103
RIWAYAT HIDUP .....	111

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 3.1</b> Alat yang digunakan dalam penelitian .....	18
<b>Tabel 3.2</b> Bahan yang digunakan dalam penelitian.....	18
<b>Tabel 3.3</b> Kategori BSC .....	24
<b>Tabel 4.4</b> Jumlah produksi dan nilai produksi.....	26
<b>Tabel 4.5</b> Jumlah responden karyawan .....	30
<b>Tabel 4.6.</b> Jumlah responden anggota .....	31
<b>Tabel 4.7</b> Tingkat pendidikan karyawan .....	32
<b>Tabel 4.8.</b> Tingkat pendidikan anggota .....	32
<b>Tabel 4.9</b> Rekapitulasi TPI Kranji.....	33
<b>Tabel 4.10</b> Pendapatan unit SP .....	34
<b>Tabel 4.11</b> Pendapatan unit WASERDA .....	35
<b>Tabel 4.12</b> Pendapatan unit <i>Excavator</i> .....	36
<b>Tabel 4.13</b> Perhitungan <i>Current Ratio</i> .....	38
<b>Tabel 4.14</b> Perhitungan DER .....	39
<b>Tabel 4.15</b> Perhitungan ROA .....	40
<b>Tabel 4.16</b> Uji validitas perspektif pelanggan .....	42
<b>Tabel 4.17</b> Uji reliabilitas perspektif pelanggan .....	43
<b>Tabel 4.18</b> Perspektif pelanggan variabel $X_1$ .....	44
<b>Tabel 4.19</b> Perspektif pelanggan variabel $X_2$ .....	45
<b>Tabel 4.20</b> Perhitungan NGR .....	47
<b>Tabel 4.21</b> Efisiensi proses.....	48
<b>Tabel 4.22</b> Efisiensi listrik per omset.....	48
<b>Tabel 4.23</b> Administrasi kelembagaan .....	50
<b>Tabel 4.24</b> Uji validitas pers. pertumbuhan dan pembelajaran .....	50
<b>Tabel 4.25</b> Analisis BSC .....	56

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 3.1</b> Skema penelitian.....	5
<b>Gambar 4.2</b> Umur ksryawan KSU Tongkol .....	26
<b>Gambar 4.3</b> Umur anggota KSU Tongkol.....	27
<b>Gambar 4.4</b> Tahapan Uji Validitas .....	54
<b>Gambar 4.5</b> Tahapan Uji Reliabilitas .....	61
<b>Gambar 4.6</b> Uji data SPSS.....	65
<b>Gambar 4.7</b> Sertifikat KSU Tongkol.....	72
<b>Gambar 4.8</b> Peresmian KSU Tongkol .....	77
<b>Gambar 4.9</b> Unit Simpan Pinjam.....	80
<b>Gambar 4.10</b> Unit WASERDA .....	81
<b>Gambar 4.11</b> Unit TPI .....	83
<b>Gambar 4.12</b> Unit <i>Excavator</i> .....	86

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
<b>Lampiran 1.</b> Peta Lokasi Penelitian.....	65
<b>Lampiran 2.</b> <i>Layout</i> KSU Tongkol.....	66
<b>Lampiran 3.</b> Perspektif Finansial.....	67
<b>Lampiran 4.</b> Kuesioner Penelitian .....	70
<b>Lampiran 5.</b> Perspektif Pelanggan.....	74
<b>Lampiran 6.</b> Uji Validitas .....	77
<b>Lampiran 7.</b> Uji Reliabilitas .....	79
<b>Lampiran 8.</b> Perspektif Proses Bisnis Internal .....	82
<b>Lampiran 9.</b> Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran .....	84
<b>Lampiran 10.</b> Neraca Keuangan KSU Tongkol .....	90
<b>Lampiran 11.</b> Tahapan Uji SPSS.....	101
<b>Lampiran 12.</b> Dokumentasi .....	104