



**ANALISA PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI DEBITUR FINTECH
LENDING ILEGAL PADA PENAGIHAN PINJAMAN DEBITUR**

PENULISAN HUKUM

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat guna
menyelesaikan program Sarjana (S1) Ilmu Hukum

Oleh:

ZAHRA AUDREY PADALAS

11000119120104

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2023

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISA PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI DEBITUR FINTECH
LENDING ILEGAL PADA PENAGIHAN PINJAMAN DEBITUR
TUGAS AKHIR – PENULISAN HUKUM**

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat – syarat guna menyelesaikan Program Sarjana (S-1) Ilmu Hukum

Oleh:

ZAHRA AUDREY PADALAS

NIM 11000119120104

Tugas Akhir – Penulisan Hukum dengan judul di atas telah disahkan dan disetujui untuk diperbanyak


Mengetahui:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Rinitami Njatrijani, S.H., M.Hum.

NIP. 196809121994032001


R. Suharto S.H., M.Hum.

NIP. 197010291995122001

HALAMAN PENGUJIAN

HALAMAN PENGUJIAN
ANALISA PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI DEBITUR FINTECH
LENDING ILEGAL PADA PENAGIHAN PINJAMAN DEBITUR

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ZAHRA AUDREY PADALAS

NIM 11000119120104

Telah Diajukan di Depan Dewan Penguji pada tanggal 13 September 2023

Dewan Penguji,

Ketua



Rinitami Njatrijani, S.H., M.Hum

NIP. 196108171987032001

Anggota Penguji I



R. Suharto, S.H., M.Hum

NIP. 196005171986031002

Anggota Penguji II



Dr. Siti Mahmudah, S.H., M.H.

NIP. 196209241989022001

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Hukum Universitas

Diponegoro



Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum.

NIP. 196711191993032002

Mengetahui:

Ketua Program Studi S1 Ilmu Hukum

Universitas Diponegoro



Dr. Aditya Yuli Sulistvawan, S.H., M.H.

NIP. 198407092008121002

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Penulisan Hukum ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam kutipan dan daftar pustaka.

Semarang, 1 September 2023



Zahra Audrey Padalas

11000119120104

MOTTO

“Allah does not burden a soul but to the extent of their ability”

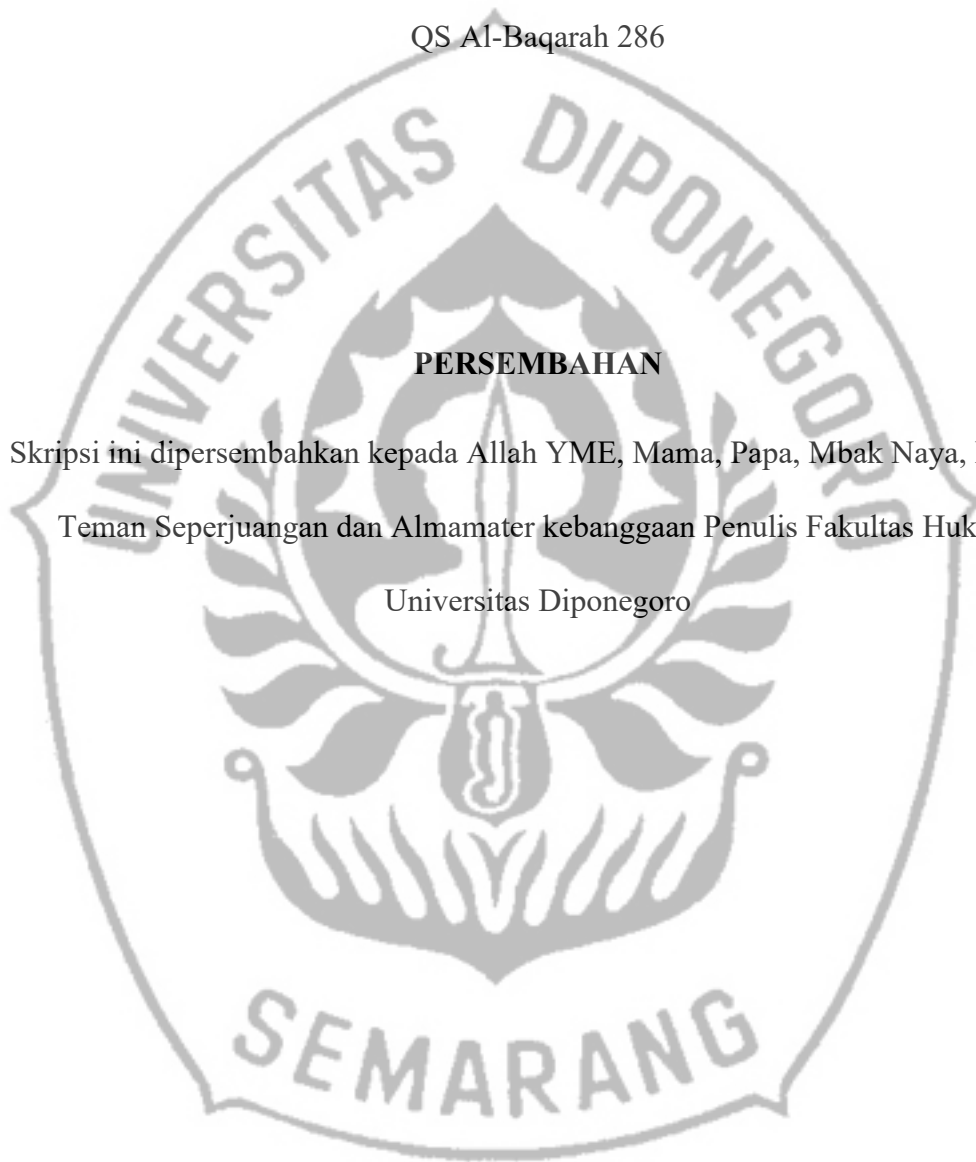
QS Al-Baqarah 286

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada Allah YME, Mama, Papa, Mbak Naya, Kaisar.

Teman Seperjuangan dan Almamater kebanggaan Penulis Fakultas Hukum

Universitas Diponegoro



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISA PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI DEBITUR FINTECH LENDING ILEGAL PADA PENAGIHAN PINJAMAN DEBITUR”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro;
2. Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro;
3. Ibu Rinitami, S.H., M.Hum selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk bertemu penulis, serta memberikan ilmu dan berbagai masukan, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum ini;
4. Bapak R.Suharto, S.H., M.Hum selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk bertemu penulis, serta memberikan ilmu dan

berbagai masukan, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum ini

5. Ibu Dr. Siti Mahmudah, S.H., M.H. selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu untuk bertemu penulis, serta memberikan ilmu dan berbagai masukan, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum ini;
6. Ibu Dr. Tri Laksmi Indreswari, S.H., M.H., selaku Dosen Wali penulis yang telah membantu segala keperluan akademik, serta memberikan dukungan penuh selama penulis menempuh Pendidikan Program Sarjana Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Universitas Diponegoro;
7. Seluruh dosen Fakultas Hukum Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmunya dengan ikhlas dan berbagai arahan serta dukungan selama penulis menempuh Pendidikan Program Sarjana Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Universitas Diponegoro sejak tahun 2019;
8. Mama dan Papa, sebagai *#1 Supporter* sekaligus manusia paling berjasa dalam hidupku. Terimakasih Mama dan Papa sudah selalu merayakan tiap besar dan kecil berhasilkku dan selalu sedia menenangkan kacauku. Tidak berlebihan rasanya kalau aku bilang, aku beruntung diberkahi orang tua terbaik sedunia. Terimakasih untuk tiap cinta, kasih, usaha, amarah, nasihat serta keringat sehingga aku bisa sampai di titik ini sekarang. Untuk apapun yang akan aku usahakan kedepannya, semua suksesku di masa depan kelak, apapun itu, akan ku persembahkan untuk kalian.

