



**EFEKTIVITAS PENERAPAN *E-GOVERNMENT* DALAM PROMOSI PARIWISATA
MELALUI APLIKASI “YUH PLESIR KEBUMEN” OLEH DINAS PARIWISATA
DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN KEBUMEN**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro

Oleh:

Yunita Dwi Lestari

14010120120037

**DEPARTEMEN POLITIK DAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : "Efektivitas Penerapan *E-Government* Dalam Promosi Pariwisata Melalui Aplikasi "Yuh Plesir Kebumen" Oleh Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kabupaten Kebumen"

Nama Penyusun : Yunita Dwi Lestari
NIM : 14010120120037
Departemen : Politik dan Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I Program Studi Ilmu Pemerintahan.

Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP
NIP.196408271990011001

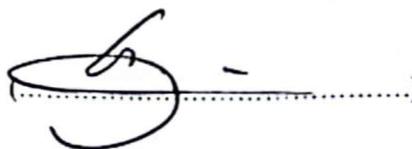
Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin
NIP.196908221994031003

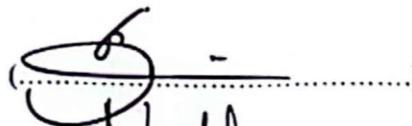
Dosen Pembimbing:

1. Dr. Sos. Dra. Fitriyah M.S.

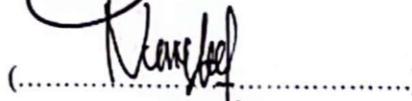


Dosen Penguji

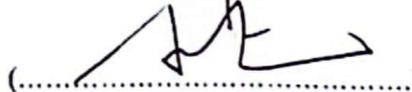
1. Dr. Sos. Dra. Fitriyah M.S.



2. Neny Marlina, S. IP, MA



3. Wijayanto, S.IP., M.Si., Ph. D



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Yunita Dwi Lestari
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010120120037
3. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

“Efektivitas Penerapan *E-Government* Dalam Promosi Pariwisata Melalui Aplikasi “Yuh Plesir Kebumen” Oleh Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kabupaten Kebumen” Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, Bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau jiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar sarjananya). Demikian surat pernyataan ini saya buat, dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran dan tanggungjawab.

Semarang, 30 November 2023

Pembuat Pernyataan



Yunita Dwi Lestari

14010120120037

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunian-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Efektivitas Penerapan *E-Government* Dalam Promosi Pariwisata Melalui Aplikasi “Yuh Plesir Kebumen” Oleh Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kabupaten Kebumen”** dengan baik. Skripsi ini sebagai syarat kelulusan untuk menyanggah gelar sarjana Ilmu Pemerintahan di Departemen Ilmu Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bimbingan, petunjuk, saran, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT untuk segala kasih, karunia, dan kemurahan-Nya dalam proses penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan mudah dan sukses.
2. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, M.TP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Bapak Dr. Nur Hidayat Sardini, S. Sos selaku Kepala Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
4. Ibu Dr. Nunik Retno Herawati, S. Sos., M. Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
5. Mas Wijayanto, S.IP., M, Si., Ph.D. selaku dosen wali yang telah memberikan saran dan masukan dalam proses pembuatan skripsi.
6. Ibu Dr. Sos. Dra. Fitriyah M.S selaku Dosen Pembimbing I saya yang sangat baik hati telah memberikan waktu dan ilmu dalam proses penyusunan skripsi hingga selesai. Semoga ibu diberikan kesehatan, kebahagiaan serta rezeki yang melimpah.
7. Ibu Neny Marlina, S. IP, MA selaku Dosen Pembimbing II saya yang sangat baik hati telah memberikan waktu dan ilmu dalam proses penyusunan skripsi hingga selesai. Semoga ibu diberikan kesehatan, kebahagiaan, serta rezeki yang melimpah.
8. Para dosen civitas akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
9. Ibu Dra. M.M Sri Kuntarti, M. Si selaku Kepala Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Kebumen yang telah mengizinkan saya dalam melakukan penelitian di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Kebumen.

10. Ibu Ma'rifah, S. IP, MM selaku Kepala Bidang Pemasaran dan Ekonomi Kreatif Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Kebumen yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi narasumber dan memudahkan saya dalam melaksanakan penelitian ini dengan lancar.
11. Mas Galih Edi Saputro, S. Kom selaku Staff Bidang Pemasaran dan Ekonomi Kreatif Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Kebumen yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi narasumber dan memudahkan saya dalam melaksanakan penelitian ini dengan lancar.
12. Ibu Puji Astuti, Ibu Parsiyah, Siti Nurkholifah dan Sigit Prasetyo yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi narasumber dan memudahkan saya dalam melaksanakan penelitian ini dengan lancar.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang mungkin ditemukan dalam skripsi ini, sehingga penulis memohon maaf dan menerima segala kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak lain yang membutuhkan.

