



**INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS *E-
GOVERNMENT* DI DESA (STUDI KEBERHASILAN DESA
BANYUBIRU KECAMATAN BANYUBIRU KABUPATEN
SEMARANG)**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan
Strata 1 Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro**

Penyusun:

GHANIYYU KHOIRI FADLI (14010120120038)

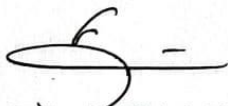
**DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul **"Inovasi Pelayanan Publik Berbasis *E-Government* di Desa (Studi Keberhasilan di Desa Banyubiru Kecamatan Banyubiru Kabupaten Semarang)"** yang disusun oleh Ghaniyyu Khoiri Fadli dengan NIM 14010120120038 telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan.

Dosen Pembimbing I



Dr. Soc. Dra. Fitriyah, M.S.
NIP. 196203271986032001

Semarang, 12 Desember 2023

Dosen Pembimbing II



Dra. Puji Astuti, M.Si
NIP. 196209041987032001

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Ghaniyyu Khoiri Fadli
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010120120038
3. Tempat / Tanggal Lahir : Batang, 21 Januari 2002
4. Departemen / Program Studi : Ilmu Pemerintahan
5. Alamat : Jl. Raya Kaliboyo RT 06 RW 02 Kec. Tulis
Kabupaten Batang, Jawa Tengah.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (skripsi) yang saya tulis berjudul:

“Inovasi Pelayanan Publik Berbasis *e-government* di Desa (Studi Keberhasilan di Desa Banyubiru Kecamatan Banyubiru Kabupaten Semarang)”

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 12 Desember 2023

Pembuat Pernyataan



Ghaniyyu Khoiri Fadli

NIM 14010120120038

HALAMAN PENGESAHAN

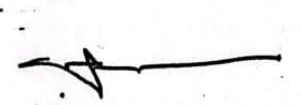
Judul Skripsi : Inovasi Pelayanan Publik Berbasis *e-government* di Desa
(Studi Keberhasilan di Desa Banyubiru Kecamatan
Banyubiru Kabupaten Semarang)
Nama : Ghaniyyu Khoiri Fadli
NIM : 14010120120038
Prodi : Ilmu Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan
Strata 1 Program Studi Ilmu Pemerintahan

Semarang, 20 Desember 2023

Dekan,

Wakil Dekan I

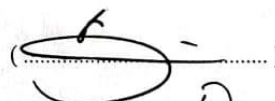


Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, MT
NIP. 19640827 199001 1 001

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 1969082219940311003

Dosen Pembimbing:

1. Dr. Sos. Dra. Fitriyah, M.S

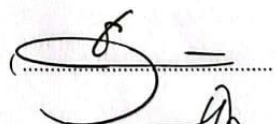


2. Dra. Puji Astuti, M.Si.



Dosen Penguji Skripsi:

1. Dr. Sos. Dra. Fitriyah, M.S



2. Dra. Puji Astuti, M.Si.



3. Wijayanto, S.IP., M.Si., Ph.D.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rahmat Tuhan Yang Maha Esa, Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Dosen Pembimbing skripsi penulis yaitu Ibu Dr. Sos. Dra. Fitriyah, M.S dan Ibu Dra. Puji Astuti, M.Si yang telah senantiasa memberikan pengarahan dan bimbingan dalam mengerjakan skripsi kepada penulis hingga terselesainya penelitian skripsi ini.
2. Almarhum ayah saya, Sujarwo. Terima kasih telah bekerja keras untuk menghidupi dan membesarkan saya. Terima kasih telah menjadi inspirasi dan suri tauladan dalam kehidupan. Doaku selalu menyertai setiap langkah perjalanmu menuju surga. Aamiin.
3. Ibu saya, Kisbandiyah. Terima kasih sudah hadir dalam hidup saya, terima kasih sudah selalu ada untuk keluarga kecil kami. Terima kasih sudah menjadi salah satu *figure* perempuan terhebat di jagat raya ini. Terima kasih sudah menjadi panutan dan teladan serta mendoakan anakmu dalam hidup ini. Doaku selalu mengiringi dan menyertai setiap langkahmu. Aku selalu menyayangimu ibu.
4. Adik saya, Zuha Noor Rachman yang menjadi adik sekaligus teman penulis dalam menulis skripsi ini. Semoga adik saya segera menyusul lulus kuliah dan semangat dalam belajar dan rajin dalam ibadahnya.
5. Nenek dan almarhum kakek saya, Simbah Juyinah dan Simbah Wahono yang selalu memberikan nasihat dan doa bagi penulis yang bermanfaat. Semoga Simbah Juyinah diberikan sehat walafiyat dan umur panjang.

