

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Abdoellah, A. Y., & Rusfiana, Y. (2016). *Teori dan Analisis Kebijakan Publik* (pp. 1–122).
- Akbar, F., & Mohi, W. K. (2018). *Studi Evaluasi Kebijakan (Evaluasi Beberapa Kebijakan di Indonesia)*. In Gorontalo: Ideal Publishing (pp. 1–195).
- Alhamid, T., & Anufia, B. (2019). *Resume: Instrumen Pengumpulan Data*.
- Badjuri, Abdulkahar dan Yuwono, Teguh. (2002). *Kebijakan Publik Konsep dan Strategi*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Budiastuti, D., & Bandur, A. (2018). *Validitas dan Reliabilitas Penelitian*. <https://doi.org/10.31219/osf.io/tr4m7>
- Fathoni, M. (2023). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Solok: CV. Mitra Cendekia Media.
- Hayat. (2018). *Manajemen Kebijakan Publik*. In Intrans Publishing. [https://www.researchgate.net/publication/335788910\\_Buku\\_Kebijakan\\_Publik](https://www.researchgate.net/publication/335788910_Buku_Kebijakan_Publik)
- Keban, Yeremias T. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori dan Isu* (Edisi Ketiga). Yogyakarta: Gava Media.
- Konstruksi, P. P. dan P. S. D. A. dan. (2017). *Modul Manajemen Penanggulangan Bencana Pelatihan Penanggulangan Bencana Banjir 2017*.
- Meutia, I. F. (2017). *Analisis Kebijakan Publik*. In Analisis Kebijakan Publik.
- Moleong, Lexy J. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Mustari, N. (2015). *Pemahaman Kebijakan Publik (Formulasi, Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik)*. In Yogyakarta: PT Leutika Nouvalitera.
- Pasolong, H. (2019). *Teori Administrasi Publik*. In Alfabeta Bandung.
- Rahardjo, M. (2010). *Triangulasi dalam Penelitian Kualitatif*. In Sunday Independent.
- Sawir, Muhammad. (2021). *Ilmu Administrasi dan Analisis Kebijakan Publik Konseptual dan Praktik*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syafiie, Inu Kencana. (2010). *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: Reneka Cipta.

Widhiyanti, R., & Pasaribu, D. (2020). *Penerapan Manajemen Kinerja dalam Perencanaan Penganggaran Teknik Substansif Program dan Anggaran*.

Widodo, Joko. (2021). *Analisis Kebijakan Publik Konsep dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik* (Ed. Revisi) dalam Setiyono Wahyudi, Yuyut Setyorini, dan Indro Basuki (Eds.). Malang: Media Nusa Creative.

### **Dokumen Resmi**

Badan Penanggulangan Bencana Daerah. (n.d.). *Peningkatan Pelayanan Masyarakat "247" BPBD Kabupaten Kudus* (pp. 1–8).

Bapedda Kabupaten Kudus. (2013). *Kajian Lingkungan Hidup Strategis Kabupaten Kudus*. In Bapedda Kabupaten Kudus (pp. 1–162).

Bencana, B. N. P. (n.d.). *Kajian Risiko Bencana Jawa Tengah 2016-2020*. In Deputi Bidang Pencegahan dan Kesiapsiagaan Badan Nasional Penanggulangan Bencana (pp. 1–68).

KemenPAN-RB RI. (2008). *Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor: PER/20/M.PAN/11/2008 tentang Pedoman Penyusunan Indikator Kinerja Utama*.

Kudus, P. K. (2021). *Peraturan Bupati Kudus Nomor 25 Tahun 2021 tentang Rencana Kerja Pemerintah Daerah (RKPD) Kabupaten Kudus Tahun 2022*.

Kudus, P. K. (2023). *Laporan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Kabupaten Kudus Tahun Anggaran 2022*. In LPPD (pp. 1–244). <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>

### **Jurnal**

Abdillah Akbar, M., Abdul Gani, H., & Istiaji, E. (2015). Dukungan Tokoh Masyarakat dalam Keberlangsungan Desa Siaga Aktif di Desa Kenongo Kecamatan Gucialit Kabupaten Lumajang. *Jurnal Pustaka Kesehatan*, 3(3), 522–529.

Agustina, D., & Megawati, S. (2022). Evaluasi Kebijakan Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) dalam Penanggulangan Kemiskinan di Kabupaten Mojokerto. *Publika*, 10(1), 175–190. <https://doi.org/10.26740/publika.v10n1.p175-190>

Badan, K., Nasional, P., & Aceh, B. P. N. (2018). Implementasi Program Layanan Rakyat untuk Sertifikat Tanah (LARASITA) pada Kantor Badan Pertanahan Nasional (BPN) Aceh Utara. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 4(1), 1–16.

