

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan pada 44 responden karyawan Hotel Santika Premiere Semarang terkait beban kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* karyawan Hotel Santika Premiere Semarang maka dapat diuraikan secara rinci kesimpulan penelitian sebagai berikut:

1. Variabel beban kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tugas kerja yang diserahkan kepada karyawan untuk diselesaikan dalam kurun waktu tertentu, maka keinginan karyawan untuk berhenti dari Hotel Santika Premiere Semarang juga akan turut meningkat. Kesesuaian waktu kerja dengan SOP, serta target yang seimbang antara volume pekerjaan dan waktu penyelesaiannya juga turut mempengaruhi keinginan karyawan Hotel Santika Premiere Semarang untuk berhenti dari pekerjaannya.
2. Variabel lingkungan kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik fasilitas, ruang kerja, peralatan, hubungan, dan komunikasi kerja antar karyawan Hotel Santika Premiere Semarang, maka keinginan karyawan Hotel Santika Premiere Semarang untuk berhenti dari perusahaan akan menurun. Kondisi temperatur, kelembaban, dan sirkulasi udara di ruang kerja karyawan juga turut mempengaruhi *turnover intention* karyawan Hotel Santika Premiere Semarang.

3. Variabel beban kerja dan lingkungan kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Variabel beban kerja memiliki pengaruh yang positif serta variabel lingkungan kerja memiliki pengaruh yang negatif terhadap *turnover intention* karyawan Hotel Santika Premiere Semarang. Hal ini menunjukkan bahwa semakin rendah beban kerja yang diberikan untuk diselesaikan dalam kurun waktu tertentu, serta semakin baik dan kondusif lingkungan kerja secara fisik dan non fisik, maka akan semakin rendah keinginan karyawan Hotel Santika Premiere Semarang untuk keluar dari perusahaan dan mencari informasi pekerjaan ditempat lain.

4.2 Saran

Dari hasil analisis data dan kesimpulan yang telah dijabarkan, maka terdapat beberapa hal yang dapat disarankan oleh peneliti, antara lain :

1. Hotel Santika Premiere Semarang perlu melakukan analisis beban kerja pada semua divisi secara rutin minimal 1 kali selama 6 bulan. Hendaknya dilakukan dengan membandingkan rincian uraian tugas jabatan dengan volume kerja tiap divisi dan waktu kerja efektif. Selain itu, perusahaan diharapkan untuk lebih disiplin dan konsisten dalam menerapkan waktu kerja / pergantian shift yang tepat waktu dan sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan, sehingga waktu kerja karyawan tidak berlebih.
2. Hotel Santika Premiere Semarang diharapkan untuk memperbanyak ventilasi udara buatan seperti *fan* dan *exhaust system* di ruang kerja karyawan dengan mempertimbangkan jumlah alat yang sesuai dengan

kondisi ruang kerja. Selain itu, diperlukan pembersihan filter AC, *fan* dan *exhaust system* secara rutin minimal 1 kali dalam sebulan agar dapat terus berfungsi dengan baik. Hal ini akan membuat sirkulasi udara dan ruang kerja menjadi sejuk sehingga karyawan menjadi lebih nyaman ketika bekerja baik di ruang kerja maupun ruang tunggu karyawan.

3. Hotel Santika Premiere Semarang diharapkan untuk memberikan kesempatan untuk karyawan naik jabatan jika setelah dilakukan penilaian kinerja karyawan mendapat nilai yang bagus. Selain itu, perusahaan perlu memberikan apresiasi kepada karyawan dengan memberikan *reward* tertentu setiap bulannya sehingga karyawan menjadi terpacu untuk giat bekerja. Dengan demikian, diharapkan dapat mengurangi keinginan karyawan untuk mencari informasi terkait lowongan pekerjaan lain dan mengurangi keinginan untuk resign dari perusahaan.
4. Bagi penelitian selanjutnya, saran yang dapat diberikan dengan adanya penelitian ini yakni diharapkan dapat lebih memperluas variabel atau faktor lain yang dapat mempengaruhi *turnover intention*. Selain itu, peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah objek penelitian untuk menguji variabel dengan lokus yang berbeda.