

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2018). "Innovation Typology of the Local Government in Educational Affairs," *BISNIS & BIROKRASI: Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*: Vol. 23 : No. 2 , Article 2. DOI: 10.20476/jbb.v23i2.9003.
- Ali, M., Syed. A. R., Chin. H. P., Hanudin. A. (2019). *Consumer Acceptance Toward Takaful In Pakistan: An Application Of Diffusion Of Innovation Theory*.
- Amin, I. (2008). *Pokok-pokok Administrasi Publik & Implementasinya*. Bekasi: Refika Aditama.
- Anggitlistio, D. B., Warsono, H., Santoso, R. S., Publik, D. A., & K. (2022). Difusi Inovasi SI D’NOK dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kota Semarang. *Journal of Politic and Government Studies*.
- Anita, W., & Nurcahyanto, H. (2017). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Di Badan Lingkungan Hidup Kota Semarang. *Journal Of Public Policy And Management Review*, 5(1), 1–11.
- Annisah, Haryanto, B.,& Lely, M.N. (2020). Kualitas Pelayanan Administrasi Akademik di Perguruan Tinggi (Studi pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*. URL: <https://jiap.ub.ac.id/index.php/jiap>.
- Antonio, J. J. (2020). *Pengaruh Inovasi Sahabat Laporan terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Sekretariat Daerah Kabupaten Gowa*. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Arofah, S. D. D. L. (2019). Inovasi Pelayanan Publik Aji Arum (Akta Jadi Antar Rumah) Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Semarang Di Kecamatan Kaliwungu. *Journal of Public Policy and Management Review* 9.1, 9(1), 283–295.
- Azmi, A. S., Santoso, R. S., & Hanani, R. (2022). Evaluasi Inovasi Pelayanan Publik Jakwir Cetem Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Tegal. *Journal of Public Policy and Management*, 11, 1–20.
- Astutik, P. (2020). Pengaruh Inovasi Pelayanan Kesehatan “Home Care” terhadap Kualitas Pelayanan pada Puskesmas Kabupaten Bantaeng. <https://123dok.com/document/yjm47m2y-pengaruh-pelayanan-kesehatan-kualitas-pelayanan-puskesmas-kabupaten-bantaeng.html>.
- Budi, D. (2023). Difusi Inovasi SI D’Nok dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kota Semarang. *Journal Of Public Policy And Management Review*. [10.14710/jppmr.v12i3.39992](https://doi.org/10.14710/jppmr.v12i3.39992)
- Cahaya, R. A. D. (2022). Pengaruh inovasi pelayanan Aplikasi E-Open terhadap kualitas

pelayanan administrasi kependudukan di Kota Bekasi di era pandemi covid-19.

<http://repository.unpas.ac.id/59895/>.

Desianti, L. V., Widowati, N., & Marom, A. (2022). Kualitas Pelayanan Publik di Tempat Perekaman Data Kependudukan (TPDK) DISDUKCAPIL Kecamatan Pedurungan Kota Semarang. *Ournal Of Public Policy And Management Review*, 11, 3.

Dewi, N. L., Gunawan, Y., Mangunsong, S., & Meiliana, Y. (2021). Pengaruh sistem pengendalian internal dan budaya organisasi terhadap kualitas pelayanan publik berkelanjutan. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 20(2), 99–106. <https://doi.org/10.28932/jmm.v20i2.3024>

Dwimawanti, I. H. (2017). Kualitas Pelayanan Publik (Salah Satu Parameter Keberhasilan Otonomi Daerah). *“Dialogue” JIAKP*, 1(1), 109–116.

Hadiati, T. L., Saputra, J. D., Novitasari, A., & Fajarwati, I. (2021). Aplikasi (SI D'nOK), Peran Pemerintah dan Tingkat Kepuasan Masyarakat. *Public Service and Governance Journal*, 2(02), 50. <https://doi.org/10.56444/psgj.v2i02.2277>

Handika, B. N., & Rostyaningsih, D. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pada Kantor SAMSAT Kabupaten Kudus). *Journal of Public Policy and Management Review*, 9.

Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Grava Media.

Indras, I. P. (2022). Analisis Inovasi Pelayanan Publik Sistem Informasi Perizinan Masuk Kota Sepuluh Menit Aja Rampung (SIP MAS HAR) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pati. *Jurnal Penelitian Undip*, 128.

Indradi, S. S. (2016). *Dasar-Dasar dan Teori Administrasi Publik*. Malang: Kelompok Instrans Publising.

Ismoyo, T, Y. (2018). Pengaruh Inovasi Pelayanan Publik melalui Program E Faktur terhadap Kualitas Pelayanan dan Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak. <http://repository.ub.ac.id/id/eprint/165846/1/TRINANDHA%20YUDHA%20ISMOYO.pdf>.

Jean, M. (2021). Faktor faktor yang Mempengaruhi Alih Fungsi Lahan Sawah di Kabupaten Bogor. *Jurnal Agribisnis dan Sosial Ekonomi Pertanian Unpad*.

Kritanti, R. (2023). Pengaruh Inovasi SI-IMUT dan Kinerja Aparatur terhadap Kualitas Pelayanan Publik pada DPMPSTP Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management*, 12.

Meirinawati, & Prabawati, I. (2015). Definisi, Prinsip, Karakteristik Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik*, 12(1), 45–54.

