



**PENGARUH SISTEM PEMBAYARAN NON TUNAI
(CASHLESS) TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DAN
KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN BRT TRANS
SEMARANG**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata I

**Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

MAHARANI INTAN AZ ZAHRA

14020119120033

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

SEMARANG

2023