Semarang, 30 November 2023



Yunita Dwi Lestari

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji syukur bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis, keluarga dan saudara lainnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda tercinta Supadi. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai dengan bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, mendoakan, memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. Pintu surgaku, ibunda tercinta Kasmirah. Terimakasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat, doa yang diberikan selama ini. Terimakasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran tidak sejalan, terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Ibu menjadi pengingat dan penguat paling hebat. Terimakasih sudah menjadi tempatku untuk pulang Ibu.
3. Kakak hebatku, Ns. Tyas Widi Rahayu, S. Kep yang selalu memberikan inspirasi untuk terus melangkah maju, menjadi teman bertukar pikiran, tempat berkeluh kesah, dan menjadi support sistem terbaik bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir. Terimakasih atas waktu, materi, doa yang senantiasa dilangitkan dan seluruh hal baik yang diberikan kepada penulis selama ini.
4. Adik kecilku, Fajar Bangkit Nurrokhman yang selalu mendoakan dan membantu selama ini. Terimakasih atas segala bantuannya, terimakasih atas semangat dan cinta yang diberikan kepada penulis. Sukses terus adik kecilku, tumbuhlah menjadi versi paling hebat.

5. Saudaraku Siti Nurkholifah, Ahmad Mukhtarodin dan Adi Iryanto yang selalu memberikan motivasi, dorongan, semangat dan segala kerja kerasnya dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Sudah andil dalam perjalanan hidup penulis
6. *My best partner & support system*, Sigit Prasetyo yang telah menemani suka duka penulis. Terimakasih telah mengisi hari-hari penulis, memberikan kekuatan yang begitu besar kepada penulis dan juga membantu kelancaran penelitian penulis. Terimakasih banyak. Semoga kuliah dan skripsimu dilancarkan.
7. Sahabatku Nur Azizah dan Feby Setiowati. Terimakasih sudah memberikan semangat dan dukungan selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Semoga kita tetap bias menjadi sahabat di masa yang akan datang dan mendengar cerita, keluh kesah serta candaan yang menghibur. Semangat skripsinya. Mari kita ukir cerita bersama yang indah.
8. Sahabat selama perkuliahan, Shilvia, Intan, Zihan, Kadis yang telah membantu dan memberikan semangat dan warna warni untuk penulis selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini. Semoga kita tetap menjalin silaturahmi hingga masa depan nanti. Semangat skripsinya.
9. Mba Dias & Mba Aisyah. Terimakasih atas segala bantuan dan dorongannya. Terimakasih atas segala bimbingannya dari awal penulis memulai skripsi hingga akhir ini. Semoga kalian diberikan kemudahan rezeki dan diberikan pekerjaan yang sesuai dengan yang diharapkan
10. Keluarga besar Ilmu Pemerintahan 2020 yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di bangku kuliah ini.

11. Semua pihak yang memberikan bantuan kepada penulis namun tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, semangat, dan doa baik yang diberikan kepada penulis selama ini.
12. *Last but not least*, Yunita Dwi Lestari, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap proses yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan dan berjuang.

Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Aminn.

MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan ini ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari satu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kami berharap.

(Q.S. Al-Insyirah: 6-8)

EFEKTIVITAS PENERAPAN *E-GOVERNMENT* DALAM PROMOSI PARIWISATA MELALUI APLIKASI “YUH PLESIR KEBUMEN” OLEH DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN KEBUMEN

ABSTRAK

Dewasa ini perkembangan teknologi informasi diyakini dapat meningkatkan kinerja pemerintah sehingga memungkinkan semua kegiatan dapat berjalan secara optimal, efektif dan efisien. Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Kebumen menerapkan *e-government* dengan memanfaatkan inovasi pelayanan public berbasis android sebagai media promosi pariwisata yaitu aplikasi “Yuh Plesir Kebumen”. Tujuan penelitian untuk mengetahui efektivitas penerapan *e-government* dalam promosi pariwisata dan mendeskripsikan faktor penghambat dalam penerapan *e-government* melalui aplikasi “Yuh Plesir Kebumen”. Teori yang digunakan teori efektivitas oleh Sondang P. Siagian (2015: 20-21) dan penerapan *e-government* dalam promosi pariwisata. Metode yang digunakan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan studi pustaka.

