

DAFTAR PUSTAKA

- Akadun. (2007). Good Governance. *Sosiohumaniora*, 9(1), 37-47.
- Astuti, R. S., Hardi, W., & Rachim, A. (2020). *Collaborative Governance dalam Perspektif Administrasi Publik*. Semarang: Universitas Diponegoro Press.
- Colgan, A., Kennedy, L. A., & and Doherty, N. (2014). *A Primer on Implementing Whole of Government Approaches*. Dublin: Centre for Effective Services.
- Cresswell, J. W. (2017). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed (Edisi Ketiga)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Creswell, J. W. (2016). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Diavano, A. (2022). Konsep *Whole of Government* (WoG) Sebagai Solusi Permasalahan Pencemaran Aliran Sungai dalam Bingkai Politik Hijau (Studi di Sungai Citarum). *Jurnal Pendidikan dan Pembangunan Berkelanjutan*, 23(1), 1-9.
- Digdayana, T. H. (2021). *Analisis Inovasi Kebijakan Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik dalam Perijinan Investasi di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Batang*. Universitas Diponegoro.
- Gafar, F. A. (2018). Analisis implementasi *Whole of Government* (WoG) Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri di Badan Pendidikan dan Pelatihan Jawa Timur. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Inovasi*, 5(3), 151-158.
- Handayani, F. A., & Mohamad, I. N. (2019). Implementasi Good Governance di Indonesia. *Publica: Jurnal Pemikiran Administrasi Negara*, 11(1), 1-11.
- Khasanah, R. P., & Titin, P. (2021). Analisis Collaborative Governance dalam Implementasi Kebijakan PSBB pada Penanganan Pandemi Covid-19 di DKI Jakarta Tahun 2020. *Jurnal Pemerintahan dan Kebijakan*, 2(3), 155-169.
- Mahsyar, A. (2011). MASALAH PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA DALAM PERSPEKTIF ADMINISTRASI PUBLIK. *Jurnal OTORITAS*, 1(2), 81-90.
- Maulidiah, S. (2014). *Pelayanan Publik Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*. Bandung: Indra Prahasta.
- MENPANRB, H. (2021, June 14). Mal Pelayanan Publik, Atasi Benang Kusut Birokrasi dengan Kolaborasi. Jakarta.
- Muhaimin, M. S. (2022). *Implementasi Kebijakan Mal Pelayanan Publik Kabupaten Batang Tahun 2020-2021*. Universitas Diponegoro.

- Puryatama, A. F., & Tiyas, N. H. (2020). Pelayanan Prima Melalui Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik di Indonesia. *Kybernan: Jurnal Studi Kepemerintahan*, 3(1), 40-54.
- Putra, M. B. (2020, October 29). *Ombudsman Republik Indonesia*. Retrieved from Ombudsman Republik Indonesia: <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--hukum-pelayanan-publik>
- Rohayatin, T., Tulus, W., Ulung, P., Nurmandi, A., Wahyudi, K., & Suranto. (2017). Faktor Penyebab Belum Optimalnya Kualitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik dalam Birokrasi Pemerintahan. *Jurnal Caraka Prabu*, 22-36.
- Rozikin, M, W. H. (2020). Kolaborasi dan E-literasi: Kunci Keberhasilan Inovasi E-Government Pemerintah Daerah. *Jurnal Borneo Administrator*, 16(1), 61-80.
- Salma, S. A. (2022). Kualitas Pelayanan Publik pada Mal Pelayanan Publik. *Jurnal Kebijakan Publik*, 170-178.
- Saputro, H. E. (2015). Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Professional FIS UNIVED*, 2(1), 17-30.
- Sudrajat. (2021). *Whole of Government*. Sukabumi: Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Sukabumi.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhartoyo. (2019). Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). *Administrative Law & Governance Journal*, 2(1), 143-154.
- Suwarno, Y., & Tri, A. S. (2017). Modul Latihan Dasar Calon PNS *Whole of Government*. In Y. Suwarno, & A. S. Tri, *Modul Latihan Dasar Calon PNS Whole of Government* (pp. 1-23). Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.
- Wakhid, A. A. (2017). REFORMASI PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA. *Jurnal TAPIS*, 1(14), 53-59.
- Widyaning, A. (2022, March 17). *Ombudsman Republik indonesia*. Retrieved from <https://ombudsman.go.id/news/r/ombudsman-ri-luncurkan-laporan-tahunan-2021--layanan-pemda-paling-banyak-dilaporkan-masyarakat>
- Widyaning, A. (2022, June 2). *Ombudsman Republik Indonesia*. Retrieved from <https://ombudsman.go.id/news/r/ombudsman-ri-terima-2706-laporan-masyarakat--pada-triwulan-1-tahun-2022>