



***COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM  
PENGEMBANGAN DESA WISATA NGLANGGERAN:  
ANALISIS DAMPAK DIGITALISASI DESA WISATA**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1  
Departemen Politik dan Pemerintahan  
Universitas Diponegoro**

**Penyusun  
ERICA INDAH MAULIA  
14010120130062**

**DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN

### KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Erica Indah Maulia
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010120130062
3. Tempat/ Tanggal Lahir : Klaten / 18 Juni 2002
4. Departemen/Program Studi : S1-Ilmu Pemerintahan
5. Alamat : Pondok, Sampang, Gedangsari, Kabupaten Gunungkidul, Daerah Istimewa Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah Skripsi yang saya tulis berjudul: *Collaborative Governance* dalam Pengembangan Desa Wisata Nglanggeran: Analisis Dampak Digitalisasi Desa Wisata

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20% kemiripan. Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 13 Desember 2023

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Prof. Budi Setiyono S.Sos., M.Pol.Admin., Ph.D

NIP 197110111997021001

Pembuat Pernyataan,



Erica Indah Maulia

NIM 14010120130062

Ketua Program Studi



Dr. Nunik Retno Herawati, S.Sos., M.Si

NIP 197110301999032001

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : *Collaborative Governance* dalam Pengembangan Desa  
Wisata Nglanggeran: Analisis Dampak Digitalisasi Desa  
Wisata  
Nama Penyusun : Erica Indah Maulia  
Program Studi : S1-Ilmu Pemerintahan

Semarang, Desember 2023



Dekan

Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, MFP.  
NIP 196408271990011001




Wakil Dekan I

Dr. Drs Teguh Yuwono, M.Pol.Admin  
NIP 196908221994031003

Dosen Pembimbing:

1. Prof. Budi Setiyono S.Sos., M.Pol.Admin., Ph.D (  )
2. Hendra Try Ardianto, S.I.P, MA (  )

Dosen Penguji:

1. Prof. Budi Setiyono S.Sos., M.Pol.Admin., Ph.D (  )
2. Hendra Try Ardianto, S.I.P, MA (  )
3. Dra. Puji Astuti, M.Si (  )

## **MOTTO**

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(QS. Ar-Rumm:60)

“Bakti kita kepada orang tua bukan karena kebaikan orang tua kepada kita, tapi karena itu perintah Allah kepada kita dan kewajiban seorang anak kepada orang tuanya”

- Habib Husein Ja'far Al Hadar

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Penantian dari sebuah perjuangan hingga akhirnya dapat menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Penulis mempersembahkan karya (skripsi) ini untuk orang-orang tersayang:

1. Kedua orang tuaku tercinta Ibu Noviyanti dan Bapak Ahmad Komarudin, sebagai tanda bakti dan hormat serta rasa terima kasih yang tiada terhingga ku persembahkan karya ini kepada Ibu dan Bapak yang telah memberikan kasih sayang dan segala dukungan kepada anakmu ini. Terima kasih selalu mempercayai dan mendukung apapun yang menjadi keputusan dan pilihan saya. Semoga senantiasa diberikan kesehatan agar selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian dalam hidup saya, *Ilove you in every universe*.
2. Kepada saudara saya Savina Qotrunada, terima kasih karena selalu ada disaat saya merasa hidup sedang tidak baik-baik saja. Orang yang selalu mengatakan “masi ada aku”. Semoga akan selalu bersama sampai kapanpun. Bahagialah selalu!
3. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Moch. Rasyiful Ulum Ghufron. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Telah meluangkan waktu, mendukung dan menghibur dalam setiap kesedihan serta memberikan semangat untuk terus maju tanpa kenal kata menyerah dalam segala hal untuk meraih apa yang menjadi impian saya.

4. Kedua sahabat saya, Frisky Diaslestarie dan Annisa Pramudita Puspa Nagari. Terima kasih untuk kebersamaan, kasih sayang dan kenangan indah di perkuliahan. Kalian menjadi bagian dari perjalanan hidup saya, orang yang selalu ada, mendukung, dan memotivasi saya dalam keadaan apapun. Semoga suatu saat nanti masih bisa merasakan kebersamaan yang hangat seperti saat di Tembalang.
5. Sahabat seperjuangan skripsi di semester akhir, Muhammad Fazri Hasan Suhanto dan Woro Cesar Alviana. Terima kasih selalu kebersamai saya dalam berjuang menyelesaikan skripsi. Semoga seterusnya selalu menjadi sahabat baik.
6. Sahabat sejak SMK, Camellia Alfina Hanif. Terima kasih telah kebersamai saya saat pengambilan data dalam skripsi ini dan selalu memberikan semangat.
7. Teman-teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2020 yang turut memberikan warna dalam cerita masa muda.
8. *Last, but not least.* Diri saya sendiri, terima kasih sudah bertahan sejauh ini melewati banyaknya rintangan hidup yang tidak tertebak adanya. Terima kasih tetap memilih hidup dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini. Semoga Allah SWT selalu kebersamai disetiap perjalanan kehidupan.

## ABSTRAK

*Collaborative governance* menjadi salah satu strategi yang tepat dalam pengembangan pariwisata. Keterlibatan multi aktor yang saling berkontribusi sesuai dengan kapabilitasnya masing-masing membuat pengembangan pariwisata menjadi lebih efektif. Strategi kolaborasi ini terlihat cukup menjanjikan dengan implementasinya yang cukup menantang terutama dalam hal keberlanjutan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses *collaborative governance* dalam pengembangan Desa Wisata Nglanggeran melalui analisis model *collaborative governance* Ansell dan Gash dengan indikator yang digunakan yaitu Dialog Tatap Muka, Membangun Kepercayaan, Komitmen pada Proses, Berbagi Pemahaman, dan Hasil Sementara. Penelitian ini juga akan menganalisis dampak digitalisasi desa wisata. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif untuk mengeksplorasi dan memahami makna yang diberikan oleh individu atau kelompok terhadap masalah. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui pengamatan, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan kelima proses kolaborasi telah dilaksanakan dengan baik, sehingga proses kolaborasi yang terjalin memberikan manfaat yang signifikan untuk masyarakat. Keberhasilan ini dicapai melalui kontribusi dan peran baik dari pihak pemerintah, masyarakat, swasta dan lembaga lainnya dalam pengembangan Desa Wisata Nglanggeran. Namun kerberjalanan kolaborasi masih mendapatkan tantangan dan hambatan yaitu sulitnya menyelaraskan visi dari *stakeholder* yang kadang tidak mendukung konservasi lingkungan di Nglanggeran, belum meratanya distribusi manfaat, terbatasnya kapasitas sumber daya manusia, dan adanya regenerasi kepengurusan. Analisis kedua terkait digitalisasi di Desa Wisata Nglanggeran, digitalisasi menjadi faktor penunjang keberhasilan Desa Wisata Nglanggeran dalam hal promosi dan pelayanan kepada wisatawan. Digitalisasi Desa Wisata Nglanggeran telah dilakukan melalui berbagai platform seperti media sosial (*Facebook, Twitter/X, Instagram, Tiktok*), *website*, dan *blog*. hasil penelitian menunjukkan digitalisasi memiliki dampak positif terutama dalam empat (4) aspek yaitu menciptakan lapangan kerja bagi masyarakat, perkembangan ekonomi masyarakat dari adanya kunjungan wisata, peningkatan jumlah kunjungan wisata, dan peningkatan pemasaran destinasi wisata di Nglanggeran.

