

DAFTAR PUSTAKA

- (BPS), B. P. (2015). *PROFIL PENDUDUK INDONESIA*. Retrieved from <https://www.bps.go.id/publication/2016/11/30/63daa471092bb2cb7c1fada6/profil-penduduk-indonesia-hasil-supas-2015.html>
- Anwar, M. (2018). Implementasi Mal Pelayanan Publik/ MPP Mewujudkan Kota Ramah Pelayanan Publik/ KRPP. *Prosiding Seminar Nasional Kebijakan dan Perencanaan Kota Berwawasan Kesehatan*, 151-162.
- Badan Kesatuan Bangsa dan Politik. (2020, Juli 8). *GENDIS" Banyumas Masuk Top 99 Inovasi Pelayanan Publik Nasional*. Retrieved from <http://kesbangpol.banyumaskab.go.id/news/31634/gendis-banyumas-masuk-top-99-inovasi-pelayanan-publik-nasiona>
- BPS Provinsi Jawa Tengah. (n.d.). *Banyaknya Desa dan Kelurahan Menurut Keberadaan Penyandang Disabilitas 2021*.
- Cuypers, M., Naaldenberg, J., & Leusink, G. (2021). Linking national public services data to estimate the prevalence of intellectual disabilities in The Netherlands: results from an explorative population-based study. *Public Health*, 85.
- Dawud, J., Mursalim, S. W., Anomsari, E. T., & Taufik, N. I. (2019). STRATEGI PERWUJUDAN KOTA BANDUNG SEBAGAI KOTA BANDUNG SEBAGAI KOTA RAMAH PENYANDANG DISABILITAS: SEBUAHNPERPSPEKTIF AKSESIBILITAS PELAYANAN PUBLIK. *Jurnal Administrasi Negara Volume 25 Nomor 2*.
- Denzim, & Lincoln. (1994). *Introduction: Entering the Field Of Qualitative Research, Dalam Handbook of Qualitative Research*. London: Sage Thousand.
- Dio Ashar, B. I. (2019). *PANDUAN PENANGANAN PERKARA PENYANDANG DISABILITAS BERHADAPAN DENGAN HUKUM DALAM LINGKUP PENGADILAN*. Jakarta : Masyarakat Pemantau Peradilan Indonesia Fakultas Hukum UI dan Australia Indonesia Partnership for Justice .
- Dwiyanto, A. (2021). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Edward, & Tabolt, R. (1994). *The Hard Press Researcher*. London: Longman.
- Grindle, M. (1980). *Politics and Policy Implementation in The Third World*. . New Jersey : Princeton University Press.
- Gunawan, I. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasbullah, H. (2015). *Kebijakan Pendidikan; Dalam Perspektif Teori, Aplikasi, dan Kondisi Objektif Pendidikan di Indonesia*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Humas Jateng. (2019). *Mal Pelayanan Publik Kabupaten Banyumas Buka 103 Jenis Layanan*. Retrieved from <https://jatengprov.go.id/publik/mal-pelayanan-publik-banyumas-buka-103-jenis-layanan/>
- Kasmir. (2006). *Manajemen Perbankan*. Jakarta : STIA LAN Press.
- Mandala, E. (2023, April 14). *Peta Banyumas*. Retrieved from <https://www.pinhome.id/blog/peta-banyumas/>
- Maryam, N. S. (2016). Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi Volume VII No. 1*, 8-9.
- Miles, M., & A Michael Huberman. (1994). *An Expanded Sourrcebok Qualitative Data*

- Analysis*. London: Sage Publication.
- Morse, J. (1994). *Critical Issue Ini Qualitative Research Methods* . London-New Delhi: Sage Publication.
- Mubaroq, H., Rahmadi, A. N., & Supriyanto. (2022). Implementasi Prpgram Pro-Hadi (Probolinggo Sahabat Disabilitas) di Setiap Sektor Pelayanan Publik Untuk Meningkatkan Kesejahteraan Warga Disabilitas). *Jurnal Ilmiah Politik, Kebijakan & Sosial Vol. 4, No. 2*.
- Muhammad Miftahul Umam, R. A. (2019). Aksesibilitas Kaum Difabel dalam Perlindungan Hukumnya dalam Perspektid Hak Asasi Manusia . *Pena Justisia: Media Komunikasi dan Kajian Hukum Volume 18, No. 1*, 47-49.
- Mumpuni, S. D., & Zainudin, A. (2017). Aksesibilitas Penyandang Disabilitas Dalam Pelayanan Publik di Kabupaten Tegal. *Jurnal Komunikasi Pendidikan, Vol. 1, No. 2*, 134-135.
- Ningrum, N. (2020, Juli 14). *Gendis Cara Banyumas Ciptakan Difabel Mandiri*. Retrieved from <https://www.semarangpos.com/gendis-cara-banyumas-ciptakan-difabel-mandiri-1044508>
- Pasciana, R. (2020). Pelayanan Publik Inovatif Bagi Penyandang Disabilitas (Studi Kasus di Kabupaten Garut). *Jurnal Administrasi Negara Volume Nomer 2*, 192-204.
- Prameswari, Y. P. (2018). Waterfront city development di kawasan sempadan sungai: Studi kasus Sungai Wiso dan Kanal, Jepara. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan Vol.3 No.1* , 58-62.
- Purhantara, W. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Untuk Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Puszka, S., Walsh, C., Markham , F., Barney , J., & Yap, M. (2022). Towards the decolonisation of disability: A systematic review of disability conceptualisations, practices and experiences of First Nations people of Australia. *Social Science&Medicine* .
- Putra, T. M. (2019). *Pelayanan Publik dan Ketahanan Nasional* . Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Ratminto, & Winarsih. (2005). *Manajemen Pelayanan* . Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Robert. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saggaf, said, & dkk. (2018). *Reformasi Pelayanan Publik di Negara Berkembang*. CV Sah Media.
- Salma, S. A., & Nawangsari, E. R. (2022). Kualitas Pelayanan Publik Pada Mal Pelayanan Publik. *Jurnal Kebijakan Publik Vol. 13, No. 2* .
- Sedarmayanti. (2013). *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi dan Kepemimpinan Masa Depan*. Bandung: Refika Aditama.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharto. (2016). Disability Terminologi and the emergence of 'disability' in Indonesia.
- Suhartoyo. (2019). Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). *Administrative Law & Governance Journal. Volume 2 Issue 1*, 153.
- Suherlan, & Budhiono. (1997). *Perkembangan Teori Tentang Publik*.
- Sukandarrumidi. (2012). *Metode Penelitian Petunjuk Praktis untuk Pemula*. Yogyakarta: Gadjah Mada University.
- Umam. (2020). Efektivitas Mal Pelayanan Publik (MPP) Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik. *Jurnal*

- Humaniora Vol. 4 No. 1*, 160-165.
- Vaelovexsia, R. T. (2022). Kualitas Pelayanan Terpadu Pada Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik di Kabupaten Banyumas . *Institut Pemerintahan Dalam Negeri*.
- Van Meter, D., & Van Horn , C. (1975). *The Policy Implementation Procces*. Beverly Hill: Sage Publication.
- Wahab , S. (2008). *Analisis Kebijaksanaan; Dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara* . Beberly Hill: Safe Publication.
- Wibawa, S. (1994). *Kebijakan Publik; Proses dan Analisis*. Jakarta : Intermedia.
- Zhafirah, F., Saputri, E. E., & Roziqin, A. (2021). Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan bagi Penyandang Disabilitas Netra melalui Inovasi Braille. *Jurnal Inovasi Ilmu Sosial dan Politik Vol.3, No.2*.