



**MANAJEMEN KOMUNIKASI KOMUNITAS SATOE ATAP  
DALAM GERAKAN SOSIAL PENDIDIKAN ANAK  
KELUARGA PRA SEJAHTERA**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan Strata 1  
Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**SABNA FARADILA**

**14040119120008**

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**UNIVERSITAS DIPONEGORO**  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan dr. Antonius Suroyo  
Kampus Universitas Diponegoro  
Tembalang Semarang Kode Pos 50275  
Telepon/Faksimila (024) 7485407  
Laman: www.fiisip.undip.ac.id  
Pos-el: fiisip[at]undip.ac.id

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA\*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Sabna Faradila
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14040119120008
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 12 September 2000
4. Departemen / Program Studi : Ilmu Komunikasi
5. Alamat : Jl. Menoreh Tengah XI RT 06 RW 07, Sampangan, Semarang

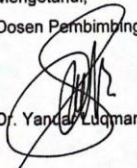
Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :  
**"Manajemen Komunikasi Komunitas Satoe Atap Dalam Gerakan Sosial Pendidikan Anak Keluarga Pra Sejahtera"**

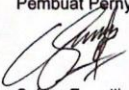
Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 13 November 2023

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing  
  
Dr. Yanda Luqman

Pembuat Pernyataan,  
  
Sabna Faradila

Ketua Program Studi

  
S. Rouli Manalu, S.Sos, McommSt. Ph.D 

\*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : “Manajemen Komunikasi Komunitas Satoe Atap Dalam Gerakan Sosial Pendidikan Anak Keluarga Pra Sejahtera”

Nama Penyusun : Sabna Faradila

NIM : 14040119120008

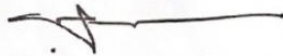
Departemen : S-1 Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I pada Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Semarang, 11 Desember 2023

Dekan

Wakil Dekan I



Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, MT.  
NIP. 196408271990011001



Dr. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin  
NIP. 196908221994031

#### Dosen Pembimbing:

1. Dr. Yanuar Luqman



(.....)

2. Drs. Joyo Nur Suryanto Gono, M.Si.



(.....)

#### Dosen Penguji Skripsi:

1. Amida Yusriana, M.I.Kom



(.....)

## **HALAMAN MOTTO**

*Make it happen, shock everyone.  
However, whatever happens, just be sincere.  
So that life it's not heavy and always happy.*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur, penulis menyatakan bahwa dalam penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan, doa, dan dukungan yang luar biasa dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, secara khusus penulis ingin mempersembahkan skripsi ini sebagai ucapan terima kasih kepada:

1. **Allah SWT**, terima kasih atas berkat dan rahmat-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis. Terima kasih telah diberi kesempatan untuk dapat menuntut ilmu di Ilmu Komunikasi Universitas Diponegoro serta selalu diberikan kemudahan dan kelancaran dalam setiap langkah dari awal perkuliahan hingga pengerjaan skripsi ini selesai.
2. **Sutiyono dan Siti Maryati**, selaku kedua orang tua hebat yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, dan memberikan dorongan serta semangat untuk menjalani kehidupan terutama selama penulis berada di bangku perkuliahan hingga proses pengerjaan skripsi ini terselesaikan. Terima kasih sedalam-dalamnya penulis ucapkan, karena telah percaya kepada penulis bahwa anak perempuan pertama dalam keluarga ini mampu menamatkan kuliah hingga meraih gelar sarjana. Semoga ilmu yang telah penulis raih, dapat bermanfaat sehingga membuat Ayah dan Bunda bangga dan senantiasa bahagia.
3. **Dr. Yanuar Luqman (Mas Yanuar)**, selaku dosen pembimbing 1, terima kasih Mas Yanuar atas arahan, bimbingan, ilmu, saran, waktu, dan semangat yang telah diberikan kepada penulis mulai dari mencari topik penelitian hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Terima kasih Mas Yanuar untuk

selalu bersikap responsif dan solutif atas segala pertanyaan yang telah penulis ajukan. Semoga, Mas Yanuar selalu diberi kesehatan dan selalu dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.

