

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, K. ... Sari, M. E. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (N. Saputra (ed.); Issue Juli). Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Akbar, M. F., & Mohi, W. K. (2018). *Studi Evaluasi Kebijakan (Evaluasi Kebijakan Di Indonesia)*. ideas Publishing.
- Akbar, R. F. (2015). Analisis persepsi pelajar tingkat menengah pada sekolah tinggi agama islam negeri Kudus. *Jurnal Penelitian Pendidikan Islam*, 10(1), 197–198.
- Akmal, M. F. ... Yuniningsih, T. (2023). Efektivitas Sistem Informasi Manajemen SI D'nOK (Sistem Informasi Dokumen Online Kependudukan) Dalam Pelayanan Akta Kelahiran Di Disdukcapil Kota Semarang. *Journal Public Policy and Management Review*, 12(3).
- Alfrida, R. M., & Astuti, R. S. (2019). Karakteristik Inovasi E-Service Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang (Studi Kasus Pelayanan Akta Kelahiran Dan Akta Kematian). *Journal Public Policy and Management Review*, 8.
- Ambiyar, & Muharika. (2019). *Metodologi Penelitian Evaluasi Program*. ALFABETA.
- Antares, J. (2020). Rancangan Sistem Informasi Kependudukan Berbasis Web Di Kantor Camat Medan Deli. *Djtechno: Jurnal Teknologi Informasi*, 1(2), 47. <https://doi.org/10.46576/djtechno.v1i2.972>
- Azhari, M. F. ... Manar, D. G. (2022). Penggunaan Aplikasi SI D'nOK Oleh Pemerintah Kota Semarang Dalam Mewujudkan Good Governance. *Journal of Politics and Government Studies*, 11(2).
- Bahrudin, A., & Irmadani, N. D. (2022). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Sistem Informasi Dokumen Online Kependudukan (Si D'nok) Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Layanan Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. *Jurnal Komunikasi & Administrasi Publik*, 9(2), 553–564.
- Dafudin. (2023). *Semarang, Kota Metropolitan Terbesar Kelima di Indonesia, Ini Beberapa Fakta Menarik tentang Semarang*. Suaramerdeka.Com. <https://www.suaramerdeka.com/semarang-raja/049251676/semarang-kota-metropolitan-terbesar-kelima-di-indonesia-ini-beberapa-fakta-menarik-tentang-semarang>
- Dahlan, R. (2017). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi Nazhir Terhadap Wakaf Uang. *ZISWAF: Jurnal Zakat Dan Wakaf*, 4(1), 8–11. <https://doi.org/10.21043/ziswaf.v4i1.3028>
- Daniswari, D. (2022). *Profil Kota Semarang, Ibu Kota Jawa Tengah*. Kompas.Com. <https://regional.kompas.com/read/2022/08/10/170018878/profil-kota-semarang-ibu-kota-jawa-tengah?page=all>
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. (2021). *Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang No. 470/799 Tahun 2021*.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. (2022). *Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang*. Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. <https://www.dispendukcapil.semarangkota.go.id/tugas-pokok-dan-fungsi-2/>
- Fakhri, R. A. (2022). Persepsi. In *Psikologi Umum* (Pertama, p. 32). PT. GLOBAL EKSEKUTIF TEKNOLOGI. http://repo.ppb.ac.id/194/1/PSIKOLOGI_UMUM_E_Book.pdf

- Fildza, S., & Noor, M. (2022). Implementasi Kebijakan Go Digital Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. *Mimbar Administrasi*, 19(2), 1–18.
- Hadiati, T. L. ... Fajarwati, I. (2021). Aplikasi (SI D'nOK), Peran Pemerintah Dan Tingkat Kepuasan Masyarakat. *Journal Public Service and Governance*, 2(02), 1–10.
- Haerana, & Burhanuddin. (2022). *Manajemen Pelayanan Publik Konseptual, Teoritis dan Faktual* (I. Malik (ed.)). Widina Bhakti Persada.
