



**PENGELOLAAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR)**

**PT. TIRTA INVESTAMA DANONE-AQUA WONOSOBO**

**DI KELURAHAN KEJIWAN KABUPATEN WONOSOBO**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata I  
Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Penyusun :**

**Dinda Nadia Pamungkas Putri**

**14010117130050**

**DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2023**

**SURAT PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Dinda Nadia Pamungkas Putri
2. NIM : 14010117130050
3. Tempat/ Tanggal Lahir : Wonosobo, 08 Mei 2000
4. Departemen/ Program Studi : S-1 Ilmu Pemerintahan
5. Alamat : Kebondalem RT 03/RW 06, Kelurahan  
Kaliwiro, Kecamatan Kaliwiro, Kabupaten  
Wonosobo 56364

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul:

**Pengelolaan *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT. Tirta Investama Danone-AQUA Wonosobo di Kelurahan Kejiwan Kabupaten Wonosobo**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%.

Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 27 Desember 2023

Pembuat Pernyataan

Dinda Nadia Pamungkas Putri

NIM. 14010117130050

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengelolaan *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT. Tirta Investama Danone-AQUA Wonosobo di Kelurahan Kejiwan Kabupaten Wonosobo

Nama Penyusun : Dinda Nadia Pamungkas Putri

NIM : 14010117130050

Program Studi : S1 Ilmu Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata I pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Semarang, 27 Desember 2023

Dekan

Wakil Dekan I



Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 19640827 199001 1 001

NIP. 19690822 199403 1 003

Dosen Pembimbing :

1. Dr. Sos. Drs. Muhammad Adnan M.A.



2. Dr. Laila Kholid Alfirdaus S.IP., M.PP.



Dosen Penguji Skripsi :

1. Dr. Sos. Dra. Fitriyah M.S.



2. Dr. Sos. Drs. Muhammad Adnan M.A.



3. Dr. Laila Kholid Alfirdaus S.IP., M.PP.



## HALAMAN MOTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا  
إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ط

*“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.*

*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”*

(QS. Al-Insyirah 5-6)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ibu saya, Siti Subekti. Terima kasih atas doa dan dukungannya sepanjang waktu, serta kepercayaan dan semangat bagi saya untuk tidak pernah menyerah dalam menghadapi segala kesulitan.
2. Kedua kakak saya, Desy Luciana dan Deka Galu Putra. Terima kasih atas dukungan dan semangat yang kalian berikan kepada saya.
3. Saya sendiri sebagai penulis. Terima kasih karena telah bertahan sejauh ini, terima kasih karena tidak pernah menyerah dan berani menyelesaikan semuanya dari awal. Semangat terus, Dinda!

## **Pengelolaan *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT. Tirta Investama Danone-AQUA Wonosobo di Kelurahan Kejiwan Kabupaten Wonosobo**

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan dan menganalisis bagaimana pengelolaan *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT. Tirta Investama Danone-AQUA sebagai salah satu pabrik Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) dari Grup AQUA yang beroperasi di Kelurahan Kejiwan Kabupaten Wonosobo. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam dan observasi. Hasil penelitian dianalisis menggunakan teori CSR, tata kelola, legitimasi, *stakeholder*, dan partisipasi masyarakat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan CSR di Kelurahan Kejiwan melibatkan tiga aktor penting yaitu PT. Tirta Investama, Pemerintah Kelurahan Kejiwan, dan Lembaga Pengembangan Teknologi Pedesaan (LPTP) Wonosobo. Pelibatan *stakeholders* menciptakan legitimasi perusahaan berupa dukungan kelompok masyarakat yang membentuk citra perusahaan, hubungan kepercayaan pemerintah-kelompok masyarakat, dan dorongan bagi anggota komunitas untuk terlibat aktif dalam aktivitas pelayanan publik. Simpulan dari penelitian ini yaitu kolaborasi ketiga aktor dalam pengelolaan CSR menciptakan program yang sesuai kebutuhan dan distribusi program yang tepat sasaran. Namun, proses pengawasan dan pertanggungjawaban program CSR belum dilaksanakan secara maksimal dan hanya sekedar formalitas semata. Oleh karena itu, perusahaan dan aktor lain yang terlibat harus memastikan pelaksanaan program CSR menghasilkan kemandirian kelompok masyarakat dan mampu mengaplikasikannya dalam jaringan komunitas yang lebih luas.

