

DAFTAR PUSTAKA

- Agumbayeva, A. Y., Chmyshenko, E. G., Pulyaev, N., Bunkovsky, D. V., Kolesov, K. I., & Amirova, E. (2019). Industrial Transformation of Kazakhstan in Digitalization's Era. *Journal of Advanced Research in Law and Economics*, X(6(44)), 1861-1867.
- Agustin, W., Rio, U., Muzawi, R., Nasution, T., & Haryono, D. (2021). Penguatan Pengelolaan Website Desa Untuk Meningkatkan Layanan Administrasi Kependudukan di Desa Pasir Baru Rokan Hulu. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Informatika*, 1(1), 9-17.
- Agustina, A. D., & Ismiyati, I. (2019). Kualitas Pelayanan Publik Ditinjau dari Aspek Tangible, Reliability, Responsiviness, Assurance, Dan Empathy. *Economic Education Analysis Journal*, 8(3), 1234-1248.
- Ahmad, J., Hardianti, Nilwana, A., Muliani, & Hamid, H. (2021). Digitalization Era: Website Based E-Government. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 717(1), 1-7.
- Akadun. (2009). *Teknologi Informasi Asministrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Arif, M. S., Larasati, E., & Rihandoyo. (2013). Analisis Pengembangan Electronic Government Melalui Penyelenggaraan Website di Kabupaten Kudus. *Journal of Public Policy and Management Review*, 2(4), 32-41.
- Brennen, J. S., & Kreiss, D. (2016). Digitalization. *The International Encyclopedia of Communication Theory and Philosophy*, 1-11.
- Choiriyah, I. U. (2020). Penerapan E-Government Melalui M-Bonk di Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 126-135.
- Desiani, A., Yahdin, S., Irmeilyana, & Rodiah, D. (2020). Inovasi Digitalisasi Promosi Potensi dan Produk Usaha Masyarakat Desa Berbasis Website di Desa Bangsal Kecamatan Pampangan. *Riau Journal of Empowerment*, 3(1), 49-59.
- Dwiyanto, A. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik Peduli Inklusif dan Kolaborasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Farid, M. (2015). Implementasi Electronics Government Melalui Surabaya Single Window di Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap Kota Surabaya. *Publika Unesa*, 3(5), 1-8.
- Hansen, S. O., & Wakonen, J. (1997). Innovation, a winning solution? *International Journal of Technology Management*, 13(4), 345-358.
- Hermayanti, Y. (2022). Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika dalam Pelaksanaan Sistem Informasi Desa Berbasis Website di Kabupaten Ciamis. *Unigal Repository*, 2(1), 2153-2163.
- Hogeveen, B. (2020). *ICT for Development in the Pacific Islands*. Australia: Australian Strategic Policy Institute.

- IIASA, I. I. (2018). *Digitalization will Transform the Global Economy*. IIASA POLICY BRIEF.
- Indrajit, R. E. (2006). *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Jiang, X., & Ji, S. (2014). E-Government Web Portal Adoption: The Effects of Service Quality. *e-Service Journal*, 9(3), 43-60.
- Kekeya, J. (2021). Qualitative Case Study Research Design: The Commonalities And Differences Between Collective, Intrinsic And Instrumental Case Studies. *Contemporary PNG Studies*, 36, 28-37.
- Khusna, I. H. (2019). Village Development Strategy by Utilization of ICT in Pemalang. *Jurnal Penelitian Komunikasi dan Opini Publik*, 23(2), 76-89.
- Khusna, I. H. (n.d.). VILLAGE DEVELOPMENT STRATEGY BY UTILIZATION OF ICT IN PEMALANG. *Jurnal Penelitian Komunikasi dan Opini Publik*.
- Kneuer, M., & Milner, H. V. (2019). *The Digital Revolution and its Impact for Political Science*. Germany: Verlag Barbara Budrich.
- Kraemer, K. L., & King, J. L. (2003). Information Technology and Administrative Reform: Will the Time After E-Government Be Different? *Center for Research on Information Technology and Organizations*, 1-19.
- Lestari, S. D., & Widowati, N. (2018). Analisis Pengembangan E-Government di Kota Salatiga. *Journal of Public Policy and Management Review*, 7(2), 252-267.
- Muhsin, A., & Avianto, B. N. (2021). Governance Innovation: One-Stop Integrated Service to Enhance Quality Service and Public Satisfaction. *Theoretical and Empirical Researches in Urban Management*, 16(1), 40-60.
- Mulgan, G., & Albury, D. (2003). Innovation in the Public Sector. *London UK: Cabinet Office Strategy Unit*, 1(1), 1-40.
- Mulgan, G., & Albury, D. (2003). Innovation in the Public Sector. *Strategy Unit, Cabinet Office*, 1(1), 1-40.
- Muluk, K. (2008). *Knowledge Management*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Nabilah, A. (2017). Penerapan Website Desa dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat Desa Pulosari Kecamatan Bareng Kabupaten Jombang. *Publika*, 5(1), 1-6.
- Napitupulu, D., Lubis, M. R., Revida, E., Putra, S. H., Saputra, S., Jamaludin, . . . Simarmata, J. (2020). *E-Government: Implementasi, Strategi dan Inovasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Norris, D. F., & Moon, M. J. (2005). Advancing E-Government at the Grassroots? *Public Administration Review*, 65(1), 64-75.