6. Keluarga Simbah Slamet Sudarmi, Bude Susiyanti, Mas Ilham Faisal Malik, dan Naafi Hisyam Malik yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis
7. Grup dan keluarga “Kasih Tahu Company”. Naafi Hisyam Malik dan Habi Hafidh Afadhi yang selalu mendengarkan keluhan penulis. Semoga kalian diberikan sehat selalu, semangat dan sukses bareng.
8. Teman-teman KKN Tematik Desa Ngadikerso, Rara, Najma, Kania, Andin, Mas Rafi, Mas Evan, Mas Ghifari, Adnan, Siwi, Thoriq, Avi, dll
9. Sahabat-sahabat kuliah saya Mas Rahmat Akbar, Nito, Alimoon, Mas Mujib, Danu, Abil Eqtada, Jidan, Pras, Mas Naufal, Mas Fadel, Faiza, Uni Elsha, Sari, Mas Khoiri, Mas Enggar, Money, Fazri yang sudah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Dimas 2021 So Impressive yaitu Mba Hasna, Mba Nosin, Septia, Civanda, Ading, Nayli, Fajril, Elly, dan Yazid. Terimakasih banyak yaa kalian yang selalu bersuka cita dan bercanda saat bertemu. Semoga setelah semua ini, silaturahmi kita tidak terputus, sukses untuk kalian semua.
11. Teman-teman saya selama kuliah Yoga, Tegar, Bay, Iwa, Dito, Adel, Nada, Reitha, Mada, Sukma, Tifar, Yolanda, Yasmine, Novita, Rizkika, Shinta, Nafil dan lainnya yang tidak dapat saya sebutkan semuanya. Terimakasih atas semangat yang diberikan dan tempat sharing. Semangat dan sukses untuk kedepannya.
12. Sahabat dan teman SMA yang sedang berjuang bersama Sodiq, Riska, Ivan, Rakha, Hilman, Toby, Reza, Septian, Ale, Desta, Johan, Deva, Dimas, Isna,

Annisa, Rani, Kurnia, Devi dan teman-teman SMA lainnya. Walaupun kita jarang bertemu, semoga sehat selalu dan sukses yaa

13. Teman-teman Ilmu Pemerintahan 2020 yang saya cintai dan saya banggakan. Meskipun pertemuan kita secara langsung hanya singkat, namun pertemanan kita akan selalu abadi. Semangat dan sukses terus untuk menggapai cita-cita yang diimpikan.
14. Diri saya sendiri, yang sudah berjuang hingga penelitian skripsi ini berakhir, sudah mau melawan rasa malas dan rasa jenuh selama ini demi membahagiakan keluarga tersayang dan juga diri sendiri.
15. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan juga membantu penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.

ABSTRAK

Inovasi pelayanan publik merupakan salah satu terobosan yang dihadirkan oleh pemangku kebijakan untuk mengatasi hambatan dan masalah dalam layanan publik. Desa Banyubiru merupakan salah satu contoh desa yang melakukan inovasi pelayanan publik. Inovasi pelayanan publik dilakukan berbasis *e-government* dengan menggunakan teknologi dan terhubung dengan jaringan internet. Tujuan dilaksanakan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana faktor-faktor keberhasilan inovasi pelayanan publik berbasis *e-government* di Desa Banyubiru, Kecamatan Banyubiru Kabupaten Semarang. Teori yang digunakan adalah menggunakan teori milik Cook, Matthews, dan Irwin yang meliputi lima (5) indikator keberhasilan yaitu kepemimpinan, organisasi/manajemen, manajemen resiko, kemampuan sumber daya manusia, dan teknologi.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Informasi serta data yang didapatkan dilakukan dengan cara menggunakan teknik wawancara, dokumentasi, dan observasi. Untuk menunjang data penelitian, maka penelitian ini juga menggunakan studi literatur yang didapatkan dari internet, jurnal, dan dokumen penting lainnya. Pada pemilihan informan, informan dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* sesuai dengan kebutuhan penelitian. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa dalam proses pelaksanaan inovasi pelayanan publik yang ada di desa Banyubiru sudah berjalan dengan baik dan berhasil dilakukan.

Keberhasilan yang dilakukan oleh Pemerintah Desa Banyubiru tidak terlepas dari faktor-faktor yang ada. Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan inovasi pelayanan publik di Desa Banyubiru adalah kepemimpinan, organisasi/manajemen, manajemen resiko, kemampuan sumber daya manusia, dan teknologi. Hal tersebut dibuktikan dengan adanya dampak dan respon positif yang dirasakan oleh pengguna layanan. Selain itu, hadirnya inovasi pelayanan publik yang berbasis *e-government* mengantarkan Desa Banyubiru menjadi kandidat terbaik dalam lomba perkembangan desa tingkat Jawa Tengah pada tahun 2021.