4. **Drs. Joyo Nur Suryanto Gono, M.Si. (Mas Gono)**, selaku dosen pembimbing 2, terima kasih atas masukan, ilmu, saran, dan bimbingannya yang telah memberikan sudut pandang menarik terkait penelitian skripsi saya dari sejak filter dan selama penulisan skripsi. Semoga Mas Gono selalu diberikan kesehatan dan selalu dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.
5. **Amida Yusriana, M.I.Kom (Mbak Amida)**, selaku dosen penguji, terima kasih atas masukan, ilmu, dan sarannya karena telah memberikan sudut pandang yang lain dari sejak filter hingga proses penyusunan skripsi. Semoga Mbak Amida selalu diberikan kesehatan dan mendapatkan perlindungan dari Tuhan Yang Maha Esa.
6. **Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si. (Mas Hedi)**, selaku dosen wali, terima kasih mas Hedi atas bimbingan, dedikasi, ilmu, dan waktu yang telah diberikan untuk penulis. Semoga Mas Hedi senantiasa lekas dan selalu berikan kesehatan serta selalu dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.
7. **S. Rouli Manalu, M.CommSt, Ph.D. (Mbak Uli)**, selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi, terima kasih atas ilmu dan dedikasinya untuk seluruh mahasiswa Ilmu Komunikasi. Semoga Mbak Uli selalu diberi kesehatan dan kelancaran dalam mengelola Ilmu Komunikasi menjadi program studi yang lebih baik lagi.

- 8. Mas Taufiq Azis, Seluruh Dosen, dan Staff Ilmu Komunikasi,** terima kasih atas ilmu, waktu, dedikasi, dukungan, dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan Ilmu Komunikasi Universitas Diponegoro dan mempermudah segala administrasi yang dibutuhkan penulis. Semoga Mas dan Mbak dosen serta seluruh staff Ilmu Komunikasi senantiasa diberikan kesehatan, dilancarkan rezekinya, dan selalu dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.
- 9. Gading Ihsan Cahya Capirosi,** terima kasih karena selalu memberikan dukungan, semangat, perhatian, dan bantuan untuk penulis. Terima kasih karena selalu ada untuk penulis baik dalam suka maupun duka. Terima kasih tidak lupa penulis ucapkan karena telah menemani penulis selama kuliah, mengerjakan tugas, hingga penyusunan skripsi ini selesai. Terima kasih telah menjadi pendengar yang baik di saat hari-hari penulis terasa kelabu ataupun penuh dengan canda tanda rindu. Terakhir, terima kasih telah mengizinkan penulis untuk menjadi *partner* dalam berdiskusi, mencari rezeki, dan memotivasi satu sama lain untuk dapat menjadi pribadi yang sukses dan berprogres setiap harinya hingga esok nanti.
- 10. Amellia Syaloom, Yulia Istivani, dan Sarah Adinda,** terima kasih atas segala bentuk dukungan dan semangat yang terus diberikan untuk penulis. Terima kasih karena selalu mengajak penulis agar terus berprogres dalam penyusunan skripsi dan bersedia sebagai tempat berdiskusi untuk memberikan masukan serta saran dalam penulisan skripsi. Terima kasih banyak karena telah mengulurkan bantuan tangannya dan menemani penulis

selama di masa kuliah hingga kini. Semoga pertemanan kita bisa bertahan hingga selamanya.

**11. Aldha Wulan, Fauzan Surya, dan Dava Aldana,** terima kasih kasih sudah hadir dalam hidup penulis untuk selalu membantu penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini. Terima kasih pula telah menjadi pendengar yang baik atas segala cerita yang penulis bagikan, baik cerita menyenangkan ataupun menyedihkan. Semoga kita selalu diberikan kelancaran, kesehatan, dan terus menjalin silaturahmi sampai kapanpun.

**12. Dinar Wahyu, Abdiel Bramantyo, Iqbal Haidar, dan Bintang Roshadi,** terima kasih kepada empat serangkai yang telah menjadi sumber komedi dalam kehidupan kampus penulis dari awal menjadi mahasiswa baru selaku panitia *first gathering* hingga menamatkan skripsi dan menjadi sarjana. Tetaplah menghibur orang di sekitar walaupun diri sendiri kadang juga perlu untuk dihibur.

**13. Daniel Panogari, Michael Lucky, Hosa Abirama dan Dimas Robertus, Putri Febrianti, Felisitas Yolandita,** terima kasih telah bersedia untuk membantu penulis dan menjawab setiap pertanyaan yang penulis tanyakan berkaitan dengan skripsi dan sidang. Ilmu dan masukan kalian sangat berarti dan penulis menjadi terpacu untuk belajar.

