



# **KEBIJAKAN PENGENDALIAN LINGKUNGAN HIDUP**

**(Studi Kasus Pengelolaan Limbah Cair Usaha Penatu Di  
Kota Semarang)**

**SKRIPSI**

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Strata 1  
Departemen Politik dan Pemerintahan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**RHIETA ARDILA NURHALIZA**

**14010120130110**

**Departemen Politik dan Ilmu Pemerintahan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA\*)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**UNIVERSITAS DIPONEGORO**  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan dr. Antonius Sukuyo  
Kampus Universitas Diponegoro  
Tembalang Semarang Kode Pos 50275  
Telepon/fax: (024) 7465400  
Laman: [www.fkip.undip.ac.id](http://www.fkip.undip.ac.id)  
Pos-el: [fkip@undip.ac.id](mailto:fkip@undip.ac.id)

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA\*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Rhieta Ardila Nurhaliza
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010120130110
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 5 Agustus 2002
4. Departemen / Program Studi : S-1 Ilmu Pemerintahan
5. Alamat : Jl. Payung Mas III D.47

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

**KEBIJAKAN PENGENDALIAN LINGKUNGAN HIDUP**

(Studi Kasus Pengelolaan Limbah Cair Usaha Penatu di Kota Semarang)

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

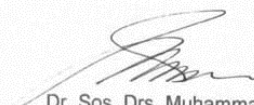
Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 14 November 2023

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing

Pembuat Pernyataan,

  
Dr. Sos. Drs. Muhammad Adnan M.A.  
NIP 196009161987031001

  
Rhieta Ardila Nurhaliza  
NIM 14010120130110

Ketua Program Studi

  
Dr. Nunik Retno Herawati, S.Sos., M.Si.  
NIP 197110301999032001

\*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Judul : KEBIJAKAN PENGENDALIAN LINGKUNGAN  
HIDUP (Studi Kasus Pengelolaan Limbah Cair Usaha  
Penatu di Kota Semarang)  
Nama Penyusun : Rhietta Ardila Nurhaliza  
Departemen : Politik dan Pemerintahan

### **Dinyatakan Sah Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Strata-1**

Dekan

Wakil Dekan I

Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.  
NIP. 196408271990011001

Dr. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin  
NIP. 196908221994031003

#### **Dosen Pembimbing**

1. Dr. Sos. Drs. Muhammad Adnan, M.A ( )
2. Dr. Supratiwi, S.Sos., M.Si ( )

#### **Dosen Penguji**

1. Dr. Laila Kholid Alfirdaus, S.IP, MPP ( )

## **HALAMAN MOTTO**

Selalu ada harapan bagi mereka yang berdoa, selalu ada jalan bagi mereka yang berusaha

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Untuk Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya dan orang-orang terdekat  
yang senantiasa mendukung.

## **ABSTRAK**

Usaha penatu yang saat ini semakin menjamur di kawasan Kota Semarang khususnya di kawasan kampus undip perlu untuk menjadi perhatian terkait pengelolaan limbah cair hasil dari usaha penatu tersebut karena dapat menimbulkan dampak buruk bagi lingkungan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa implementasi kebijakan Pengendalian Lingkungan Hidup terkait pengelolaan limbah cair usaha penatu di Kota Semarang. Penelitian ini mengadopsi teori implementasi kebijakan oleh George C. Edward III dan juga Teori Kepatuhan Milgram. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan menggabungkan data berdasarkan hasil wawancara dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan pengendalian lingkungan hidup di Kota Semarang pada pengelolaan limbah cair usaha penatu ini menemui kendala. Hal ini disebabkan oleh belum adanya komunikasi yang terbangun dengan baik, kurangnya sumber daya dan komitmen yang dimiliki pelaksana kebijakan serta belum adanya SOP yang jelas dalam pelaksanaan kebijakan. Kurangnya kesadaran pelaku usaha dan masarakat sekitar terhadap pentingnya pengelolaan limbah cair dari usaha penatu juga menjadi faktor penghambat dari implementasi kebijakan pengendalian lingkungan hidup terkait pengelolaan limbah usaha penatu.

