

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PADA
TRANSPORTASI TRUK BOX DI PT. TIKI JALUR NUGRAHA
EKAKURIR (JNE) CABANG UTAMA BEKASI**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh :

Nama : Alam Tabah Pamuji
NIM : 40011319650184

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN ADMINISTRASI DAN LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Efektivitas dan Efisiensi Pada Transportasi Truk Box di PT.Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Utama Bekasi.

Nama : Alam Tabah Pamuji

NIM : 40011319650184

Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Anafil Windriya, S.E., M.M.

NIP. 199301242019032017 (.....)

Dosen Penguji 1:

Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M.

NIP. 196010011990031004 (.....)

Dosen Penguji 2:

Riandhita Eri Werdani S.M.B, M.S.M.

NIP. H.7.199003312018072001 (.....)

Semarang,

Ketua Program Studi

Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si.

NIP. 197004251997021001

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Alam Tabah Pamuji
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650184
3. Tempat/Tanggal Lahir : Semarang, 20 Agustus 2001
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Timoho raya 287, Tembalang, Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul **Analisis Efektivitas dan Efisiensi Pada Transportasi Truk Box di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Utama Bekasi**. Adalah benar – benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar - benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 10 Desember 2023

Pembuat pernyataan

Alam Tabah Pamuji

NIM. 40011319650184

ABSTRAK

PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Bekasi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang yang melayani pengiriman dalam kota, antar kota, hingga antar provinsi. Dalam kegiatan operasional pengiriman barangnya, JNE Bekasi menggunakan moda transportasi truk box. Permasalahan yang sering terjadi pada perusahaan ini yaitu sering mengalami keterlambatan pengiriman barang. Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi faktor efektivitas dan efisiensi truk box serta mengidentifikasi faktor yang menghambat dan membantu memperbaiki masalah yang mempengaruhi faktor efektivitas dan efisiensi truk box tersebut agar lebih efektif dan efisien dalam menjalankan operasionalnya. Metode yang digunakan pada penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif. Penelitian ini menggunakan usulan perbaikan dengan penerapan *Standart Operational Procedure (SOP)*. JNE Bekasi sebaiknya mengawasi kinerja *driver* truk box, dan memberikan dorongan motivasi pada *driver* truk box untuk bekerja sesuai SOP perusahaan, agar pekerjaan yang dilakukan lebih terorganisir lebih baik. Apabila pekerjaan yang dilakukan telah sesuai dengan SOP, sehingga dapat meminimalisir tingkat kesalahan dan mengurangi risiko yang dapat mempengaruhi tingkat efektivitas dan efisiensi pengiriman barang menggunakan transportasi truk box.

Kata Kunci : Efektivitas dan efisiensi, Truk Box, Pengiriman Barang

ABSTRACT

PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Bekasi is a company engaged in goods delivery services that serve shipments within the city, between cities, and between provinces. In its goods delivery operations, JNE Bekasi uses box truck transportation modes. The problem that often occurs in this company is that it often experiences delays in shipping goods. The purpose of this study is to identify the effectiveness and efficiency factors of box trucks and identify factors that hinder and help fix problems that affect the effectiveness and efficiency factors of these box trucks to make them more effective and efficient in carrying out their operations. The method used in this research is descriptive qualitative. This research uses a proposal for improvement with the application of the Standard Operational Procedure (SOP). JNE Bekasi should supervise the performance of box truck drivers, and provide motivation for box truck drivers to work according to the company's SOP, so that the work carried out is better organized. If the work carried out is in accordance with the SOP, it is expected to minimize the level of errors and reduce risks that can affect the level of effectiveness and efficiency of shipping goods using box truck transportation.

Keywords: Effectiveness and efficiency, Box Truck, Goods Delivery

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta Karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “**Analisis Efektivitas dan Efisiensi Pada Transportasi Truk Box di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Utama Bekasi**” Penulisan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Tugas Akhir ini dapat terselesaikan berkat bimbingan, arahan, dan bantuan baik moral maupun materi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dengan tulus kepada yang terhormat:

1. Ibu Alfiah sebagai orang tua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan motivasi dan semangat serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Prof. Yos Johan Utama, S.H., M. Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro.
3. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si. Selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si. selaku Ketua Prodi Manajemen Administrasi Logistik Universitas Diponegoro.
5. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Wali yang selalu mendampingi, membimbing, memberikan semangat motivasi selama dibangku perkuliahan.

6. Anafil Windriya, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang selalu membimbing, mendampingi, memberi motivasi dan semangat, penuh dengan tanggung jawab, memberi arahan penulis sampai terselesaikannya Tugas Akhir ini.
7. Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M dan Riandhita Eri Werdani S.M.B, M.S.M. selaku Dosen Penguji yang telah menguji penulisan Tugas Akhir ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen, beserta seluruh staff di Prodi Manajemen Administrasi Logistik yang selalu mendidik dan memberikan saran kepada penulis selama mengemban ilmu di Prodi Manajemen Administrasi Logistik.
9. Semua teman di Prodi Manajemen Administrasi Logistik Angkatan 2019 yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan perbaikan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis menaruh harapan semoga Tugas Akhir ini bisa bermanfaat bagi para pembaca.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 Logistik	10
2.1.2 Jasa Pengiriman Barang.....	11
2.1.3 Transportasi.....	13
2.1.3.1 Moda Transportasi.....	14
2.1.4 Truk Box	17
2.1.4.1 Kegunaan Truk Box	18
2.1.4.2 Ruang Lingkup Truk Box	19
2.1.5 Efektivitas	20
2.1.6 Efisiensi	21
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	22
2.3 Alur Kerangka Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Pendekatan Penelitian.....	44
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian.....	44
3.3 Fenomena Penelitian	44

3.4 Sumber Data Penelitian	45
3.5 Penentuan Informan Penelitian	46
3.6 Instrumen Penelitian.....	47
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.8 Teknik Analisis Data.....	49
3.9 Triangulasi Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN Error! Bookmark not defined.	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.1 Letak Geografis Objek Penelitian.....	51
4.1.2 Sejarah PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Bekasi	51
4.1.3 Visi,Misi dan Tujuan PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir	54
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Bekasi	55
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	59
4.2.1 Faktor efektivitas dan efisiensi truk box di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Bekasi.....	59
4.2.2 Faktor penghambat efektivitas dan efisiensi kinerja truk box di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Bekasi	70
4.3 Output Penelitian Terapan	72
BAB V PENUTUP	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kerusakan Truk Box Bulan Agustus 2022	5
Tabel 2.1 Karakteristik Moda Transportasi	17
Tabel 2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Fenomena Penelitian.....	45
Tabel 3.2 Informan Penelitian	47
Tabel 4.1 Rute dan Waktu Pengiriman	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perusahaan Logistik dengan Volume Pengiriman Terbesar 2020.....	4
Gambar 2.1 Alur Kerangka Penelitian.....	43
Gambar 4.1 Logo PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE).....	53
Gambar 4.2 Struktur Organisasi JNE Bekasi	53
Gambar 4.3 SOP Lama JNE Bekasi	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara.....	82
Lampiran 2 Hasil Turnitin	99
Lampiran 3 Biodata Peneliti.....	100
Lampiran 4 Surat Izin Keterangan Penelitian	101
Lampiran 5 Surat Keterangan Selesai Magang	102
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian	103