- Hardani ... Auliya, N. H. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (H. Abadi (ed.); 1st ed.). CV Putaka Ilmu Group Yogyakarta.
- Hidayat, T., & Asyafah, A. (2019). Konsep Dasar Evaluasi dan Implikasinya Dalam Evaluasi Pembelajaran Pendidikan Agama Islam Di Sekolah. *Al-Tadzkiyyah: Jurnal Pendidikan Islam*, 10(1), 164–165. <https://doi.org/10.24042/atjpi.v10i1.3729>
- Husna, L. ... Anggawati, A. (2023). *Kota Semarang Dalam Rangka Municipality in Figures* (B. W. Ponco (ed.)); pp. 81–113). BPS Kota Semarang.
- Indrajit, R. E. (2016). Konsep dan Strategi Electronic Government. *Electronic Government*, 24–26. https://www.academia.edu/30100450/Electronic_Government
- Ismayanti, & Firdaus, A. N. A. (2021). *Modul Pelatihan Kepemimpinan Pengawas Pelayanan Publik Digital* (M. N. Sirait (ed.)). Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.
- Kementrian Dalam Negeri. (2019). *Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring*. Kementrian Dalam Negeri.
- Khatarina, R. (Ed.). (2020). *Pelayanan publik dan pemerintahan digital Indonesia* (1st ed.). Yayasan Pustaka Obor Indonesia. <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=HVYrEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=pelayanan+publik&ots=sQ6lXLpHGQ&sig=bOLTN43y0tab766y3W5QDjN6yKA>
- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif* (1st ed.). Pandiva Buku.
- Lestari, N. L. Y. ... Wismayanti, K. W. D. (2015). Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Berbasis E-Government (Studi Kasus Pengelolaan Pengaduan Rakyat Online Denpasar Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Denpasar Tahun 2014). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Citizen Charter*, 1, 3.
- Maarif, N. (2019). *Kota Semarang Boyong 9 Penghargaan Kota Cerdas Indonesia dari ITB*. Detiknews. <https://news.detik.com/berita/d-4789519/kota-semarang-boyong-9-penghargaan-kota-cerdas-indonesia-dari-itb>
- Maris, S. (2021). *Selamat! Kota Semarang Sabet Penghargaan Kota Terbaik 3 Tahun Berturut-turut*. Liputan 6. <https://www.liputan6.com/news/read/4532265/selamat-kota-semarang-sabet-penghargaan-kota-terbaik-3-tahun-berturut-turut>
- Marthalina. (2022). Kualitas pelayanan melalui website dan media sosial dalam menyediakan layanan yang handal di masa pandemi covid 19 di Kota Batam. *Jurnal Media Birokrasi*, 4, 88. <https://doi.org/10.33701/jmb.v4i1.2428>
- Nurhikmah, S. ... Fibriyanita, F. (2021). *Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIK) Dalam Proses Pelayanan Kartu Keluarga Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin*. Universitas Islam Kalimantan MAB.
- Nurrahmansyah, M. A. (2021). *Pengaruh Kebijakan Terhadap Kualitas Pelayanan*

- Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang di Masa Pandemi* [Universitas Islam Sultan Agung]. <http://www.nber.org/papers/w16019>
- Panggabean, C. (2023). Digitalisasi Pelayanan Publik Di Kota Pekanbaru (Studi Kasus Aplikasi Pekanbaru Dalam Genggaman Dalam Tinjauan Digital Era Governance. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2, 723.
- Peraturan Daerah Kota Semarang. (2016). *Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 4 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan*.