**Kata Kunci:** *Collaborative Governance, Stakeholder, Digitalisasi*

## **ABSTRACT**

*Collaborative governance is one of the right strategies in tourism development. The involvement of multi-actors who contribute to each other in accordance with their respective capabilities makes tourism development more effective. This collaboration strategy looks quite promising with its implementation which is quite challenging, especially in terms of sustainability. This study aims to analyze the collaborative governance process in the development of Nglanggeran Tourism Village through the analysis of Ansell and Gash collaborative governance models with the indicators used, namely Face-to-Face Dialogue, Trust Building, Commitment to Process, Sharing Understanding, and Intermediate Outcomes. This research will also analyze the impact of digitalization of tourism villages. The method used in this study is qualitative to explore and understand the meaning given by individuals or groups to problems. Data collection techniques are carried out through observation, interviews, and documentation. The results showed that the five collaboration processes have been carried out well, so that the collaboration process that is established provides significant benefits to the community. This success was achieved through the contribution and good role of the government, community, private sector and other institutions in the development of Nglanggeran Tourism Village. However, the progress of collaboration still faces challenges and obstacles, namely the difficulty of aligning the vision of stakeholders who sometimes do not support environmental conservation in Nglanggeran, the uneven distribution of benefits, limited human resource capacity, and management regeneration. The second analysis is related to digitalization in Nglanggeran Tourism Village, digitalization is a supporting factor for the success of Nglanggeran Tourism Village in terms of promotion and service to tourists. Digitalization of Nglanggeran Tourism Village has been carried out through various platforms such as social media (Facebook, Twitter / X, Instagram, Tiktok), websites, and blogs. The results show that digitalization has a positive impact, especially in four (4) aspects, namely creating jobs for the community, economic development of the community from tourist visits, increasing the number of tourist visits, and increasing marketing of tourist destinations in Nglanggeran.*

**Keywords:** *Collaborative Governance, Stakeholders, Digitalization*



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “***Collaborative Governance dalam Pengembangan Desa Wisata Nglanggeran: Analisis Dampak Digitalisasi Desa Wisata***” sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata 1 pada Departemen Politik dan Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan, semangat, dan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah turut serta berkontribusi besar dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini, yaitu kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, kemudahan, dan kelancaran kepada peneliti.
2. Bapak Prof. Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dr. Nunik Retno Herawati, S.Sos., M.Si. selaku Kaprodi Ilmu Pemerintahan.
4. Bapak Prof. Budi Setiyono, S.Sos., M.Pol.Admin., Ph.D selaku dosen pembimbing 1 atas bimbingan, dukungan, dan arahan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Bapak Hendra Try Ardianto, S.I.P, MA selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga peneliti diberikan kemudahan dan kelancaran.
6. Ibu Dra. Puji Astuti, M.Si. selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan kepada peneliti.
7. Bapak dan Ibu Dosen Departemen Politik dan Pemerintahan Universitas Diponegoro. Terima kasih atas segala ilmu pengetahuan yang telah bapak dan ibu berikan selama penulis menjadi mahasiswa di Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Diponegoro.
8. Bapak Sudjarwono, S.H selaku Sub Koordinator Kelembagaan Bidang Pengembangan Destinasi Dinas Pariwisata Kabupaten Gunungkidul yang telah bersedia memberikan informasi kepada peneliti sebagai salah satu subjek penelitian.
9. Bapak Widada selaku Kepala Desa Nglanggeran beserta jajaran Perangkat Desa Nglanggeran yang telah bersedia memberikan informasi kepada peneliti sebagai salah satu subjek penelitian.
10. Bapak Ary S. Suhandi selaku pihak NGO Indecon yang telah bersedia memberikan informasi kepada peneliti sebagai salah satu subjek penelitian.
11. Bapak Lilik Suharyanto selaku Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) Nglanggeran yang telah bersedia memberikan informasi kepada peneliti sebagai salah satu subjek penelitian.

12. Ibu Iva Kurniawati selaku pengelola Griya Spa yang telah bersedia memberikan informasi kepada peneliti sebagai salah satu subjek penelitian.
13. Ibu Atika Ari Nursafitri selaku pengelola Griya Coklat yang telah bersedia memberikan informasi kepada peneliti sebagai salah satu subjek penelitian.
14. Ibu Eka Sumari selaku pengelola Griya Batik yang telah bersedia memberikan informasi kepada peneliti sebagai salah satu subjek penelitian.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Dengan tersusunnya skripsi ini, diharapkan dapat memberikan kontribusi kepada Program Studi Ilmu Pemerintahan. Penulis menyadari bahwa masih adanya kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan untuk menyempurnakan skripsi ini.

*Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh*

Semarang, 10 Desember 2023



Erica Indah Maulia

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
1.5 Tinjauan Pustaka .....	15
1.5.1 Penelitian Terdahulu .....	15
1.5.2 Kerangka Teori .....	20
1.6 Kerangka Berpikir .....	30
1.7 Argumen Peneliti .....	32

1.8 Metode Penelitian .....	33
1.8.1 Desain Penelitian .....	33
1.8.2 Situs Penelitian .....	34
1.8.3 Subjek Penelitian .....	35
1.8.4 Jenis Data .....	36
1.8.5 Sumber Data .....	37
1.8.6 Teknik Pengumpulan Data.....	38
1.8.7 Analisis dan Interpretasi Data.....	39
<b>BAB II GAMBARAN UMUM DESA WISATA NGLANGGERAN, KABUPATEN GUNUNGKIDUL .....</b>	<b>41</b>
2.1 Kepariwisataaan Kabupaten Gunungkidul.....	41
2.2 Deskripsi Desa Wisata Nglanggeran .....	45
<b>BAB III COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENGEMBANGAN DESA WISATA NGLANGGERAN .....</b>	<b>52</b>
3.1 <i>Collaborative Governance</i> dalam Pengembangan Desa Wisata Nglanggeran .....	53
3.2 Analisis Dampak <i>Digital Tourism</i> .....	104
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>116</b>
4.1 Kesimpulan.....	116
4.2 Saran .....	121
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>123</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>126</b>
Lampiran 1 Transkrip Wawancara .....	126

Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara .....	175
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dan Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian .....	178

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Jumlah Kunjungan Wisatawan Destinasi Wisata Kabupaten Gunungkidul Tahun 2016-2020 .....	44
<b>Tabel 3.1</b> Peran Para Stakeholders dalam Pengembangan Desa Wisata Nglanggeran .....	66
<b>Tabel 3.2</b> Rekapitulasi Data Kunjungan Wisata Desa Wisata Nglanggeran.....	110
<b>Tabel 3.3</b> Rekapitulasi Dampak Perekonomian .....	111

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Model <i>Collaborative governance</i> Ansell dan Gash 2008 .....	23
<b>Gambar 1.2</b> Kerangka Berpikir .....	32
<b>Gambar 2.1</b> Peta Desa Nglanggeran.....	46
<b>Gambar 3.1</b> Penandatanganan Surat Kesepakatan antara 3 Lembaga.....	77
<b>Gambar 3.2</b> Musyawarah Perencanaan Pengembangan Desa Wisata Nglanggeran .....	80
<b>Gambar 3.3</b> Pertemuan lanjutan dalam proses perencanaan pengembangan Desa Wisata Nglanggeran .....	81
<b>Gambar 3.4</b> Musyawarah pembahasan DED Landmark kawasan Nglanggeran .	81
<b>Gambar 3.5</b> Penandatanganan MoU .....	89
<b>Gambar 3.6</b> <i>Training</i> awal pembentukan tim.....	90
<b>Gambar 3.7</b> Identifikasi Potensi Daya Tarik Wisata .....	90
<b>Gambar 3.8</b> Survei Pasar Wisatawan .....	91
<b>Gambar 3.9</b> Penulisan RIPPARKAL Nglanggeran.....	91
<b>Gambar 3.10</b> Forum diskusi pengembangan Desa Wisata Nglanggeran .....	95
<b>Gambar 3.11</b> Promosi Homestay Nglanggeran di Traveloka.....	97
<b>Gambar 3.12</b> Perkembangan Pembangunan Glamcamp Kedung Kandang .....	97
<b>Gambar 3.13</b> <i>Blog</i> Desa Wisata Nglanggeran .....	106
<b>Gambar 3.14</b> <i>Website</i> Desa Wisata Nglanggeran.....	106
<b>Gambar 3.15</b> Akun <i>Instagram</i> Desa Wisata Nglanggeran .....	107
<b>Gambar 3.16</b> Akun <i>X</i> Desa Wisata Nglanggeran .....	107
<b>Gambar 3.17</b> Akun <i>Facebook</i> Desa Wisata Nglanggeran.....	108



**Gambar 3.18** Akun *Tiktok* Desa Wisata Nglanggeran..... 109