



**ANALISIS PERMASALAHAN KERJASAMA
PEMERINTAH KOTA SEMARANG DENGAN
PT DOMPET ANAK BANGSA DALAM PEMANFAATAN LAYANAN DAN
PENERIMAAN PEMBAYARAN UANG ELEKTRONIK MELALUI GO-PAY
(Studi Penelitian: Pada *Bus Rapid Transit* Trans Semarang)**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata S-1
Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

Alfina Nurmayasari

14010119120015

**DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2023

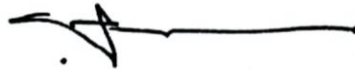
HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Permasalahan Kerjasama Pemerintah Kota Semarang Dengan PT Dompot Anak Bangsa Dalam Pemanfaatan Layanan Dan Penerimaan Pembayaran Uang Elektronik Melalui Go-Pay (Studi Penelitian: Pada *Bus Rapid Transit* Trans Semarang)
Nama Penyusun : Alfina Nurmayasari
Jurusan : SI Ilmu Pemerintahan
Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Program Studi Ilmu Pemerintahan

Semarang, 13 November 2023

Dekan,

Wakil Dekan Akademik dan
Kemahasiswaan



Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono M.TP
NIP 196408271990011001



Dr. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP 196908221994031003

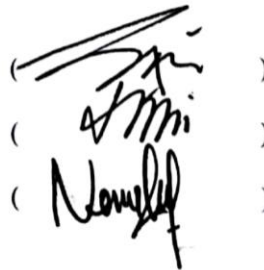
Dosen Pembimbing :

3. Dr. Dewi Erowati, S.Sos., M.Si
4. Dr. Nunik Retno Herawati, S.Sos., M.Si



Dosen Penguji:

1. Dr. Dewi Erowati, S.Sos., M.Si
2. Dr. Nunik Retno Herawati, S.Sos., M.Si
3. Neny Marlina, S.IP., M.A





**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)**

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Alfina Nurmayasari
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010119120015
3. Tempat / Tanggal Lahir : Grobogan, 23 September 2001
4. Departemen / Program Studi : Ilmu Pemerintahan
5. Alamat : Desa Tegowanu Kulon, RT 6 RW 3 Tegowanu, Grobogan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :
Analisis Permasalahan Kerjasama Pemerintah Kota Semarang dengan PT Dompot Anak Bangsa
dalam Pemanfaatan Layanan dan Penerimaan Pembayaran Uang Elektronik Melalui Go-Pay
(Studi Penelitian: Pada Bus Rapid Transit Trans Semarang)


Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain
dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil
uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah
saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa
pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang
saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh
kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 2 November 2023

Mengetahui,
Dosen Pembimbing


Dr. Dewi Erowati, S.Sos., M.Si
NIP. 197501012003122001

Pembuat Pernyataan,


Alfina Nurmayasari
NIM. 14010119120015

Ketua Program Studi


Dr. Nunik Retno Herawati S. Sos., M.Si
NIP. 1967110301999032001

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Analisis Permasalahan Kerjasama Pemerintah Kota Semarang Dengan PT Dompot Anak Bangsa Dalam Pemanfaatan Layanan Dan Penerimaan Pembayaran Uang Elektronik Melalui Go-Pay (Studi: Pada *Bus Rapid Transit* Trans Semarang)” tepat waktu. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan di Universitas Diponegoro.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak masukan, saran, bantuan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan rasa hormat kepada:

1. Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
2. Dr. Nur Hidayat Sardini, S.Sos., M.Si selaku Ketua Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
3. Dr. Nunik Retno Herawati, S.Sos., M.Si selaku Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan Undip dan dosen pembimbing kedua yang telah memberikan arahan kepada penulis selama penulisan skripsi
4. Wijayanto, S.IP., M.Si., Ph.D selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
5. Dr. Dewi Erowati, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing pertama yang selalu memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi
6. Drs. Mukhamad Khadik, M.Si selaku Asisten Pemerintahan Sekretariat Daerah Kota Semarang yang telah meluangkan waktu untuk menjadi informan dalam penelitian skripsi

