

BAB IV

PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir dari kajian penelitian ini. Pada bab 4 ini memaparkan kesimpulan peneliti tentang Analisis Komunikasi Kebijakan dan Aksesibilitas Informasi dalam Penerapan Aplikasi Kendal Karier sebagai Upaya untuk Menurunkan Angka Pengangguran di Kabupaten Kendal. Selain memaparkan tentang kesimpulan, bab ini juga memberikan saran kepada *stakeholder* yang terlibat dalam penelitian ini. Untuk itu, bab ini terbagi menjadi dua subbab, yaitu kesimpulan dan saran/rekomendasi.

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, diperoleh beberapa simpulan sebagai berikut:

1. Komunikasi kebijakan dalam penerapan kebijakan Kendal Karier

Komunikasi kebijakan yang dilakukan oleh Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Kendal dalam penerapan aplikasi Kendal Karier berjalan dengan baik. Pengukuran disini dilakukan dengan menguji sejauhmana masyarakat Kendal mengetahui adanya aplikasi Kendal Karier. Berdasarkan hasil survei, sejumlah 66% responden mengetahui adanya aplikasi Kendal Karier. Tingkat pengetahuan masyarakat terkait kehadiran aplikasi tersebut kemudian diukur lagi melalui pernyataan seberapa tahu responden tentang aplikasi Kendal Karier. Sebanyak 115 responden (40%) mengetahui aplikasi Kendal Karier, dan sejumlah 22 responden (22%) sangat mengetahui aplikasi Kendal Karier dengan baik. Hal itu berarti bahwa konsistensi pemerintah dalam menyebarkan informasi mengenai aplikasi Kendal Karier dilakukan dengan baik. Pernyataan tersebut didukung dengan pendapat responden yang setuju bahwa pelaksana kebijakan telah konsisten dalam menyampaikan informasi mengenai aplikasi Kendal Karier kepada masyarakat.

Konsistensi dalam penyebaran informasi mengenai aplikasi ini bermanfaat agar informasi tersalurkan kepada masyarakat secara lebih luas.

Meskipun banyak responden yang setuju terkait pernyataan di atas, tidak dipungkiri bahwa masih terdapat masyarakat yang tidak mengetahui kehadiran aplikasi Kendal Karier. Hal ini dibuktikan dengan adanya responden yang tidak mengetahui aplikasi ini sebanyak 69 (24%) responden dan 54 (19%) responden sangat tidak mengetahui aplikasi Kendal Karier. Walaupun di satu sisi mayoritas responden telah mengetahui adanya aplikasi ini, namun di sisi lain masih banyak juga responden yang tidak mengetahui kehadiran aplikasi Kendal Karier. Oleh karena itu, peningkatan penyebaran informasi mengenai aplikasi Kendal Karier harus senantiasa dilakukan oleh Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Kendal agar informasi tentang aplikasi Kendal Karier diketahui oleh khalayak yang lebih luas lagi.

2. Aksesibilitas informasi dalam penerapan aplikasi Kendal Karier

Kemudahan akses dalam penerapan aplikasi Kendal Karier dianalisis berdasarkan pertanyaan dalam kuesioner yang menyatakan seberapa besar tingkat kemudahan responden dalam memahami aplikasi Kendal Karier. Berdasarkan hasil survei, sebanyak 102 (36%) responden setuju bahwa fitur dalam aplikasi Kendal Karier mudah untuk dipahami masyarakat. Kemudahan dalam memahami dan mengakses fitur dalam aplikasi Kendal Karier menjadi persoalan penting bagi masyarakat agar dapat menggunakan aplikasi tersebut secara optimal. Semakin mudah sistem untuk mengakses informasi terkait lowongan pekerjaan, semakin berdampak positif terhadap masyarakat agar lebih cepat mengetahui jumlah lapangan pekerjaan yang membutuhkan tenaga kerja.

Berdasarkan faktor aksesibilitas, 122 (43%) responden setuju dan 72 (25%) responden sangat setuju bahwa aplikasi Kendal Karier mudah diakses oleh masyarakat. Banyaknya responden yang setuju bahwa aplikasi Kendal Karier mudah diakses berarti bahwa tingkat aksesibilitas dalam penerapan aplikasi ini berjalan dengan baik. Masyarakat Kendal dapat mengakses aplikasi Kendal Karier melalui gawai yang telah mengunduh aplikasi tersebut. Selain itu, masyarakat juga dapat mengakses dan menggunakan layanan Kendal Karier melalui *website* yang dapat diakses melalui laptop, gawai maupun komputer.