9. Teruntuk *Mba Aya* dan *Kaisar*, adik-adikku tersayang. Terimakasih telah menjadi teman hidup paling menyenangkan dan menenangkan yang pernah ada. Terimakasih untuk semua peluk dan kata semangat yang menjadi inspirasi serta penguat selama ini.
10. Teruntuk sahabat-sahabatku, *Gals*. Tujuh manusia paling berpengaruh dalam hidupku, *Afifah*, *Laras*, *Maisarah*, *Maricsha*, *Reisya*, *Zakiah* dan *Zulfa*. Terimakasih sudah menjadi sahabat yang selalu menguatkan sejak 2013. *I could never ask for a better best friend than you all, thank you for making me who I am today, thank you for being my sister from another mother, Can't wait to step in to another phase of life with you. I love you all so much!*
11. Teruntuk *Salsa Bella* atau yang biasa aku panggil *Cece*, terimakasih sudah menjadi *911 call* aku di bumi *Tembalang* ini. Terimakasih sudah selalu ada dan membantuku menghadapi rasa takut terhadap apapun yang berhubungan tentang skripsi ini. Terimakasih sudah selalu mengingatkanku, mendukungku, dan mempercayaku untuk focus dan menyelesaikan skripsi ini hingga akhir. *I could never finish this without your support, thank you!*
12. Teruntuk *Karokoe* (*Alken*, *Farhan*, *Steven* dan *Thifala*) manusia-manusia paling ajaib di *Tembalang* raya ini! Terimakasih banyak sudah menjadi teman dan sahabat yang baik selama aku jauh di perantauan ini. Terimakasih sudah meninggikan standar pertemananku karena sudah menjadi teman paling baik dan tulus yang selalu ada kapanpun dan dimanapun aku butuh.

I really could never survive here in Semarang without you guys, thank you for making my life here happier and easier. I owe you all so much!

13. AIESEC in Semarang, rumah keduaku di Semarang Terimakasih banyak telah memberiku kesempatan untuk menemukan kembali diriku. Terimakasih juga telah memberiku ruang untuk berkembang dan bertemu dengan orang-orang yang sangat hebat dan baik. Terimakasih untuk *Ameliorate, Meraki, Arunika, Arsapandya dan Sasmitaloka. I will forever cherish the moment I share with Pragota.*
14. Annisa Devy Suryawirawan, sahabat pertamaku di Fakultas Hukum UNDIP. Terimakasih sudah membersamai kisahku di Semarang dan FH Undip dari awal perkuliahan hingga akhirnya bisa lulus dan resmi mejadi SH. Terimakasih sudah selalu menyertakanku dalam tiap momen di hidupmu, *I really hope we can always be friend forever. You know I love you!*
15. Balkis Sonia, sahabat dan teman seperjuangan selama masa kuliah di FH Undip ini. Terimakasih sudah selalu mau berteman sama aku walaupun aku suka tidak balas chat kamu di *whatsapp What you should always know is, no matter how rarely we talk, you will always be my bestfriend!*
16. Cartier Lembayung, *my unexpected last-minute friend.* Terimakasih sudah sangat berperan besar dalam perjuangan aku menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih sudah selalu menanyakan kabar dan kemajuan penulisan skripsiku. *Thankyou isn't enough to express my gratitude for your last-minute existence! I owe you a lot!*

17. Desfitra Maurendra, anak baik paling kuat yang sangat kusayangi. Terimakasih sudah menjadi contoh, penguat dan inspirasiku. Terimakasih sudah selalu ada dalam suka maupun duka. Aku beruntung punya teman sebaik kamu. Semoga kebahagiaan dan kesuksesan sellau menyertaimu.
18. Untuk Ihza, Raka, Ditto, Bisma, Alif, Kak Jeddi, Ka Andre serta teman lain yang tidak bisa disebutkan satu-satu. Terimakasih sudah banyak membantu dan berperan penting dalam pengerjaan skripsi ini. *You guys are the best!*
19. Segenap teman-teman Fakultas Hukum Universitas Diponegoro angkatan 2019 yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas seluruh memori sedari maba hingga di penghujung masa perkuliahan.. Semoga kita semua diberikan kelimpahan rezeki dan senantiasa diridhai oleh Allah SWT.