**Kata kunci:** Pengelolaan *Corporate Social Responsibility* (CSR), Kolaborasi Aktor dalam CSR

## **Corporate Social Responsibility (CSR) Management of PT Tirta Investama Danone-AQUA Wonosobo in Kejiwan Village, Wonosobo Regency**

### **ABSTRACT**

This research aims to explain and analyze the management of Corporate Social Responsibility (CSR) at PT Tirta Investama Danone-AQUA as one of AQUA Group's Bottled Drinking Water factories operating in Kejiwan Village, Wonosobo Regency. This research uses a descriptive qualitative approach with data collection techniques in the form of in-depth interviews and observations. The results were analyzed using CSR theory, governance theory, legitimacy theory, stakeholder theory, and community participation theory. The results showed that three important actors, namely PT Tirta Investama, Kejiwan Local Government, and the Institute for Rural Technology Development of Wonosobo, were involved in the CSR management in Kejiwan Village. Stakeholders engagement contributes to corporate legitimacy by building community support, promoting trust between government and the community, and encouraging community members to participate in public service. The conclusion of this research is that the collaboration among the three CSR management actors creates a needs-based and targeted program. However, the process of monitoring and accountability of CSR programs has not been implemented optimally and is only a formality. Therefore, the company and other stakeholders need to ensure that the implementation of CSR programs leads to community independence and is able to apply it in a wider community network.

**Key words: Corporate Social Responsibility (CSR) management, Actors Collaboration in CSR**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat kelulusan pendidikan Strata 1 Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.

Penulisan skripsi dengan judul: “Pengelolaan *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT. Tirta Investama Danone-AQUA Wonosobo di Kelurahan Kejiwan Kabupaten Wonosobo” ini dapat diselesaikan dengan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, kesehatan dan rezeki pada penulis.
2. Keluarga yang sudah memberi dukungan hingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
3. Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Dr. Nur Hidayat Sardini S.Sos., M.Si. selaku Ketua Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
5. Dr. Nunik Retno Herawati S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



6. Dr. Sos. Drs. Muhammad Adnan M.A. dan Dr. Laila Kholid Alfirdaus S.IP., M.PP. selaku dosen pembimbing penulis, atas segala arahan dan bimbingan selama proses penulisan skripsi ini.
7. Dr. Sos. Dra. Fitriyah M.S. selaku Dosen Wali, atas segala bantuan selama proses perkuliahan.
8. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Ilmu Pemerintahan.
9. Seluruh staf Kelurahan Kejiwan yang sudah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
10. Bu Khusni, Bu Maryatun, dan Pak Khairi sebagai narasumber dalam penelitian skripsi ini.
11. Teman-teman penulis, Ika, Dewi, Anggun, Kanaya, Willy, Novia, dan teman-teman lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun untuk skripsi ini.

Semarang, 27 Desember 2023  
Penulis

Dinda Nadia Pamungkas Putri

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN MOTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Kegunaan Penelitian.....	11
1.5. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	12
1.6. Operasionalisasi Konsep .....	26
1.7 Metode Penelitian.....	28
BAB II GAMBARAN UMUM.....	34
2.1 Profil PT. Tirta Investama Wonosobo.....	34
2.2 Gambaran Umum Kelurahan Kejiwan .....	37
2.3 Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perusahaan.....	41

BAB III PENGELOLAAN <i>CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY</i> (CSR) PT. TIRTA INVESTAMA DANONE-AQUA WONOSOBO DI KELURAHAN KEJIWAN KABUPATEN WONOSOBO.....	44
3.1. Latar Belakang Penyelenggaraan CSR.....	44
3.2. Pengelolaan CSR di Kelurahan Kejiwan.....	52
3.3. Tantangan Pengelolaan CSR .....	70
3.4. Kontribusi Temuan dan Analisis Kajian CSR pada Diskusi Akademik.	75
BAB IV PENUTUP .....	84
4.1 Simpulan.....	84
4.2 Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	87
LAMPIRAN .....	90

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. ....	8
Tabel 2.1. ....	39
Tabel 3.1. ....	54
Tabel 3.2. ....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. ....	20
Gambar 2.1. ....	34
Gambar 2.2. ....	38
Gambar 2.3. ....	40

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Hasil Wawancara Program UMKM Kejiwan .....	90
Lampiran 2. Hasil Wawancara Program Bank Sampah Kejiwan .....	93
Lampiran 3. Hasil Wawancara Program Septic Tank Kejiwan .....	96
Lampiran 4. Dokumentasi .....	100
Lampiran 5. Turnitin .....	103