Ketidakpatuhan dari pelaku usaha ini berdasarkan teori Milgram disebabkan oleh belum adanya komunikasi dan kesungguhan pemerintah dalam pelaksanaan kebijakan yang mempengaruhi variabel status lokasi, legitimasi figur otoritas, status figur otoritas, kedekaan figur otoritas. Selain itu belum munculnya kesadaran para pelaku usaha akan pentingnya pengelolaan limbah usaha memberikan dampak pada kepatuhan berdasarkan variabel tanggung jawab personal dan dukungan sesama rekan. Untuk mengatasi permasalahan limbah cair ini dibutuhkan kesungguhan pemerintah dalam menjalankan kebijakan terkait pengelolaan limbah cair usaha penatu serta perlu untuk meningkatkan kesadaran pelaku usaha dan masyarakat akan bahaya yang diberikan limbah cair usaha penatu.

**Kata Kunci :** Implementasi Kebijakan, Pengendalian Lingkungan Hidup, Usaha Penatu.

## **ABSTRACT**

Laundry businesses that are currently growing in the Semarang City area, especially in Undip campus area, need to be a concern regarding the management of liquid waste from the laundry business because it can have a negative impact on the environment. This study aims to analyze the implementation of the Environmental Control policy related to the management of liquid waste from laundry businesses in Semarang City. This research adopts the theory of policy implementation by George C. Edward III and also Milgram's Obedience Theory. This research uses qualitative research methods by combining data based on the results of interviews and observations. The results showed that the implementation of environmental control policies in Semarang City on the management of liquid waste from the laundry business encountered obstacles. This is due to the absence of well-developed communication, lack of resources and commitment owned by policy implementers and the absence of clear SOPs in policy implementation. The lack of awareness of business actors and the surrounding community of the importance of liquid waste management from the laundry business is also an inhibiting factor in the implementation of environmental control policies related to laundry business waste management. The disobedience of these business actors based on Milgram's theory is caused by the absence of communication and the seriousness of the government in implementing policies that affect the variables of location status, legitimacy of authority figures, status of authority figures, and authority figures. In addition, the lack of awareness of business actors of the importance of business waste management has an impact on compliance based on the variables of personal responsibility and peer support. To solve this liquid waste problem, it takes the seriousness of the government in carrying out policies related to the management of liquid waste from the laundry business and it is necessary to increase the awareness of business actors and the public of the dangers posed by liquid waste from the laundry business.

**Keywords:** Policy Implementation, Environmental Control, Laundry Business

## **HALAMAN KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Kebijakan Pengendalian Lingkungan Hidup (Studi Kasus Pengelolaan Limbah Cair Usaha Penatu di Kota Semarang)” dapat diselesaikan tanpa halangan yang berarti. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Bapak Dr. Nur Hidayat Sardini, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Departemen Ilmu Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Ibu Dr. Nunik Retno Herawati S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
5. Bapak Dr. Sos. Drs. Muhammad Adnan M.A. selaku dosen pembimbing 1 yang selalu memberikan arahan dan rekomendasi kepada penulis dalam penyusunan Skripsi.
6. Ibu Dr. Supratiwi, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing dan memberikan pencerahan dalam penulisan Skripsi.
7. Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang yang telah memberikan penulis kesempatan untuk belajar dan menjadi tempat penelitian Skripsi.
8. Adli Farhan yang telah selalu memberikan dukungan serta semangat kepada Penulis untuk cepat menyelesaikan Skripsi dan mendengarkan segala keluhan.



9. Nada, Rara, Avi, Kania, Ara, Ella, dan Najma yang telah menemani masa kuliah dari 2020, hingga bersama-sama menyelesaikan Skripsi.
10. Pihak-pihak lain yang selalu membantu, mendukung dan doakan namun tidak dapat ditulis satu-persatu, terima kasih dan tetap semangat.

