

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai Implementasi Inovasi Sampah Online Banyumas, dapat disimpulkan bahwa inovasi Salinmas merupakan suatu inovasi pelayanan publik yang segan untuk dihentikan tetapi juga segan untuk diperbaiki. Empat tahun pelaksanaan program Salinmas justru menunjukkan adanya kemerosotan, mulai dari penurunan pengguna dan bahkan aplikasi yang tidak berjalan sesuai fungsinya. Aplikasi yang menjadi tokoh utama dalam program inovasi ini justru tidak dapat digunakan sebagaimana mestinya sehingga program utama dari inovasi ini tidak terlihat. Presentase pengguna yang rata-rata hanya mencapai angka 0,004% menunjukkan bahwa sasaran dari program ini masih sangat kecil. Konsistensi pelaksanaan program Salinmas juga tidak terlihat, salah satunya pada proses sosialisasi yang hanya dilakukan pada awal program ini berjalan. Tidak hanya itu, pemanfaatan media sosial untuk menyebarkan informasi program Salinmas juga belum mampu dioptimalkan sehingga bukan hal yang mustahil masih banyak masyarakat yang hingga saat ini belum mengetahui adanya aplikasi Salinmas.

Tidak adanya upaya serius dari pemerintah untuk menentukan arah akan dibawa kemana program ini menyebabkan para implementor bekerja hanya untuk memenuhi kewajibannya saja tanpa tujuan yang jelas. Tidak didukungnya ketersediaan sumber daya menjadi hambatan yang sangat besar dalam implementasi

program ini. Pada dimensi sumber daya, baik dari sumber daya manusia, sumber daya finansial maupun sumber daya sarana prasarana ketiganya masih belum terpenuhi. Kurangnya jumlah fasilitator dan petugas KSM, kurangnya fasilitas pengelolaan sampah, dan keterbatasan anggaran menyebabkan terhambatnya pelayanan kepada masyarakat.

Tantangan dalam pelaksanaan program Salinmas yaitu sulitnya menumbuhkan kesadaran untuk mau memilah sampah bagi masyarakat perkotaan. Masyarakat di perkotaan yang sudah disibukkan dengan pekerjaan cenderung memilih cara yang cepat termasuk dalam urusan sampah. Mereka lebih memilih membayar sedikit lebih mahal untuk iuran sampah tanpa harus memilah meskipun melalui program Salinmas nantinya akan diberikan insentif. Maka dari itu, berdasarkan hasil temuan dari penelitian yang dilakukan apabila tidak ada upaya serius pemerintah untuk melakukan perbaikan keberhasilan dari adanya program Salinmas masih belum bisa dinantikan.

4.2 Saran

Berdasarkan permasalahan dalam implementasi inovasi Salinmas, saran yang bisa peneliti berikan yaitu perlu dilakukannya sosialisasi secara *massive* agar dapat menjangkau seluruh lapisan masyarakat dan dapat meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pengelolaan sampah melalui Salinmas. Pemerintah juga diharapkan untuk memenuhi sumber daya program Salinmas agar dalam pelaksanaannya dapat berjalan secara optimal. Menjalin kerjasama dengan pihak swasta juga bisa menjadi salah satu solusi untuk membantu pendanaan program ini

sehingga tidak sepenuhnya tergantung pada APBD. Selain itu, Dinkominfo diharapkan untuk memperbaiki server aplikasi dan melakukan pemeliharaan secara rutin agar aplikasi dapat digunakan secara maksimal.