Hasil penelitian menunjukkan efektivitas penerapan *e-government* dalam promosi pariwisata melalui aplikasi “Yuh Plesir Kebumen” oleh Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Kebumen belum cukup efektif jika diukur berdasarkan Teori Efektivitas yang dikemukakan oleh Sondang P. Siagian (2015: 20-21). Hal ini karena ada beberapa kekurangan yaitu keterbatasan SDM, transparansi anggaran, sarana dan prasarana dan tidak ada target waktu. Terdapat hambatan yaitu ketidakmampuan birokrasi, literasi digital rendah, tidak terbiasa menggunakan teknologi dan juga banyak provider yang tersedia namun tidak semua daerah di Kebumen bisa menggunakan provider tersebut serta tidak ada pemeliharaan dan pengembangan aplikasi secara serius dari pihak terkait.

Kesimpulannya penerapan *e-government* dalam promosi pariwisata melalui aplikasi “Yuh Plesir Kebumen” belum cukup efektif karena tidak ada pelatihan khusus dan tambahan keterampilan dari pihak pengelola, anggaran tidak mampu diserap, sarana dan prasarana yang belum memadai serta tidak ada target waktu khusus. Selain itu juga ada faktor dari ketidakmampuan birokrasi, literasi digital rendah dan banyak provider namun tidak semua provider dapat diakses di wilayah Kabupaten Kebumen. Oleh karena itu, perlu adanya pelatihan khusus dan tambahan keterampilan, sosialisasi yang intensif dan peningkatan kualitas dari dinas terkait yaitu Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Kebumen.

Kata Kunci: E-government, Yuh Plesir Kebumen, Pariwisata.

THE EFFECTIVENESS OF IMPLEMENTING IN TOURISM PROMOTION THROUGH THE “YUH PLESIR KEBUMEN” APPLICATION BY THE KEBUMEN DISTRICT TOURISM AND CULTURE OFFICE

ABSTRACT

Nowadays, it is believed that the development of information technology can improve government performance, thereby enabling all activities to run optimally, effectively and efficiently. The Kebumen Regency Tourism and Culture Office implements e-government by utilizing Android-based public service innovation as a tourism promotion medium, namely the "Yuh Plesir Kebumen" application. The aim of the research is to determine the effectiveness of implementing e-government in tourism promotion and describe the inhibiting factors in implementing e-government through the "Yuh Plesir Kebumen" application. The theory used is effectiveness theory by Sondang P. Siagian (2015: 20-21) and the application of e-government in tourism promotion. The method used is descriptive qualitative with data collection techniques using interviews, observation and research studies.

The research results show that the effectiveness of implementing e-government in tourism promotion through the "Yuh Plesir Kebumen" application by the Kebumen Regency Tourism and Culture Office is not effective enough if measured based on the Effectiveness Theory proposed by Sondang P. Siagian (2015: 20-21). This is because there are several shortcomings, namely limited human resources, budget transparency, facilities and infrastructure and no time targets. There are obstacles, namely bureaucratic incompetence, low digital literacy, not being used to using technology and there are also many providers available but not all areas in Kebumen can use these providers and there is no serious maintenance and application development from the relevant parties.

In conclusion, the application of e-government in tourism promotion through the "Yuh Plesir Kebumen" application is not effective enough because there is no special training and additional skills from the management, the budget cannot be absorbed, the facilities and infrastructure are inadequate and there is no specific time target. Apart from that, there are also factors such as bureaucratic incompetence, low digital literacy and many providers but not all providers can be accessed in the Kebumen Regency area. Therefore, there is a need for special training and additional skills, intensive socialization and quality improvement from the relevant services, namely the Kebumen Regency Tourism and Culture Office.

Keywords: E-government, Yuh Plesir Kebumen, Tourism.