Kata Kunci: Inovasi Pelayanan Publik, e-government, Faktor-Faktor Keberhasilan

ABSTRACT

Public service innovation is one of the breakthroughs presented by policy makers to overcome obstacles and problems in public services. Banyubiru Village is one example of a village that has innovated public services. Public service innovation is carried out based on e-government using technology and connected to the internet network. The purpose of this research is to find out how the success factors of e-government-based public service innovation in Banyubiru Village, Banyubiru District, Semarang Regency. The theory used is Cook, Matthews, and Irwin's theory which includes five (5) indicators of success, namely leadership, organization/management, risk management, human resource capabilities, and technology.

This study uses a qualitative research method with a case study approach. The information and data obtained were carried out by using interview techniques, documentation, and observation. To support the research data, this research also uses literature studies obtained from the internet, journals, and other important documents. In the selection of informants, informants were selected using purposive sampling techniques according to research needs. The results of the study show that the process of implementing public service innovations in Banyubiru Village has been running well and has been successful. The success carried out by the Banyubiru Village Government cannot be separated from the existing factors.

The factors that influence the success of public service innovation in Banyubiru Village are leadership, organization/management, risk management, human resource capabilities, and technology. This is evidenced by the positive impact and response felt by service users. In addition, the presence of e-government-based public service innovations has led Banyubiru Village to become the best candidate in the Central Java village development competition in 2021.

Keyword: *public service innovation, e-government, Succes Factors*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat, petunjuk, dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini (skripsi) dengan judul **“Inovasi Pelayanan Publik Berbasis *E-Government* Di Desa (Studi Keberhasilan di Desa Banyubiru Kecamatan Banyubiru Kabupaten Semarang)”**. Penelitian Skripsi ini disusun dalam rangka untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang. Banyak suka dan duka yang dialami selama penyusunan penelitian skripsi ini. Penulis mendapatkan banyak bimbingan, arahan, pengawasan, semangat, dan dukungan dari semua pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini. Untuk itu penulis dengan rasa hormat mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, petunjuk, dan mengabulkan doa hambanya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dalam rangka menyelesaikan pendidikan Strata 1 Ilmu Pemerintahan tepat pada waktunya.
2. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, serta do'a yang tiada hentinya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
3. Adik saya dan seluruh keluarga besar yang sudah memberikan semangat kepada penulis serta do'a yang diberikan agar skripsi ini dapat selesai.

4. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum selaku rektor Universitas Diponegoro Semarang.
5. Bapak Prof. Drs. Hadi Warsono, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
6. Bapak Dr. Nur Hidayat Sardini, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
7. Ibu Dr. Nunik Retno Herawati, S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
8. Bapak Wijayanto, S.IP., M.Si., Ph.D selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
9. Ibu Dr. Dra. Fitriyah., MA selaku dosen pembimbing skripsi pertama yang telah bersedia memberikan bimbingan dan arahan bagi nulis dari awal hingga akhir, meluangkan waktunya untuk memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih ibu, semoga Ibu selalu diberikan kesehatan, umur Panjang, keberkahan, dan rezeki yang besar.
10. Ibu Drs. Puji Astuti, M.Si selaku dosen pembimbing kedua yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi dan memberikan banyak masukan kepada penulis dalam menyelesaikan

tugas akhir ini. Terimakasih ibu, semoga ibu selalu diberikan kesehatan, umur panjang, keberkahan, dan pintu rezeki yang besar.

11. Bapak Sri Anggoro Siswaji selaku Kepala Desa Banyubiru yang telah membantu serta mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di Pemerintah Desa Banyubiru.
12. Ibu Riska Ayu Fitriansyah, A.Md selaku Sekretaris Desa Banyubiru yang telah banyak membantu dan bersedia menjadi narasumber penelitian serta memudahkan penulis untuk melaksanakan penelitian ini dengan baik.
13. Ibu Sri Jarwati, S.H., M.H selaku Kasi Pelayanan Pemerintah Desa Banyubiru yang telah banyak membantu dan bersedia menjadi narasumber penelitian serta memudahkan penulis untuk melaksanakan penelitian ini dengan baik.
14. Bapak Rio Hadpono selaku Kasi Pemerintahan Desa Banyubiru yang telah banyak membantu dan bersedia menjadi narasumber penelitian serta memudahkan penulis untuk melaksanakan penelitian ini dengan baik.
15. Seluruh perangkat Desa Banyubiru yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan saran kepada peneliti untuk melakukan penelitian ini dengan baik.
16. Ibu Ani Susanti, Suryati dan Mas Muhammad Wildan selaku pengguna inovasi layanan publik yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk menjadi narasumber penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
17. Para Dosen Ilmu Pemerintahan dan civitas akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan. Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan dan dengan senang hati menerima saran dan masukan yang membangun dari siapapun.

