

DAFTAR PUSTAKA

- Administrator. (2023, September 19). *Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen*. Retrieved from <https://kependudukan.kebumenkab.go.id/>
- Administrator. (2023, September 24). *Jumlah Penduduk Kabupaten Kebumen (Jiwa), 2020-2022*. Retrieved from <https://kebumenkab.bps.go.id/indicator/12/51/1/jumlah-penduduk-kabupaten-kebumen.html>
- Administrator. (2023, September 20). *Lawet Kebumen* . Retrieved from <https://lawet.kebumenkab.go.id/>
- Administrator. (2023, September 23). *Luas Wilayah (hektar)*. Retrieved from <https://jateng.bps.go.id: https://jateng.bps.go.id/indicator/153/65/1/luas-wilayah.html>
- Administrator. (2023, Mei 18). *Mengenal Julukan Kota Kebumen beserta Fakta Sejarahnya*. Retrieved from <https://kumparan.com/sejarah-dan-sosial/mengenal-julukan-kota-kebumen-beserta-fakta-sejarahnya-20QRxiQ42po>
- Ahmad Saebani, B. (2008). *Metode Penelitian* . Bandung: Pustaka Setia.
- Atthahara, H. (2018). INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS E-GOVERNMENT: STUDI KASUS APLIKASI OGAN LOPIAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DI KABUPATEN PURWAKARTA. *Jurnal Politikom Indonesia*, 76.
- Aziz, F. N., & Rahmadani, S. B. (2020). Akuntabilitas Dispendukcapil dalam Meningkatkan Pelayanan E-KTP di Kota Malang. *Prosiding Simposium Nasional*, 765.
- Barann, B., Hermann, A., Cordes, A.-K., Chasin, F., & Becker, J. (2019). Supporting Digital Transformation in Small and Medium-sized Enterprises: A Procedure Model Involving Publicly Funded Support Units. *Proceedings of the 52nd Hawaii International Conference on System Sciences* , 4979.
- Barata, A. (2004). *Dasar-dasar pelayanan prima* .
- Buchari, R. A. (2016). Implementasi E-Service Pada Organisasi Publik di Bidang Pelayanan Publik di Kelurahan Cibangkong Kecamatan Batununggal Kota Bandung. *Sosiohumaniora*, 239.
- Cahyaningrum, A., & Nugroho, R. A. (2019). Inovasi Pelayanan melalui Aplikasi "Dukcapil Dalam Genggaman" oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta. *Jurnal Administrasi Publik*, 112.
- Dakira. (2020, Januari 8). *Peta Kabupaten Kebumen Lengkap: Gambar dan Keterangannya*. Retrieved from <https://peta-hd.com/peta-kabupaten-kebumen/>
- Dunia, E. (2023, September 24). *Daftar Kecamatan dan Kelurahan di Kabupaten Kebumen*. Retrieved from

https://p2k.stekom.ac.id/ensiklopedia/Daftar_kecamatan_dan_kelurahan_di_Kabupaten_Kebumen

- Edward, G. C., & Ira, S. (1980). *Implementing Public Policy*. Washington DC: Congressional Quarterly Press.
- Edy, I. T., Badriyah, N., Khilil, M. U., & Iskandar. (2020). Pengaruh Kualitas dan Kinerja Pelayanan KTP Elektronik Terhadap Kepuasan Masyarakat Terhadap Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lamongan. *Jurnal Sains Sosio Humaniora*, 938.
- Gierlich, M., Volkwein, M., Schuritz, D., & Hess, P. (2019). SMEs' Approaches for Digitalization in Platform Ecosystems. *Twenty-Third Pacific Asia Conference on Information Systems*, 3.
- Jones, C. O. (1996). *Pengantar Kebijakan Publik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Jumara, N. (2010). *Manajemen Pelayanan Inklusif (Sebuah Gambaran Singkat dan Langkah Pengukuran)*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Kartika, D. F., & Oktariyanda, T. A. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Poedak (Pelayanan Online Pendaftaran Administrasi Kependudukan) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik. *Publika*.
- Kebumen, D. K. (2023). Buku Data Agregat Kependudukan Semester I Tahun 2023. In A. D. Kebumen, *Buku Data Agregat Kependudukan Semester I Tahun 2023* (p. 1). Kebumen: Disdukcapil Kebumen.
- Mahmudi. (2007). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Meixueiro, A., Serra, T., & Schwartz, A. (2002). The E-Government Handbook For Developing Countries. *A Project of InfoDev and The Center for Democracy & Technology*, 3-4.
- Miles, M., & A Michael Huberman. (1994). *An Expanded Qualitative Data Analysis*. London: Sage Publication.
- Moleong, L. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosdakarya.
- Mufiz, A. (1999). *Pengantar Administrasi Negara*. Jakarta: Universitas Terbuka Depdikbud.
- Naqibah, L. S., Cikusin, Y., & Abidin, A. Z. (2021). Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis E-Service (Studi Kasus Pelayanan E-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang). *Jurnal Respon Publik*, 28.
- Nugroho, R. (2004). In I. d. *Kebijakan Publik: Formulasi*. Jakarta: PT Gramedia.
- Nugroho, R. (2011). *Kebijakan Publik :Formulasi Implementasi dan Evaluasi*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Ojasalo, J. (2008). Management of innovation networks. *European Journal of Innovation Management*, 51.

- Ponto, A. M., Pioh, N. R., & Tasik, F. (2016). Implementasi Kebijakan Program Pembangunan Berbasis Lingkungan-Membangun Prasarana Fisik, Sosial dan Ekonomi di Kelurahan Karombasan Selatan Kecamatan Wanea Kota Manado. *Jurnal Ilmu Sosial & Pengelolaan Sumberdaya Pembangunan Edisi XX Volume 3*, 40.
- Roger, E. (1983). *Diffusion of Innovations (Third Edition)*. New York: The Free Press.
- Sinambela, & Lijan, P. (2008). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Stella, M., & Rohman, A. (2019). Strategi Pelayanan Administrasi E-KTP Dalam Kajian Kepuasan Pelayanan (Studi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang). *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 18.
- Subkhan, F. (2019). Menyongsong Era Revolusi Industri 4.0 (Transformasi Digital). *E-Learning Universitas Bina Sarana Informatika*, 8.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tilson, D., Lyytinen, K., & Sorensen, C. (2010). Desperately seeking the Infrastructure in IS Research: Conceptualization of “Digital Convergence” as co-evolution of social and technical infrastructures. *Proceedings of the 43rd Hawaii International Conference on System Sciences*, 5-6.
- Wibawa. (2008). *Kebijakan Publik*. Jakarta: Intermedia.
- Winarno, B. (2008). *Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Teori dan Proses.
- UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik
- UU Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan
- Peraturan Nomor 35 Tahun 2019 tentang penerapan kartu tanda penduduk berbasis NIK
- Peraturan Bupati Kebumen Nomor 81 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, dan Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 yang menjelaskan tentang pelayanan administrasi kependudukan secara online atau daring.
- Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 yang menjelaskan bahwa Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.
- Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2018 yang menjelaskan tentang Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil.
- Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 2 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan.