

DAFTAR PUSTAKA

- Atthahara, H. (2018). Inovasi pelayanan publik berbasis e-government: studi kasus aplikasi Ogan Lopian Dinas Komunikasi dan Informatika di Kabupaten Purwakarta. *Jurnal Politikom Indonesiana*, 3(1), hal. 69-70.
- Dalimunthe, Y. P., & Susilawati, S. (2022). Implementasi kebijakan vaksinasi covid-19 di Kota Medan menggunakan teori edward III. *FLORONA: Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 1(2), 59-64.
- Damanhuri, E., & Padmi, T. (2010). Pengelolaan sampah. *Diktat kuliah TL*, 3104, 5-10.
- Dwiyanto, A. (2021). *Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik*. Ugm Press. 18-19
- Disdukcapil. 2022. *Bukuu Profil Perkembangan Kependudukan Kabupaten Banyumas Tahun 2022*. Purwokerto : Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Banyumas
- Irawan, B. (2017). Studi Analisis Konsep E-Government: Sebuah Paradigma Baru dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Paradigma (JP)*, 2(1), 174-201.
- Indrajit, Richardus Eko. 2002. *electronic government (strategi pembangunan dan pengembangan sistem pelayanan publik berbasis teknologi digital)*. Yogyakarta: ANDI.
- J. R. Raco, 2010, *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya*, (Jakarta, PT Grasindo), hlm. 10.
- KLHK, 2021. *Status Lingkungan Hidup Indonesia 2020*. Jakarta : Kementrian Lingkungan Hidup dan Kelautan. hlm,
- Kurniasih, D., Fidowaty, T., & Sukaesih, P. (2013). Pengaruh implementasi kebijakan e-government terhadap kinerja aparatur kota cimahi. *Sosiohumaniora*, 15(1), 6-14.
- Kurniawan, R. C. (2016). Tantangan kualitas pelayanan publik pada pemerintah daerah. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik Dan Pembangunan*, 7(1), 15-26.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia, *Pedoman Penyusunan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*, Lembaga Administrasi Negara dan Badan Pengawas Keuangan dan Pembangunan, Jakarta, 2000
- Maulana, D., & Yulianti, R. (2018). Pentingnya inovasi pelayanan publik di Indonesia. *KNIA*, 32.

- Maulidiah, S. (2014). Pelayanan Publik, Pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan (PATEN).
- Marwanti, Ryan (2020). Tingkat Pengetahuan dan Partisipasi Masyarakat terhadap Pelaksanaan Aplikasi Salinmas (Sampah Online Banyumas) dalam Mengatasi Permasalahan Sampah. *Indonesian Journal of Conservation*, 9(2), 74-79.
- Mirnasari, R. M., & Suaedi, F. (2013). Inovasi pelayanan publik UPTD terminal Purabaya-Bungurasih. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 1(1), 71-84.
- Monier, A.S, Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. (Jakarta: Bumi Aksara, 2010) Hlm 8
- Musaddad, A. A., Ahzani, W. F., Susilowati, M., & Arif, L. (2020). Implementasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) Sebagai Inovasi Pelayanan Publik. *Jurnal Syntax Transformation*, 1(6), 206-213.
- Ndoa, L. A., & Kurniati, P. S. (2022). Implementasi Kebijakan E-Government dalam Pengelolaan Sampah Melalui Aplikasi Kurangi, Pisahkan, Manfaatkan Sampah (Kang Pisman) Mobile di Kecamatan Mandalajati Kota Bandung Provinsi Jawa Barat. *Journal of Governance and Local Politics (JGLP)*, 4(2), 176-187
- Nugraha, J. T. (2018). E-Government dan pelayanan publik (studi tentang elemen sukses pengembangan e-government di pemerintah kabupaten Sleman). *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 2(1), 32-42.
- Pratama, Y. H. C. (2022). Analisis E-Leadership Pada E-Government Pemerintah Daerah Demi Menyukkseskan Transformasi New Normal di Era Pandemi Covid-19. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 9(2), 1080-1094.
- Putra, R. M. D. (2018). Inovasi Pelayanan Publik Di Era Disrupsi (Studi Tentang Keberlanjutan Inovasi E-Health Di Kota Surabaya) (Doctoral dissertation, Universitas Airlangga).
- Putranto, F. R., Yuniningsih, T., & Dwimawanti, I. H. (2022). ANALISIS KEBIJAKAN PENGELOLAAN SAMPAH DI KABUPATEN BANYUMAS. *Journal of Public Policy and Management Review*, 12(1), 73-89.
- Qadri, U., Wahyuni, R., & Listiyawati, L. (2020). Inovasi Manajemen Pengelolaan Sampah Yang Berwawasan Lingkungan Di Kota Pontianak Berbasis Aplikasi. *Eksos*, 16(2), 144-160.

- Rahmadana, M. F., Mawati, A. T., Siagian, N., Perangin-angin, M. A., Refelino, J., Tojiri, M. Y., ... & Bahri, S. (2020). *Pelayanan Publik*. Yayasan Kita Menulis.
- Rondonuwu, B. C., Lopian, M. T., & Kairupan, J. K. (2017). Akuntabilitas Kinerja Aparat Dalam Pelayanan Publik Di Kelurahan Sendangan Kecamatan Kawangkoan. *Jurnal Eksekutif*, 1(1).
- Setijaningrum, Erna. 2009. *Inovasi Pelayanan Publik*. PT. Media Aksara Global Indo : Surabaya.
- Maryam, Neneng Siti. (2016). Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik. *JIPSI-Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi UNIKOM*, 6
- Subarsono. 2011. *Analisis Kebijakan Publik (konsep, teori dan aplikasi)*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Sumarto, H. S. (2003). *Inovasi Partisipasi Dan Good Governance*, 20 *Prakarsa Inovatif dan Partisipatif di Indonesia*.hal.17.
- Wicaksono, K. W. (2018). Tipologi Inovasi Sektor Publik Pada Tiga Program Inovatif Pemerintah Daerah Kota Surabaya (Tinjauan Reflektif Terhadap Tiga Inovasi Pelayanan Publik Pemerintah Kota Surabaya Tahun 2018). *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 1(2), 196-205.
- Widanti, N. P. T. (2022). Konsep Good Governance dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur. *Jurnal Abdimas Peradaban*, 3(1), 73-85.

Internet

- Khoeron,Moh. 2022. “*Akselerasi Transformasi Digital untuk Pelayanan Publik yang Optimal*” 30 September. <https://kemenag.go.id/read/akselerasi-transformasi-digital-untuk-pelayanan-publik-yang-optimal-xkkae> (diakses 3 Januari 2023)
- <https://sipsn.menlhk.go.id/sipsn/public/data/timbulan> (Diakses 2 Januari 2023)
- <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data/Country-Information/id/78-Indonesia> (diakses 21 Maret 2023)
- <https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwkinternal--pelayanan-publik-kita-masih-buruk> (diakses jumat, 24 maret 2023)
- <https://sipsn.menlhk.go.id/sipsn/public/data/timbulan> (diakses 24 Maret 2023)
- <https://goodstats.id/article/daftar-5-negara-penyumbang-sampah-plastik-terbesar-di-dunia-ada-indonesia-sk0Zy> (diakses 27 Maret 2023)

Dokumen – Dokumen

UU Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi

UU Nomor 18 Tahun 2008 tentang Pengelolaan Sampah

UU No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan publik

Keputusan Presiden Nomor 20 tahun 2006 tentang Dewan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Nasional

Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 2 Tahun 2018 tentang Standar Pelayanan Minimal (SPM)

Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 6 Tahun 2012 tentang Pengelolaan Sampah

Peraturan Bupati Banyumas Nomor 21 Tahun 2020 tentang Pedoman Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Banyumas

Peraturan Bupati Banyumas Nomor 45 tahun 2018 tentang Kebijakan Strategis daerah Kabupaten Banyumas tentang Pengelolaan Sampah Rumah Tangga dan Sampah Sejenis Sampah Rumah Tangga