

DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, E. D., Yarlina, L., & Murtadho, A. (2015). Efektifitas dan Efisiensi Biaya Logistik Angkutan Udara di Bandar Udara Soekarno Hatta. *Warta Ardhia Jurnal Perhubungan Udara*, 97-110.
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV Jejak.
- Aprilia, G. (2023). Analisis Manajemen Risiko Terhadap Jasa Pengiriman Barang JNE Cabang Tasikmalaya. *Jurnal Bina Manajemen, Vol. 11 No.2*, 93-105.
- Arwini, N., & Juaniastra. (2023). Peran Transportasi dalam Dunia Industri. *Vastuwidya Vol. 6, No.1*, 70-77.
- Christian, F. (2019, Desember 17). 2020, Potensi Pertumbuhan Bisnis Logistik Lebih dari 30%. Retrieved from Sindonews: <https://ekbis.sindonews.com/berita/1472008/34/2020-potensi-pertumbuhan-bisnis-logistik-lebih-dari-30>
- Duriyanto, D. T., & dkk. (2020). Analysing the Impact of Product Quality Improvement and Process Efficiency and Effectiveness Towards On-time Delivery of Tuna Fish at PT.PELNI. *GROSLOG 2020 (Global Research on Sustainable Transport and Logistic)*, 635-641.
- Elis Sriani, M., & Sasmito, C. (2018). Efektivitas Pelayanan Publik Dibidang Kesehatan Dalam Upaya Mewujudkan Kesejahteraan Masyarakat. *Jurnal Ilmu Sosial dan Politik Vol.7, No.2*, 49-55.
- Filla, F. R. (2022). Pemilihan Moda Transportasi Darat Dalam Mendukung Efektivitas Pengiriman Barang. *Jurnal Bisnis, Logistik dan Supply Chain Vol.2 No.2*, 52-57.
- Firdausy, C. (2021). *Memajukan Logistik Indonesia yang Berdaya Saing*. Yogyakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Harimurti, C. (2018). Model Peningkatan Kinerja Sistem Logistik yang Efektif dan Efisien. *Jurnal Logistik Indonesia Vol.1, No.1*, 46-68.
- Hartono, J. (2018). *Metoda Pengumpulan dan Teknik Analisis Data*. Yogyakarta: ANDI.
- Helaluddin, & Wijaya, H. (2019). *Analisis Data Kualitatif Sebuah Tinjauan Teori & Praktik*. Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.
- Hermawan, S., & Amirullah. (2016). *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan kuantitatif dan Kualitatif*. Malang: Media Nusa Creative.

- Morissan. (2012). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Kencana.
- Mulyadi, D. (2011). Pengembangan Sistem Logistik yang Efisien dan Efektif dengan Pendekatan Supply Chain Management. *Jurnal Riset Industri Vol.5, No.3*, 275-282.
- Parkhi, S., & dkk. (2014). A Study on Transport Cost Optimization in Retail Distribution. *Journal of Supply Chain Management Systems*, 31-38.
- Prasetya, B., & Harahap, R. (2018). Analisis Pemanfaatan Armada Truk Pada Perusahaan Logistik CV. X Di Kota Medan. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri, 17(2)*, 59-67.
- Prasetya, D. (2016). KAJIAN EFEKTIFITAS DAN EFISIENSI MODA TRANSPORTASI BUS KOTA TRAYEK. *Swara Bhumi. Volume 01 Nomor 01*, 113-122.
- Primatami, A., & Ayuningtyas, E. (2022). *Efisiensi Dan Produktivitas Umkm Kabupaten Bogor Sebelum dan Saat Pandemi COVID-19*. Malang: Ahlimedia Press.
- Purwanto, A., & Gunawan, I. (2019). Pengaruh Manajemen Operasional terhadap Kinerja Truk Box pada PT XYZ. *Jurnal Logistik Indonesia 7(2)*, 64-75.
- Ramdhan, M. (2021). *Metode Penelitian*. Surabaya: Cipta Media Nusantara.
- Rohman, S., & Abdul, F. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Ketepatan Pengiriman Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Menggunakan Jasa Pengiriman Barang Ninja Express Di Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Logistik Indonesia Vol.5, No.1*, 73-85.
- Rusdiana, & Zaqiah, Q. (2022). *Manajemen Perkantoran Modern*. Bandung: Insan Komunika Jurusan Komunikasi UIN SGD Bandung.
- Rustina, E., & dkk. (2022). Peranan Freight Forwarder Dalam Jasa Pengiriman Barang. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim Vol.4 No.2*, 28-35.
- Sari, D. C., & dkk. (2020). *Perdagangan Elektronik: Berjalan di Internet*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sarosa, S. (2021). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Sleman: PT Kanisius.
- Siyoto, S., & Sodik. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Sleman: Literasi Media Publishing.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukirno, S. (2017). *Pengantar Bisnis*. Jakarta: Prenada Media.
- Suntoro. (2020). *Fundamental Manajemen Logistik: Fungsi Logistik dalam Implementasi dan Operasi*. Jakarta: Prenada Media.

- Sutawijaya, I., & Kurniawan, A. (2020). *Audit Kinerja; Mendorong Peningkatan Value Organisasi Pemerintah dalam Mewujudkan World Class Government*. Yogyakarta: Andi Publisher.
- Umrati, & Wijaya, H. (2020). *Analisis Data Kualitatif: Teori Konsep Dalam Penelitian Pendidikan*. Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.
- Zai, I., & dkk. (2022). Analisis Pengaruh Peningkatan Kinerja, Incoterms, Transportasi, Distribusi, Keterlibatan Tpl Dan Manajemen Risiko Terhadap Aktivitas Logistik. *Jurnal Sosial dan Teknologi (SOSTECH)*, 225-238.