Semarang, 10 Desember 2023

Penulis

Ghaniyyu Khoiri Fadli

NIM : 14010120120038

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI). Error!	Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	8
ABSTRACT.....	9
KATA PENGANTAR.....	10
DAFTAR ISI.....	14
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.5 Literatur Review	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
1.6 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 <i>Electronic Government</i> Dalam Bentuk Pelayanan Publik di Desa	Error! Bookmark not defined.
Error! Bookmark not defined.	
1.6.2 Pelayanan Publik di Pemerintahan Desa	Error! Bookmark not defined.
defined.	
1.6.3 Inovasi Pelayanan Publik	Error! Bookmark not defined.
1.7 Operasional Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
1.8 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
1.9 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.9.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.9.2 Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.

1.9.3	Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.9.4	Penentuan Informan	Error! Bookmark not defined.
1.9.5	Jenis Data dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.9.6	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.9.7	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.9.8	Validasi Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....		Error! Bookmark not defined.
GAMBARAN UMUM DESA BANYUBIRU KECAMATAN BANYUBIRU KABUPATEN SEMARANG		Error! Bookmark not defined.
2.1	Gambaran Umum Kabupaten Semarang	Error! Bookmark not defined.
2.2	Kondisi Geografis Kabupaten Semarang	Error! Bookmark not defined.
2.3	Kondisi Demografis Kabupaten Semarang	Error! Bookmark not defined.
2.4	Gambaran Umum Kecamatan Banyubiru	Error! Bookmark not defined.
2.5	Gambaran Umum Desa Banyubiru	Error! Bookmark not defined.
2.5.1	Sejarah Desa Banyubiru	Error! Bookmark not defined.
2.5.2	Kondisi Geografis Desa Banyubiru..	Error! Bookmark not defined.
2.5.3	Kondisi Demografis Desa Banyubiru	Error! Bookmark not defined.
2.5.4	Kondisi Perekonomian Desa Banyubiru	Error! Bookmark not defined.
2.5.5	Kondisi Pemerintahan Desa Banyubiru	Error! Bookmark not defined.
2.5.6	Gambaran Inovasi Pelayanan Publik Berbasis <i>E-government</i> di Desa Banyubiru	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....		Error! Bookmark not defined.
FAKTOR-FAKTOR KEBERHASILAN INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS <i>E-GOVERNMENT</i> DI DESA BANYUBIRU ...		Error! Bookmark not defined.
3.1	Kepemimpinan (leadership)	Error! Bookmark not defined.
3.2	Manajemen (Management/Organization)	Error! Bookmark not defined.
3.3	Manajemen Resiko (<i>Risk Management</i>)..	Error! Bookmark not defined.

3.4	Kemampuan Sumber Daya Manusia (<i>Human Capital</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknologi (<i>Technology</i>)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
4.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
4.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1. Transkrip Wawancara		Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Dokumentasi		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Faktor-faktor keberhasilan inovasi pelayanan publik sebagai indikator keberhasilan desa Banyubiru dalam melakukan inovasi pelayanan publik berbasis *e-government***Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 1 Jumlah penduduk menurut kecamatan di Kabupaten Semarang Tahun 2022.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Berbagai macam inovasi pelayanan publik berbasis *e-government* di Pemerintah Desa Banyubiru**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Jumlah Perangkat Desa Banyubiru**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Matriks Temuan Hasil Penelitian Faktor-faktor Keberhasilan Inovasi Pelayanan Publik Berbasis *e-gov* di Desa Banyubiru sesuai dengan Teori Cook, Matthewes dan Irwin.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir Penelitian Diadaptasi Menurut Teori Faktor-Faktor Keberhasilan Cook, Matthews & Irwin.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 1 Peta Kabupaten Semarang**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2 Peta Kecamatan Banyubiru**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 3 Peta Desa Banyubiru**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 4 Layanan Wifi Gratis Sekolah**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 5 Aplikasi Survey Kepuasan Masyarakat**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 6 Aplikasi Suport**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 7 CCTV Wilayah**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 8 Radio Komunitas "Suara Bumi Perdikan"**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 9 *Website* Desa Banyubiru**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 1 Rapat Rutinan "*Seninan*" Kepala Desa Banyubiru**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 2 Contoh media penyebaran informasi mengenai inovasi pelayanan publik melalui poster dan sebagainya**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 3 Pembagian struktur organisasi kerja Pemerintah Desa Banyubiru**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 4 Perbaikan jaringan internet dan pemasangan *wifi* desa..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 5 Pakta integritas dan maklumat pelayanan bagi seluruh perangkat desa Banyubiru**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 6 Bimbingan teknis kepada perangkat desa Banyubiru..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 7 Anjungan pelayanan mandiri desa**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 8 Aplikasi Suport dan menu bagian aplikasi**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 9 *Website* desa pada menu bagian kabar terkini desa**Error! Bookmark not defined.**