Tidak hanya itu, pendapat responden mengenai kemudahan akses informasi dalam penerapan aplikasi Kendal Karier yang baik ini didukung dengan argumen terbuka yang telah diisi oleh responden. Responden berargumen bahwa dengan adanya aplikasi Kendal Karier berdampak positif bagi masyarakat untuk mengetahui lowongan pekerjaan di daerah Kendal. Salah satu dampak nyata yang dihasilkan yaitu adanya responden yang telah berhasil mendapatkan pekerjaan melalui aplikasi Kendal Karier. Berdasarkan hasil survei tersebut, kemudahan akses terhadap pencarian lowongan pekerjaan ini juga akan berdampak kepada proses percepatan masyarakat dalam mendapatkan pekerjaan. Menurut hasil survei, sebanyak 114 (40%) responden setuju dan 56 (20%) responden sangat setuju bahwa penerapan aplikasi Kendal Karier mampu memberikan dampak positif untuk mempercepat masyarakat dalam mendapatkan pekerjaan. Masyarakat yang setuju atas pernyataan tersebut telah merasakan langsung bahwa kehadiran aplikasi ini menjadi penghubung bagi pencari kerja dan penyedia lowongan pekerjaan dengan baik.

Meskipun mayoritas responden setuju bahwa aplikasi Kendal Karier mudah diakses, terdapat 45 (16%) responden tidak setuju dan 13 (4%) responden sangat

tidak setuju dengan pernyataan tersebut. Tidak hanya itu, sejumlah 53 (18%) responden juga tidak setuju dan 13 (5%) responden sangat tidak setuju bahwa penerapan aplikasi Kendal Karier memberikan dampak positif untuk mempercepat masyarakat dalam mendapatkan pekerjaan. Berkenaan dengan hal tersebut, dapat diartikan bahwa kebermanfaatan dalam penerapan aplikasi Kendal Karier telah memberikan manfaat akan tetapi belum dirasakan secara menyeluruh oleh Masyarakat Kendal.

Berkenaan dengan dampak dari kehadiran aplikasi Kendal Karier terhadap penurunan pengangguran di Kabupaten Kendal, adanya aplikasi Kendal Karier memberikan dampak positif bagi masyarakat Kendal, khususnya bagi masyarakat yang hendak/sedang mencari pekerjaan. Aplikasi ini memberikan informasi terkait lowongan pekerjaan yang dapat memudahkan para pencari kerja untuk mendapatkan pekerjaan. Perusahaan-perusahaan dari berbagai bidang yang membutuhkan tenaga kerja dapat menawarkan lowongan pekerjaan melalui aplikasi Kendal Karier. Kualifikasi, persyaratan dan pendaftaran kerja juga dapat dilakukan melalui aplikasi tersebut. melalui kemudahan yang diberikan, angkatan kerja yang sedang menganggur dapat terserap menjadi tenaga kerja dengan cepat. Oleh karena itu, pemanfaatan aplikasi ini harus dilakukan dengan optimal agar manfaatnya dapat dirasakan oleh berbagai macam pihak mulai dari masyarakat, pemerintah dan swasta.

4.2 Saran

Berangkat dari beberapa penelitian serupa dari daerah-daerah lain, dalam penelitian ini berusaha untuk membandingkan dan melengkapi kekurangan dari penelitian-penelitian sebelumnya tentang penerapan kebijakan melalui bentuk digitalisasi dalam pelayanan publik. Beberapa daerah lain telah menerapkan upaya

serupa untuk menurunkan angka pengangguran di daerahnya. Berbagai kelebihan dan kekurangan dari masing-masing penerapan kebijakan dapat menjadi bahan evaluasi satu sama lain untuk meningkatkan kualitas pelayanan. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, dapat dirumuskan beberapa rekomendasi sebagai berikut:

- Bagi Pemerintah:

1. Meskipun penerapan aplikasi Kendal Karier telah berjalan dengan baik, konsistensi pemerintah dalam menyalurkan informasi kepada Masyarakat Kendal harus senantiasa ditingkatkan. Hal tersebut dilakukan agar masyarakat merasa dilibatkan dan diperhatikan dalam setiap kebijakan yang diterapkan oleh pemerintah. Selain itu, diperlukan juga bentuk komunikasi dua arah melalui wadah yang tepat untuk mengevaluasi kebijakan yang telah berjalan agar dapat dikoreksi dan diperbaiki sesuai dengan harapan masyarakat. Tidak hanya itu, dari segi kemudahan akses, meskipun dalam penerapan aplikasi Kendal Karier sudah berjalan dengan baik, aplikasi Kendal Karier harus senantiasa dimonitoring dan dikembangkan agar kegunaannya semakin dirasakan oleh masyarakat secara lebih luas lagi.
2. Berangkat dari beberapa perbandingan dengan penelitian terdahulu yang telah dijabarkan pada bagian analisis hasil temuan, penerapan Aplikasi Kendal Karier masih memerlukan pengembangan fitur dan pembaruan data informasi terkait lowongan pekerjaan secara lebih akurat lagi. Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan, diharapkan Aplikasi Kendal Karier dapat mengembangkan dan menambahkan fitur seperti beberapa platform serupa lain yang dikelola oleh pemerintah daerah lain maupun swasta seperti layanan aduan, permohonan perizinan, dan informasi statistik terkait penurunan pengangguran yang telah berhasil teratasi menggunakan aplikasi tersebut. Tidak hanya itu, dalam rangka meningkatkan kemudahan akses, diharapkan Aplikasi Kendal Karier dapat diunduh

melalui berbagai macam tipe gawai sehingga seluruh lapisan masyarakat dapat merasakan penerapan kebijakan ini. Pemeliharaan dan pembaruan sistem dalam penerapan Aplikasi Kendal Karier diharapkan mampu ditingkatkan agar dapat memberikan pelayanan prima bagi masyarakat yang membutuhkan informasi terkait lowongan pekerjaan secara cepat.

- Bagi Masyarakat:

1. Meskipun telah diberikan fasilitas untuk mencari informasi tentang lowongan pekerjaan dengan mudah melalui aplikasi Kendal Karier, masyarakat juga harus senantiasa mampu memanfaatkan fasilitas tersebut dengan mengaksesnya untuk mendapatkan informasi terkait lowongan pekerjaan. Pemanfaatan Aplikasi Kendal Karier yang dilakukan dengan optimal akan memberikan dampak yang signifikan terhadap penurunan angka pengangguran di Kendal. Sinergi antara masyarakat, pemerintah dan swasta dalam mengimplementasikan kebijakan ini harus dilakukan secara konsisten dan seimbang. Hal itu dilakukan agar proses penerapan kebijakan ini tidak memicu distorsi dalam masyarakat. Untuk itu, hubungan yang baik antara masyarakat dengan pelaksana kebijakan menjadi hal penting dalam menyongsong keberhasilan penerapan kebijakan ini.
2. Dari segi kemudahan akses, walaupun masyarakat telah diberikan kemudahan akses untuk mencari lowongan pekerjaan, masyarakat harus senantiasa mengembangkan keterampilan diri agar mampu bersaing untuk mendapatkan pekerjaan. Ketatnya persaingan kerja menjadikan proses seleksi karyawan semakin sulit. Meskipun Aplikasi Kendal Karier telah memberikan kemudahan untuk mengakses informasi terkait lowongan pekerjaan, akan tetapi pengembangan keterampilan diri sangat penting sebagai salah satu promosi diri agar dapat diterima oleh penyedia lapangan pekerjaan, karena Aplikasi Kendal Karier hanya berperan

sebagai jembatan yang memfasilitasi pencari kerja dengan penyedia lapangan pekerjaan, selebihnya proses *recruitment* pegawai diserahkan secara penuh kepada perusahaan swasta.

Berdasarkan beberapa rekomendasi yang telah diajukan, penelitian ini masih mempunyai beberapa keterbatasan terkait pengaruh penerapan aplikasi Kendal Karier terhadap angka pengangguran di Kabupaten Kendal yang belum dibahas secara mendetail dan rinci. Selain itu, variabel dalam penelitian ini masih memiliki indikator yang sempit sehingga analisisnya juga belum optimal. Gambaran terkait Aplikasi Kendal Karier belum dibahas secara spesifik karena penelitian ini masih memiliki fokus pada komunikasi kebijakan dan aksesibilitas informasi terkait penerapan kebijakan tersebut. Oleh karena itu, kekurangan tersebut dapat dilengkapi oleh peneliti berikutnya.