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
BAB I.....	15
PENDAHULUAN.....	15
1.1 Latar Belakang.....	15
1.2 Rumusan Masalah.....	20
1.3 Tujuan Penelitian.....	21
1.4 Manfaat Penelitian.....	21
1.5 Penelitian Terdahulu.....	22
1.6 Kerangka Teori.....	23
1.6.1 Efektivitas.....	23
1.6.2 Penerapan <i>E-Government</i> dalam Promosi Pariwisata.....	25
1.7 Operasionalisasi Konsep.....	30
1.8 Kerangka Berpikir.....	32
1.9 Metode Penelitian.....	33
1.9.1 Desain Penelitian.....	33
1.9.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
1.9.3 Subjek Penelitian.....	34
1.9.4 Sumber Data.....	35
1.9.5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
1.9.6 Teknik Analisis Data.....	38
1.9.7 Triangulasi Data.....	39
BAB II.....	40
GAMBARAN UMUM KABUPATEN KEBUMEN DAN.....	40
POTENSI PARIWISATA.....	40
2.1 Letak Geografis Kabupaten Kebumen.....	40
2.2 Demografi Kabupaten Kebumen.....	41
2.3 Kondisi Perekonomian Kabupaten Kebumen.....	45
2.4 Strategi Umum Kebijakan Pembangunan Kabupaten Kebumen.....	46
2.5 Potensi Sektor Pariwisata di Kabupaten Kebumen.....	49

BAB III.....	53
EFEKTIVITAS APLIKASI “YUH PLESIR KEBUMEN”	53
3.1 Aplikasi “Yuh Plesir Kebumen”	53
3.2 Efektivitas Penerapan <i>E-Government</i> Aplikasi “Yuh Plesir Kebumen”	58
3.3 Hambatan yang dihadapi Aplikasi “Yuh Plesir Kebumen”	81
3.4 Dampak dari Aplikasi “Yuh Plesir Kebumen”	83
3.4. 1 Dampak dari Aplikasi “Yuh Plesir Kebumen” terhadap Kunjungan Wisatawan	83
3.4.2 Dampak Aplikasi “Yuh Plesir Kebumen” dalam Skala Besar	85
3.4.3 Dampak Aplikasi “Yuh Plesir Kebumen” dalam Skala Kecil.....	87
3.5 Analisis.....	88
BAB IV	98
PENUTUP.....	98
4.1 Kesimpulan	98
4.2 Saran.....	100
Daftar Pustaka	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Nusantara 2016-2020	18
Tabel 2. 1 Jumlah Penduduk Per Kecamatan Tahun 2021	41
Tabel 2. 2 Penduduk yang Bekerja (Usia 15 Tahun ke Atas) Tahun 2017-2020	44
Tabel 2. 3 Jumlah Penduduk Berumur 15 Tahun ke Atas menurut Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan di Kabupaten Kebumen Tahun 2016-2020	44
Tabel 2. 4 Misi, Tujuan, Sasaran dan Strategi Kabupaten Kebumen dalam RPJMD Tahun 2021-2026	47
Tabel 2. 5 Pencapaian Kinerja Urusan Pariwisata Kabupaten Kebumen Tahun 2017 - 2021	50
Tabel 2. 6 Jumlah Pengunjung Destinasi Wisata di Kabupaten Kebumen Tahun 2017 - 2022	51
Tabel 3. 1 Anggaran Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Kebumen Tahun 2020	63
Tabel 3. 2 Sarana dan Prasarana Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Kebumen	66
Tabel 3. 3 Jumlah Kunjungan Wisatawan Objek Wisata di Kabupaten Kebumen	78
Tabel 3. 4 Data Statistik Jumlah Wisatawan di Kabupaten Kebumen Tahun 2018-2019.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hambatan dan Tantangan Penerapan E-Government di Indonesia	28
Gambar 1. 2 Kerangka berpikir	32
Gambar 2. 1 Komposisi Penduduk Kabupaten Kebumen Berdasarkan Usia Tahun 2020.....	43
Gambar 2. 2 Pertumbuhan Ekonomi Kabupaten Kebumen, Provinsi Jawa Tengah dan Nasional Tahun 2016-2020	45
Gambar 3. 1 Home Aplikasi Yuh Plesir Kebumen	67
Gambar 3. 2 Fitur Profil	68
Gambar 3. 3 Fitur "Wisata"	69
Gambar 3. 4 Fitur Budaya	70
Gambar 3. 5 Fitur Berita	70
Gambar 3. 6 Fitur Kuliner	71
Gambar 3. 7 Fitur Hotel	72
Gambar 3. 8 Fitur Info	72
Gambar 3. 9 Fitur Cenderamata	73
Gambar 3. 10 Fitur Galeri	74
Gambar 3. 11 Fitur Video	74
Gambar 3. 12 Fitur Event.....	75
Gambar 3. 13 Fitur Favorit.....	76

DAFTAR GRAFIK

Grafik 3. 1 Lama Tinggal Wisatawan Tahun 2015-2021.....	86
---	----