Semarang, November 2023

Rhieta Ardila Nurhaliza

NIM. 14010120130110

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*) ..	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMANPERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACK.....	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	13
1.3. Tujuan Penelitian .....	14
1.4. Manfaat Penelitian.....	14
1.5 Penelitian Terdahulu .....	15
1.6. Kerangka Teori .....	20
1.6.1. Kebijakan Publik .....	20
1.6.2. Implementasi Kebijakan .....	22
1.6.3. Teori Kepatuhan.....	26
1.6.3. Pembangunan berkelanjutan .....	32
1.7. Operasionalisasi Konsep.....	37
1.8 Kerangka Berpikir .....	41
1.9. Metode Penelitian.....	42
1.9.1. Desain Penelitian.....	42
1.9.2. Subjek dan Objek Penelitian .....	42
1.9.3. Jenis dan Sumber Data.....	43

1.9.4. Teknik Pengumpulan Data.....	44
1.9.5. Teknik Analisis Data .....	45
BAB II.....	48
GAMBARAN UMUM .....	48
2.1. Gambaran Umum Wilayah Kawasan Kampus Undip.....	48
2.2. Kondisi Sosial dan Ekonomi Usaha Penatu di Kawasan Undip .....	51
2.4. Kondisi Lingkungan .....	59
2.5. Kebijakan Pengelolaan Limbah Cair oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang .....	61
BAB III.....	67
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	67
3.1. Pengetahuan Pelaku Usaha Penatu Terhadap Kebijakan Pengendalian Lingkungan Hidup Terkait Pengelolaan Limbah Cair Usaha Penatu .....	67
3.2. Kepatuhan Pelaku Usaha Penatu di Kawasan Kampus Undip Terhadap Kebijakan Pengendalian Lingkungan Hidup Pada Pengelolaan Limbah Cair Usaha Penatu .....	72
3.3. Penyebab Ketidakpatuhan Pelaku Usaha Penatu di Kawasan Kampus Undip Terhadap Kebijakan Pengendalian Lingkungan Hidup Pada Pengelolaan Limbah Cair Usaha Penatu .....	77
3.3.1 Penyebab Ketidakpatuhan Pelaku Usaha Penatu di Kawasan Kampus Undip berdasarkan Teori George Edward III .....	77
3.2.2 Penyebab Ketidakpatuhan Implementasi Kebijakan Pengendalian Lingkungan Hidup Terkait Pengelolaan Limbah Cair di Kawasan Kampus Undip berdasarkan Teori Kepatuhan Milgram .....	97
3.1.3 Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan Pengendalian Lingkungan Hidup Pada Pengelolaan Limbah Cair Usaha Penatu di Kawasan Kampus Undip .....	100
BAB IV .....	106
SIMPULAN DAN SARAN .....	106
4.1. Simpulan.....	106
4.2. Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA .....	111
LAMPIRAN .....	116

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Peningkatan Jumlah Usaha berbasis jasa di Jawa Tengah.....	1
Gambar 1. 2 Jumlah Lokasi Pencemaran Air di Kota Semarang dari Tahun ke Tahun .....	6
Gambar 1. 3 Kerangka Berpikir .....	40
Gambar 2. 2 Peta Kecamatan Tembalang .....	48
Gambar 2. 3 Peta Kecamatan Banyumanik.....	49
Gambar 3. 1 Proses Penyusunan Dokumen Lingkungan .....	80
Gambar 3. 2 Fitur-Fitur Pelayanan Online Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang .....	81
Gambar 3. 3 Pembuangan Limbah Cair Usaha Penatu Anuta Tembalang .....	92

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Mahasiswa Perguruan Tinggi di Kecamatan Tembalang dan Kecamatan Banyumanik .....	7
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk, Rasio Jenis Kelamin Penduduk Menurut Kelurahan di Kecamatan Tembalang, 2021 .....	45
Tabel 2.4 Data Usaha Penatu di Kecamatan Tembalang .....	51
Tabel 2.8 Data Usaha Penatu di Kecamatan Banyumanik.....	52
Tabel 3.1 Informasi Operasional Usaha Penatu di Kecamatan Banyumanik dan Kecamatan Tembalang.....	72
Tabel 3.2 Informasi Penggunaan Sumber Daya Usaha Penatu di Kecamatan Temabalang dan Kecamatan Banyumanik.....	73
Tabel 3.3 Informasi Pengelolaan Limbah dan Dokumen Lingkungan Usaha Penatu di Kecamatan Tembalang dan Kecamatan Banyumanik .....	74
Tabel 3.4 Pendapat Masyarakat terkait usaha penatu .....	76

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Transkrip Wawancara .....	115
Lampiran 2 Dokumentasi .....	139
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian .....	142
Lampiran 4 Keterangan Selesai Penelitian.....	143