- Perkim.id. (2020). *PKP Kota Semarang*. <https://perkim.id/profil-pkp/profil-kabupaten-kota/profil-perumahan-dan-kawasan-permukiman-kota-semarang/>
- Prabowo, A. ... Herawati, N. R. (2023). Inovasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Pemerintah Kota Semarang Dalam Masa Pandemi Melalui Aplikasi Sistem Informasi Dokumen Online Kependudukan (SI D'nok). *Journal of Politic and Government Studies*, 12(2), 1–15. <https://fisip.undip.ac.id/>
- Riani, N. K. (2021). Strategi Peningkatan Pelayanan Publik. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(11), 2446. <http://journal.unilak.ac.id/index.php/JIEB/article/view/3845%0Ahttp://dspace.uc.ac.id/handle/123456789/1288>
- Ripa'i, A. (2018). Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Berbasis Teknologi Informasi Menuju Single Identity Number Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Dukcapil*, 6(1), 74–78. http://eprints.ipdn.ac.id/1499/1/01_abstrak.docx
- Sanaky, M. M. ... Titaley, H. D. (2021). Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama MAN 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11, 433. <https://doi.org/10.31959/js.v11i1.615>
- Saptiyono, D. (2023). *Mbak Ita Terima Penghargaan atas Prestasi Pemkot Semarang Tekan Angka Stunting*. Suaramerdeka Wawasan. <https://wawasan.suaramerdeka.com/semarang/0810152229/mbak-ita-terima-penghargaan-atas-prestasi-pemkot-semarang-tekan-angka-stunting>
- Sejarah dan Sosial. (2023). *Mengenal Apa Nama Pelabuhan di Semarang Beserta Faktanya*. <https://kumparan.com/sejarah-dan-sosial/mengenal-apa-nama-pelabuhan-di-semarang-beserta-fakta-uniknya-20f7eteeZAN/full>
- Sibuea, R. P., & Dewi, S. P. (2022). Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Dalam Penerbitan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Registratie*, 4(November), 99–113.
- Silaban, T. O. P. (2021). *Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Sumatera Utara*. Universitas Medan Area.
- Slamet, R., & Wahyuningsih, S. (2022). Validitas Dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Kerja. *Aliansi: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 17(2), 53. <https://doi.org/10.46975/aliansi.v17i2.428>
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. ALFABETA.
- Sururama, R., & Permana, A. F. B. (2021). Pelayanan Administrasi Kartu Identitas Anak (Kia) Secara Online Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang Jawa Tengah. *Jurnal Media Birokrasi*, 3(2), 64–79. <https://doi.org/10.33701/jmb.v3i2.2478>
- Susilo, W., & Kesuma, C. (2014). Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada SMAN 1 Kutasari Purbalingga. *Jurnal Evolusi*, 2(2), 92.
- Swarjana, I. K. (2022). *Konsep Pengetahuan, Sikap, Perilaku, Persepsi, Stres, Kecemasan, Nyeri, Dukungan Sosial, Kepatuhan, Motivasi, Kepuasan, Pandemi*

- Covid-19, Akses Layanan Kesehatan* (R. Indra (Ed.)). CV Andi Offset. [https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=aPFEEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=buku+persepsi+&ots=jJX3KLMRkO&sig=dtBwG8K5hjLwzOnRLTQWo_Qe4tU&redir_esc=y#v=onepage&q=buku persepsi&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=aPFEEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=buku+persepsi+&ots=jJX3KLMRkO&sig=dtBwG8K5hjLwzOnRLTQWo_Qe4tU&redir_esc=y#v=onepage&q=buku%20persepsi&f=false)
- Thahir, A. (Ed.). (2014). *Psikologi Belajar Buku Pengantar Dalam Memahami Psikologi Belajar*.
- Tryanti, W., & Frinaldi, A. (2019). Efektivitas Implementasi E-Government Dalam Pelayanan Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang. *Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 1(3), 428. <https://jurnal.ranahresearch.com/index.php/R2J/article/view/75>
- Yunaningsih, A. ... Septiawan, F. E. (2021). Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Melalui Digitalisasi. *Altasia : Jurnal Pariwisata Indonesia*, 3(1), 9–16. <https://doi.org/10.37253/altasia.v3i1.4336>