- Nugraha, J. T. (2018). E-Government dan Pelayanan Publik (Studi tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government di Pemerintah Kabupaten Sleman). *Jurnal Komunikasi dan Kajian Media*, 2(1), 32-42.
- Pradana, F. H. (2022). Penerapan E-Government dalam Pelayanan Informasi Publik di Diskominfo Kabupaten Bulungan Provinsi Kalimantan Utara . *IPDN Thesis*, 1-17.
- Rana, N. P., Williams, M. D., Dwivedi, Y. K., & Williams, J. (2012). Theories and Theoretical Models for Examining the Adoption of E-Government Services. *e-Service Journal*, 8(2), 26-56.
- Rozi, F., & Listiawan, T. (2017). Pengembangan Website dan Sistem Informasi Desa di Kabupaten Tulungagung. *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, 2(2), 107-112.
- Sanjaya, H., Karimah, S., & Puspitasari, A. (2023). Penerapan E-Government dalam Perspektif Pemanfaatan E-Government Pada Kota Surabaya. *Jurnal Manajemen dan Ekonomi*, 1(1), 01-07.
- Setiyono, B. (2016). *Birokrasi Dalam Perspektif Politik & Administrasi*. Bandung: Nuansa Cendekia.
- Shavira, A., Rudiana, & Lesmana, A. C. (2021). Implementasi Electronic Government pada Penggunaan Aplikasi Qlue sebagai Upaya Penerapan Jakarta Smart City di Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Provinsi DKI Jakarta Tahun 2020. *Jurnal Administrasi Pemerintahan (Janitra)*, 1(2), 174-183.
- Sihombing, T. (2016). Public Service Innovation and Reform Towards Goal Local Governance. *Global Journal of Politics and Law Research*, 4(1), 64-72.
- Sinambela, L. P. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suciati, O. D., Rizki, M. F., & Ramdani, R. (2022). Inovasi E-Government pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Karawang: Studi pada Website Infoloker. *Nusantara: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 9(10), 3780-3787.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suwarni, L., Sarwono, E., Suryadi, E., & Selviana. (2020). Sosialisasi Strategi dan Web Pemasaran Online (PPDM di Desa Rasau Jaya Satu. *International Journal of Community Service Learning*, 4(4), 274-281.
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA LAN.
- Tachjan. (2006). *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung: Penerbit AIPI.
- Tolbert, C. J., Mossberger, K., & McNeal, R. (2008). Institutions, Policy Innovation, and E-Government in the American States. *Public Administration Review*, 68(3), 549-563.
- Wahyudi, D. (2010). *Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Jakarta: Pusat Perbukuan Kemendiknas.

- West, D. M. (2004). E-Government and the Transformation of Service Delivery and Citizen Attitudes. *Public Administration Review*, 64(1), 15-27.
- Wulandari, H., Afifuddin, & Suyeno. (2020). Efektivitas Inovasi Program Pelayanan Publik Berbasis E-Government (Studi Kasus Aplikasi “Dr. Kepo” Dokter Kependudukan Online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik). *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*, 14(3), 27-35.

Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Keputusan Menteri Pedayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.