**14. Keenam Narasumber Satoe Atap yakni Kak Edo, Kak Satrio, Mas Tama, Mba Khusna, Mba Windu, dan Mba Widya,** terima kasih karena telah bersedia menjadi informan dalam penelitian skripsi penulis. Semoga



kakak-kakak semua selalu diberi kesehatan, kelancaran, dan kemudahan dalam mengelola Satoe Atap.

**15. Komunitas Satoe Atap,** terima kasih karena telah diizinkan untuk mengangkat topik tentang Komunitas Satoe Atap dan diberikan kesempatan bermain dan berkenalan bersama dengan adik-adik sekaligus pengurus Satoe Atap. Semoga Satoe Atap dapat terus ada dan bisa melebarkan sayap untuk membantu adik-adik lain dalam bidang pendidikan.

**16. Kim Jisoo, Kim Jennie, Park Chaeyoung, Lalisa, Blackpink,** terima kasih karena lagu-lagu Blackpink, penulis menjadi bersemangat dalam menulis skripsi. Tiada hari tanpa mendengarkan lagu Blackpink, *and now Blackpink in my skripsi.*

**17. Sabna Faradila,** diri saya sendiri sebagai penulis. Terima kasih telah berusaha sekuat tenaga untuk tetap menulis, belajar, dan mengerjakan tanggung jawab hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi. Walau banyak suka, duka, tantangan, dan rintangan dalam penulisan skripsi ini, saya mampu melewatinya. Terima kasih juga atas banyak hal yang membanggakan mulai dari hal kecil maupun besar yang terus membuat diri sendiri merasa bersyukur hingga terus tersenyum dan tertawa untuk menghargai setiap momen berharga yang hadir. Terakhir, terima kasih telah berbuat baik meskipun kehidupan di dunia ini terasa sangat bercanda. Semangat, jangan lupa bahagia, karena setiap doa saya yakin semesta akan mendengar dan dikabulkan oleh-Nya.

## ABSTRAK

Banyak komunitas pendidikan sosial yang muncul untuk membantu pendidikan anak dengan memberikan fasilitas belajar secara gratis dengan mengandalkan dukungan dari pihak luar guna pelaksanaan kegiatannya. Namun, dukungan ini bersifat sukarela yang membuat komunitas mendapatkan bantuan tidak tetap dan tidak pasti, sehingga menjadi tantangan dan hambatan tersendiri bagi Komunitas dalam menjalankan kegiatannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana manajemen komunitas Satoe Atap dalam mendapatkan dukungan untuk membantu pendidikan anak keluarga pra sejahtera. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode studi kasus. Paradigma yang digunakan dalam penelitian menggunakan paradigma post-positivisme. Teknik pengambilan data yang digunakan menggunakan wawancara mendalam dengan teknik analisis *pattern-matching*. Penelitian ini menggunakan *Structuration Theory* oleh Anthony Giddens dan *Relationship Management Theory* oleh John A. Ledingham. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen komunikasi Satoe Atap untuk mendapatkan dukungan diraih dengan beberapa cara, Proses perencanaan tertuang dalam kegiatan rapat yang rutin. Proses pelaksanaan terlihat dari setiap kegiatan yang dilakukan Satoe Atap seperti pengelolaan media sosial, pelaksanaan *event*, dan pemeliharaan hubungan dengan pihak yang pernah membantu Satoe Atap. Sebagai bentuk evaluasi, Satoe Atap selalu melakukan evaluasi bulanan dan evaluasi seusai kegiatan sebagai upaya perbaikan untuk kegiatan lain kedepannya. Namun, hasil penelitian membuktikan bahwa Satoe Atap dalam pemeliharaan hubungan dua arah belum diterapkan ke semua pihak, dan Satoe Atap belum memiliki kepelatihan khusus yang ditujukan kepada internal pengurus.