Nurchahyo, B. (2018). Analisa Dampak Penciptaan Brand Image dan Aktivitas Word of Mouth pada Penguatan Keputusan Produk Fashion. *Jurnal Nusamba*, Vol.3,

No.1.

- Nur, Inka Putri. (2022). Analisis Inovasi Pelayanan Publik Sistem Informasi Perizinan Masuk Kota Sepuluh Menit Aja Rampung (SIP MAS HAR) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pati. *Journal of Public Policy and Management*.
- Oktarina, A., & Mustam, M. (2018). Manajemen Sumber Daya Aparatur Sipil Negara (ASN) dalam Rangka Reformasi Birokrat di Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah (BKPPD) Kota Pekalongan. *Journal of Public Policy and Management Review*, 7(2).
- Purwanti, Y. (2021). Inovai Pelayanan Publik melalui Aplikasi Selesai dalam Genggaman (SALAMAN) dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Penatatan Sipil Kota Bandung. *Jurnal Universitas Pasundan*.
- Pasalong, H. (2019). *Teori Administrasi Publik*.
- Priyatno, D., (2014). *Analisis Korelasi, Regresi dan Multivariete dengan SPSS*. Andi.
- Revida, E. (2020). *Teori Administrasi Publik*. Yayasan Kita Menulis.
- Ristiani, I. Y. (2020). Manajemen pelayanan publik pada mall pelayanan publik di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, X(2), 165–178. [http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1768020&val=18895&title=Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat](http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1768020&val=18895&title=Manajemen%20Pelayanan%20Publik%20Pada%20Mall%20Pelayanan%20Publik%20di%20Kabupaten%20Sumedang%20Provinsi%20Jawa%20Barat)
- Ronnyta, R. V. (2020). Inovasi Pelayanan Perizinan melalui SI-IMUT pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Semarang. *Journal of Politic and Government Studies*, 9(03), 81–90.
- Sari, M. (2021). Pengaruh Inovasi Pelayanan terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kota Jambi. *Jurnal Universitas Jambi*.
- Shantika, N. R. (2021). Analisis Adopsi Inovasi Teknologi Informasi Dompert Digital DANA Menggunakan Innovation-Diffusion Theory (IDT). *Jurnal Information System & Artificial Intelligence*.
- Sholicha, et al., (2019). Inovasi Pelayanan Publik melalui Aplikasi Layanan Online (PLAVON Disdukcapil) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. <file:///C:/Users/user/Downloads/54517-Article%20Text-112886-1-10-20230709.pdf>.
- Siburian, E. S. (2021). Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Kepada Masyarakat di Kantor Kelurahan Sinaksak Kabupaten Simalungun, Sumatera Utara. *Jurnal Governance*, 1(1), 1–10.
- Sihab, W. M., Lestari, H., & Rostyaningsih, D. (2019). Inovasi Pelayanan “Lek Pajjo” di Bapenda Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management*

Review, 11(3), 224–241.

Solong, A., & Muliadi. (2020). Inovasi Pelayanan Publik. *JAQ Al Qisthi Jurnal Sosial Dan Politik*, 10(2), 76–86. <http://stisipm-sinjai.ac.id/stisippublishing/index.php/JAQ>

Sonia, S. (2022). Pengaruh Inovasi Layanan Dukcapil Ceria Digital terhadap Kualitas Pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman. Diploma thesis, Universitas Andalas. <http://scholar.unand.ac.id/77418/>.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. CV Alfabeta.

Sutrisno, M. R. D. S., Zauhar, S., & Said, A. (2018). Inovasi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Pada Layanan Cetak Tiket Mandiri di Stasiun Besar Malang). *Jurnal Administrasi Publik*, 3(11), 1814–1820.

Suwastiti, G. S., Larasati, E., Sudarso, & Djumiarti. (2017). Inovasi Pelayanan Publik Pada Kantor Samsat Kota Tegal (Studi Kasus Pada Pajak Kendaraan Bermotor). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <file:///C:/Users/User/Downloads/fvm939e.pdf>

Supriyadi, Edi. 2014. SPSS +Amos. Jakarta: In Media.

Syafaatul, Annisa. (2022). Evaluasi Inovasi Pelayanan Publik Jakwir Cetem Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Tegal. *Journal Of Public Policy And Management Review*. <https://ejournal3.undip.ac.id/>.

Yahya, A. R. (2020). Efektivitas Penerapan Model Steam terintegrasi dengan Model PJBL terhadap Kreativitas siswa Kelas XI pada Materi Termodinamika. *Jurnal Universitas Lampung*.

Undang Undang dan Peraturan Perundang Undangan:

Berdasarkan Peraturan Presiden No 81 tahun 2010 tentang *Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025*

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia nomor 7 tahun 2021 tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di lingkup kementerian atau lembaga meliputi pemerintah daerah, Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD).

Peraturan Pemerintah Nomor 38 tahun 2017 Tentang Inovasi Daerah dan Jaminan Kepala Daerah Berinovasi

Keputusan Menpan Nomor 63 tahun 2003 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Walikota Semarang Nomor 73 tahun 2016 tentang kependudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi, dan tata kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang

Peraturan Walikota Semarang Nomor 29 Tahun 2008 Tentang Penjabaran Tugas dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia nomor 7 tahun 2019 tentang Pelayanan Pengurusan Administrasi Kependudukan secara daring atau *online*

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 19 tahun 2021 tentang Pembinaan Inovasi akan Pelayanan Publik.