Semarang, September 2023



Zahra Audrey Padalas
1100011920104

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PENGUJIAN | iii |
| PERNYATAAN..... | iv |
| MOTTO | v |
| PERSEMBAHAN..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| ABSTRAK | xiv |
| <i>ABSTRACT</i> | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. LATAR BELAKANG PENELITIAN | 1 |
| B. RUMUSAN MASALAH..... | 7 |
| D. TUJUAN PENELITIAN..... | 10 |
| E. MANFAAT PENELITIAN..... | 10 |
| F. METODE PENELITIAN | 11 |
| G. SISTEMATIKA PENULISAN..... | 16 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 18 |
| A. Tinjauan Umum tentang <i>Financial Technology</i> | 18 |
| 1. Pengertian <i>Financial Technology</i> | 18 |
| 2. Peran serta Risiko Penggunaan <i>Fintech</i> di Indonesia..... | 21 |
| 3. Layanan <i>Financial Technology Peer to Peer Lending</i> di Indonesia..... | 24 |
| B. Tinjauan Umum tentang Penagihan Pada Debitur <i>Fintech Lending</i> | 28 |
| C. Tinjauan Umum Perseroan Terbatas..... | 32 |
| 1. Pengertian Perseroan Terbatas..... | 32 |
| 2. Unsur Perusahaan Terbatas | 32 |
| 3. Organ Perusahaan Terbatas..... | 34 |
| 4. Tanggung Jawab Hukum Perusahaan Terbatas | 35 |
| D. Tinjauan Umum Data Pribadi..... | 39 |
| E. Tinjauan Umum Upaya dan Perlindungan Hukum Konsumen..... | 46 |
| 1. Pengertian Upaya dan Perlindungan Hukum | 46 |

| | |
|---|------------|
| 2. Pengaturan Upaya dan Perlindungan Hukum Konsumen di Indonesia | 48 |
| 3. Lembaga Perlindungan Konsumen di Indonesia | 53 |
| F. Tinjauan Umum tentang Perjanjian | 58 |
| 1. Pengertian dan Pengaturan Perjanjian | 58 |
| 2. Syarat Sah Perjanjian | 60 |
| 3. Asas-Asas Perjanjian..... | 63 |
| 4. Jenis Perjanjian | 65 |
| BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 70 |
| A. Tanggung Jawab Perusahaan <i>Fintech Lending</i> Ilegal Terhadap Bocornya Data Pribadi pada Penagihan Pinjaman Kepada Debitur | 70 |
| 1. Regulasi Penagihan Pinjaman Debitur oleh <i>Fintech Lending</i> | 70 |
| 2. Tanggung Jawab serta Konsekuensi Hukum Perusahaan <i>Fintech Lending</i> Ilegal dalam Melakukan Penagihan Pinjaman yang Menyalahgunahi Undang-Undang | 85 |
| B. Upaya Hukum Nasabah <i>Fintech Lending</i> Ilegal pada Kebocoran Data Pribadinya dalam Penagihan Pinjaman..... | 93 |
| 1. Upaya Hukum Non Litigasi..... | 95 |
| 2. Upaya Hukum Litigasi | 103 |
| BAB IV PENUTUP | 108 |
| A. Kesimpulan..... | 108 |
| B. Saran | 110 |
| DAFTAR PUSTAKA | 111 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3. 1 Perbedaan Fintech Lending Legal dan Ilegal..... | 74 |
| Tabel 3. 2 Data Kasus Penagihan Pinjaman Online..... | 83 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 3.1 Alur Pendaftaran Calon Penyelenggara Fintech Lending (Sumber OJK)..... | 73 |
| Gambar 3.2 Alur Perizinan Penyelenggara Fintech Lending (Sumber OJK).... | 73 |