7. Ayu Murnining Tyas, S. STP, MM selaku sub koordinator Kerjasama dalam negeri bagian Kerjasama dan otonomi daerah yang telah bersedia menjadi narasumber dalam pengambilan data skripsi
8. Yosia Prasetyatama S.H selaku staff Bagian Legal BLU UPTD Trans Semarang yang telah membantu dalam proses penelitian skripsi ini

Tak lupa penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu. Semoga dengan tersusunnya skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis maupun pembaca. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar menjadi suatu pembelajaran untuk menjadi lebih baik lagi di masa mendatang.

Semarang, 13 November 2023

Penyusun



Alfina Nurmayasari

NIM.14010119120015

HALAMAN PERSEMBAHAN

Atas rahmat Allah Yang Maha Esa, Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Ahmad Soleh dan Ibu Laily Fauziyah yang telah memberikan banyak do'a dan dukungan kepada saya terutama di masa-masa skripsi ini.
2. Saudara saya, Fircha Silvia Nugraheni dan Nauval Reza Rafie yang telah memberikan saya dukungan dan bersedia menjadi tempat cerita terbaik dikala menyelesaikan skripsi.
3. Abah Kyai Makmun Murod S.H, Umy Anik, Ustadzah Irfa'ana Ta'aluqi, dan seluruh dewan asatidz Pondok Pesantren Mahasiswa/i Al Fattah Sumurboto. Terimakasih telah menjadi guru terbaik dalam menuntut ilmu dan terimakasih atas segala do'a, nasihat, dan bimbinganya.
4. Sahabat terbaik saya Fairuz Thifal Nabila, Juandi Silaen, dan Alifiyah Rahma Pertiwi yang selalu ada di samping saya baik saat suka maupun duka. Terimakasih telah memberikan banyak dukungan, masukan, dan semangat dari zaman mahasiswa baru sampai di masa skripsi. Semoga kita bisa sukses bersama aamiin.

Semarang, 13 November 2023

Penyusun



Alfina Nurmayasari

NIM.14010119120015

MOTTO

“Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.” – QS Al-Insyirah: 8

“Tidak akan ada cerita yang menarik dari perjalanan yang mulus-mulus saja”

**ANALISIS PERMASALAHAN KERJASAMA
PEMERINTAH KOTA SEMARANG DENGAN
PT DOMPET ANAK BANGSA DALAM PEMANFAATAN LAYANAN DAN
PENERIMAAN PEMBAYARAN UANG ELEKTRONIK MELALUI GO-PAY
(Studi Penelitian: Pada *Bus Rapid Transit* Trans Semarang)**

ABSTRAK

Kerjasama antara pemerintah dengan pihak swasta merupakan salah satu strategi untuk mengatasi keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh pemerintah sehingga tujuan pembangunan dan pengoptimalan pelayanan publik tetap tercapai. Namun, dalam keberjalanannya tidak jarang ditemui berbagai kendala atau permasalahan yang dapat menghambat pengoptimalan hasil dari kerjasama. Penelitian tentang analisis permasalahan kerjasama antara Pemerintah Kota Semarang dengan PT Dompot Anak Bangsa dalam Pemanfaatan Layanan dan Penerimaan Pembayaran Uang Elektronik melalui Go-Pay di BRT Trans Semarang bertujuan untuk menganalisis tiga poin utama antara lain bagaimana permasalahan yang terjadi, dampak, dan upaya mengatasi permasalahan tersebut.

Teori yang digunakan untuk menganalisis penelitian ini adalah teori *Public Private Partnership* dari Kurniadi dengan melihat tiga aspek utama yaitu kepastian hukum, kelembagaan, dan kemampuan pemerintah. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan menggunakan data primer dan sekunder melalui teknik observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Triangulasi digunakan untuk melakukan pengecekan atau perbandingan data untuk memastikan keabsahannya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam kerjasama antara Pemerintah Kota Semarang dan PT Dompot Anak Bangsa jika dilihat dari aspek Kepastian Hukum, permasalahan yang terjadi adalah tidak diperbaharunya MoU dan jangka waktu dari MoU dan PKS berbeda. Hal tersebut disebabkan karena ketidak pastian hukum pada peraturan terkait. Dampaknya adalah kerjasama tersebut tidak memiliki payung hukum dan upaya yang harus dilakukan adalah melakukan perbaikan pada peraturan sebelumnya. Sementara dari aspek kelembagaan, permasalahan berkaitan dengan tidak adanya kelembagaan khusus, pengawasan tidak dilakukan dengan sistematis, dan tidak adanya pemenuhan hak dan kewajiban dalam pengelolaan majamenen aset. Masalah tersebut disebabkan karena tidak adanya tim pengawasan dan pengendalian. Dampaknya, pemenuhan hak dan kewajiban tidak dijalankan dengan baik. Dalam aspek kemampuan pemerintah, permasalahan yang terjadi adalah buruknya komunikasi dan negosiasi yang disebabkan karena pemerintah tidak ahli dalam hal tersebut. Dampaknya kepentingan pemerintah tidak dapat teradvokasikan dengan baik dan upaya yang harus dilakukan adalah menyusun strategi negosiasi.

Kata Kunci: Permasalahan, *Public Private Partnership*, *Bus Rapid Transit*

**AN ANALYSIS OF COOPERATION PROBLEMS
SEMARANG CITY GOVERNMENT WITH
PT DOMPET ANAK BANGSA IN UTILIZING SERVICES AND RECEIVING
ELECTRONIC MONEY PAYMENTS VIA GO-PAY
(Research Study: On the Trans Semarang Rapid Transit Bus)**

ABSTRACT

Collaboration between the government and the private sector is one strategy to overcome the limited capabilities of the government so that the goals of development and optimizing public services can still be achieved. However, in its operation it is not uncommon to encounter various obstacles or problems that can hinder optimizing the results of collaboration. Research on the analysis of cooperation problems between the Semarang City Government and PT Dompot Anak Bangsa in the Utilization of Services and Acceptance of Electronic Money Payments via Go-Pay at BRT Trans Semarang aims to analyze three main points, including how problems occur, the impact, and efforts to overcome these problems.

The theory used to analyze this research is Kurniadi's Public Private Partnership theory by looking at three main aspects, namely legal certainty, institutions and government capacity. This research uses a qualitative descriptive method using primary and secondary data through observation, interviews, documentation and literature study techniques. Triangulation is used to check or compare data to ensure its validity.

The research results show that in the collaboration between the Semarang City Government and PT Dompot Anak Bangsa, when viewed from the Legal Certainty aspect, the problem that occurs is that the MoU is not renewed and the terms of the MoU and PKS are different. This is due to legal uncertainty in related regulations. The impact is that this collaboration does not have a legal umbrella and efforts must be made to make improvements to previous regulations. Meanwhile, from the institutional aspect, problems relate to the absence of special institutions, supervision not being carried out systematically, and the lack of fulfillment of rights and obligations in managing asset management. This problem was caused by the absence of a monitoring and control team. As a result, rights and obligations are not fulfilled properly. In terms of government capacity, the problem that occurs is poor communication and negotiation which is caused by the government not being an expert in this matter. As a result, the government's interests cannot be advocated properly and efforts must be made to develop a negotiation strategy.

Keywords: Problems, Public Private Partnership, Bus Rapid Transit

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Penelitian Terdahulu.....	13
1.6 Kerangka Teori	15
1.7 Definisi Konsep.....	21
1.8 Definisi Operasional.....	22
1.9 Kerangka Berpikir	24
1.10 Metode Penelitian.....	26
1.10.1 Jenis Penelitian.....	26
1.10.2 Lokasi Penelitian.....	27
1.10.3 Subjek Penelitian.....	28
1.10.4 Teknik Pengumpulan Data	28
1.10.5 Teknik Analisis Data.....	30
1.10.6 Uji Keabsahan Data.....	31
1.10.7 Limitasi Penelitian	32
BAB II GAMBARAN UMUM	33

2.1 Gambaran Umum Kota Semarang	33
2.1.1 Aspek Geografis.....	33
2.1.2 Aspek Demografis.....	35
2.2 Profil Badan Layanan Umum Unit Pelaksanaan Teknis Daerah Kota Semarang	37
2.2.1 Sejarah Berdirinya BLU UPTD Trans Semarang	37
2.2.2 Struktur Organisasi BLU UPTD Trans Semarang	40
2.3 Gambaran Umum <i>Bus Rapid Transit</i> (BRT) Trans Semarang.....	46
2.4 Metode Pembayaran di <i>Bus Rapid Transit</i> (BRT) Trans Semarang.....	53
2.5 Profil PT Dompot Anak Bangsa.....	55
BAB III PERMASALAHAN KERJASAMA PEMANFAATAN LAYANAN DAN PENERIMAAN PEMBAYARAN UANG ELEKTRONIK GO-PAY DI BRT TRANS SEMARANG.....	58
3.1 Awal Mula Kerjasama Pemanfaatan Layanan dan Penerimaan Pembayaran Uang Elektronik Go-Pay di BRT Trans Semarang	58
3.2 Permasalahan Kerjasama dalam Pemanfaatan Layanan dan Penerimaan Pembayaran Uang Elektronik Go-Pay di BRT Trans Semarang.....	63
3.2.1 Kepastian Hukum.....	64
3.2.2 Kelembagaan	71
3.2.3 Kemampuan Pemerintah	77
3.3 Dampak Permasalahan Kerjasama dalam Pemanfaatan Layanan dan Penerimaan Uang Elektronik Go-Pay di BRT Trans Semarang	84
3.4 Upaya Mengatasi Permasalahan Kerjasama dalam Pemanfaatan Layanan dan Penerimaan Uang Elektronik Go-Pay di BR Trans Semarang	88
BAB IV PENUTUP	92
4.1 Kesimpulan	92
4.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	94
DAFTAR LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penumpang BRT Trans Semarang Tahun 2018-2022	4
Tabel 1.2 Perbandingan Pengguna Aplikasi <i>E-Money</i> BRT Trans Semarang ...	7
Tabel 2.1 Luas Wilayah Kecamatan di Kota Semarang	34
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Kota Semarang Tahun 2018-2022	36
Tabel 2.3 Rute <i>Bus Rapid Transit</i> Trans Semarang	49
Tabel 2.4 Jumlah Armada BRT Trans Semarang	51
Tabel 2.5 Sumber Daya BLU UPTD Trans Semarang	52
Tabel 2.6 Daftar Metode Pembayaran Non Tunai Pada BRT Trans Semarang .	54
Tabel 3.1 Perbandingan Pendapatan Non Tunai di BRT Trans Semarang	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi BLU UPTD Trans Semarang Tahun 2022 ...	45
Gambar 2.2 Peta Rute Jaringan BRT Trans Semarang Semarang	50
Gambar 2.3 Logo Go-Pay	56
Gambar 3.1 Dokumentasi Kerjasama	60
Gambar 3.2 Proses Pembelian Tiket BRT melalui Go-Pay	61
Gambar 3.3 Tampilan Arsip SIKALEM	66
Gambar 3.4 Kondisi <i>VendingMachine</i> Gopay	74
Gambar 3.5 Dokumentasi Hibah <i>VendingMachine</i> Go-Pay	80
Gambar 3.6 Mesin Tiket <i>E-mobile</i>	81