**Kata Kunci:** Manajemen Komunikasi, Relationship Management, Structuration Theory, Komunitas Pendidikan Sosial, Komunitas Satoe Atap

## **ABSTRACT**

*Numerous social education communities have emerged to support the education of children by providing free learning facilities, relying on support from external parties for the implementation of their activities. However, this support is voluntary, making it irregular and uncertain, posing challenges and obstacles for the community in carrying out its initiatives. This research aims to investigate how the Satoe Atap community manages to secure support to aid the education of underprivileged families' children. It employs a qualitative research approach using a case study method within the post-positivism paradigm. Data collection techniques involve in-depth interviews with pattern-matching analysis. The research incorporates Anthony Giddens' Structuration Theory and John A. Ledingham's Relationship Management Theory. The findings indicate that Satoe Atap's communication management to obtain support is achieved through several methods. The planning process is documented through regular meeting activities. The execution process is evident in every activity conducted by Satoe Atap, such as managing social media, organizing events, and maintaining relationships with those who have previously assisted them. As a form of evaluation, Satoe Atap consistently assesses its activities to implement improvements for future events. However, the research results reveal that Satoe Atap has not fully implemented two-way relationship maintenance with all parties, and the community lacks specialized training for its internal management team.*

**Keywords:** *Communication Management, Relationship Management, Structuration Theory, Social Education Community, Satoe Atap Community*

## KATA PENGANTAR

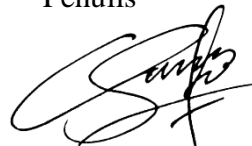
Segala puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas berkat dan limpahan rahmatnya yang senantiasa mendampingi penulis dari awal penulisan hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Manajemen Komunikasi Komunitas Satoe Atap Dalam Gerakan Sosial Pendidikan Anak Keluarga Pra Sejahtera”.

Keberadaan komunitas yang ada dalam bidang sosial pendidikan saat ini kian banyak bermunculan. Namun, tidak banyak dari mereka yang mampu bertahan karena dukungan untuk komunitas yang tidak stabil dan fluktuatif. Komunitas Satoe Atap merupakan salah satu komunitas yang berada di Kota Semarang yang telah berdiri sejak tahun 2007 dan masih bertahan hingga saat ini untuk membantu pendidikan anak dari keluarga pra sejahtera. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk mengetahui bagaimana manajemen komunikasi komunitas Satoe Atap dalam mendapatkan dukungan untuk membantu pendidikan anak keluarga pra sejahtera.

Penulis berharap, penelitian ini mampu memberikan manfaat untuk memperluas bidang ilmu komunikasi, baik dalam bidang akademik maupun praktis. Besar harapan penulis agar hasil dari penelitian ini dapat berguna bagi banyak orang dan dijadikan sebagai sumber belajar penggiat komunitas sosial maupun sebagai bahan referensi bagi pihak yang membutuhkan.

Semarang, 9 November 2023

Penulis



Sabna Faradila

14040119120008

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Signifikansi Penelitian .....	10
1.5 Kerangka Teori.....	11
1.6 Operasionalisasi Konsep .....	30
1.7 Metode Penelitian .....	31
<b>BAB II PROFIL KOMUNITAS SATOE ATAP</b> .....	39
2.1 Sejarah Komunitas Satoe Atap.....	39
2.2 Struktur Organisasi Satoe Atap .....	40
2.3 Kegiatan Komunitas Satoe Atap .....	41
<b>BAB III MANAJEMEN KOMUNIKASI KOMUNITAS SATOE ATAP</b> ....	45
3.1 Identitas Informan.....	46
3.2 Pengorganisasian Komunitas Satoe Atap .....	50
3.3 Pengelolaan Hubungan Komunitas Satoe Atap.....	74
3.4 Lain-lain .....	89

<b>BAB IV ANALISIS <i>PATTERN MATCHING</i> MANAJEMEN KOMUNIKASI KOMUNITAS SATOE ATAP DALAM GERAKAN SOSIAL PENDIDIKAN</b>	93
4.1    Pattern Matching.....	94
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	115
5.1    Simpulan .....	115
5.2    Implikasi Penelitian .....	116
5.3    Saran Penelitian .....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	119
<b>LAMPIRAN</b> .....	121
Interview Guide.....	121
Transkrip Wawancara.....	122
Coding Data .....	179

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Informan .....	46
-------------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Komunitas Satoe Atap .....	40
Gambar 4.1 Pola Acuan berdasarkan Structuration Theory by Anthony Giddens	95
Gambar 4.2 Pola Acuan berdasarkan Relationship Management Theory by John A. Ledingham.....	105
Gambar 4. 3 Pola Acuan Berdasarkan Reputation Institute.....	113