Dengah, J., Pioh, N., & Kairupan, J. (2017). Evaluasi Kebijakan Penertiban Pedagang

- Kaki Lima di Kota Manado. *Jurusan Ilmu Pemerintahan, Volume 2 N(2)*, 1–9.
- Farhan, M. (2022). *Efektivitas Layanan Carester (Care Emergency Center) oleh Badan Penanggulangan Bencana Daerah dalam Penanggulangan Bencana Banjir di Kota Makassar* (Doctoral dissertation, Institut Pemerintahan Dalam Negeri).
- Febriananingsih, N. (2012). Keterbukaan Informasi Publik dalam Pemerintahan Terbuka Menuju Tata Pemerintahan yang Baik. *Jurnal Rechts Vinding: Media Pembinaan Hukum Nasional*, 1(1), 135. <https://doi.org/10.33331/rechtsvinding.v1i1.110>
- Fitrianto, M. R. (2020). Evaluasi Kebijakan Penanggulangan Bencana (Studi Pada BPBD Kabupaten Kediri). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 6(2), 197-201.
- Fitri, S., & Yusran, R. (2020). Implementasi Kebijakan Rehabilitasi Pengguna Narkoba pada Badan Narkotika Nasional Provinsi Sumatera Barat. *Journal of Civic Education*, 3(3), 231-242.
- Haswira, M., Wahidin, & Ahmad, S. (2019). Evaluation of Home Care Program Implementation in the Bara-Baraya Puskesmas Makassar City. *Jurnal Administrasi Negara*, 25(3), 212–228. <https://doi.org/10.33509/jan.v25i3.889>
- Irawan, D., & Aryanto, I. P. A. (2020). Pengolahan Data Nilai Siswa Pada SMP Negeri 7 Kota Metro Berbasis Web. *JIKI (Jurnal Ilmu Komputer & Informatika)*, 1(2), 70–79. <https://doi.org/10.24127/jiki.v1i2.675>
- Ishak, D. (2022). Evaluation of School Operational Assistance Program Policy. *Jurnal Education and Development*, 10(1), 302-306.
- Junita, A. (2015). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perubahan Anggaran pada Pemerintahan Daerah. *Jurnal Manajemen dan Keuangan*, 4(2).
- Kusnadi, I. H., & Baihaqi, M. R. (2020). Implementasi Kebijakan Sistem Online Single Submission (OSS) Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Kabupaten Subang. *The World of Public Administration Journal*, 2(2), 126–150. <https://doi.org/10.37950/wpaj.v2i2.926>
- Lasulika, K., Akbar, M. F., & Alkatiri, R. (2021). Policy Evaluation of Livable Houses Programs in Gorontalo City. *Journal of Public Representative and Society Provision*, 1(1), 14-21.
- Lucita, G., Arkam, N., & Muhammad, A. (2022). Evaluation of Public Policy Implementation: A Case Study of the National Economic Recovery Program Micro, Small and Medium Enterprises. *KnE Social Sciences*, 838-847.
- Marsha Krisnina, L. (2017). Studi Evaluasi Kebijakan Retribusi Parkir Berlangganan di Kabupaten Sidoarjo. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 5(3), 1–12.

- Muryatami, F. K. (2020). Layanan Kegawatdaruratan U-Garuda 112 Sebagai Inovasi Pelayanan Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kudus Tahun 2019. *Journal of Politic and Government Studies*, 3(9), 101–110.
- Nababan, S. (2020). Strategi Pelayanan Informasi untuk Meningkatkan Keterbukaan Informasi Publik. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 17(2), 166–180. <https://doi.org/10.31315/jik.v17i2.3694>
- Nalle, V. I. W. (2016). Kedudukan Peraturan Kebijakan dalam Undang-Undang Administrasi Pemerintahan. *Refleksi Hukum: Jurnal Ilmu Hukum*, 10(1), 1–16. <https://doi.org/10.24246/jrh.2016.v10.i1.p1-16>
- Nasution, I., Junani, B. L., Fahmi, D., & Khairani, E. P. (2022). Perkembangan pada Evaluasi Program Pendidikan di Madrasah Ibtidaiyah Swasta Nurus Salam. *CERMIN: Jurnal Penelitian*, 6(2), 422–430. [https://doi.org/10.36841/cermin\\_unars.v6i2.1806](https://doi.org/10.36841/cermin_unars.v6i2.1806)
- Nugraheni, M. L., & Iswanaji, C. (2021). Analisa Penerimaan dan Pengelolaan Dana Nasabah pada Bank Jateng Cabang Koordinator Magelang. *ECONBANK: Journal of Economics and Banking*, 3(1), 70–75. <https://doi.org/10.35829/econbank.v3i1.117>
- Nurdin, K. O., & Dkk. (2014). Force Field Analysis Sebuah Analisis Kekuatan. In *Makalah: Universitas Airlangga Surabaya*.
- Parasari, R. R., & Nurhaeni, I. D. (2021). Manajemen Bencana Responsif Gender: Kajian Inovasi Layanan Organisasi pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Surakarta. *Jurnal Wacana Publik*, 1(11), 62-81., 1(1), 62–81.
- Prayogo, D. (2022). Efektivitas Command Center sebagai Pusat Pengendali Penanggulangan Keadaan Darurat dan Bencana di Kota Samarinda Provinsi Kalimantan Timur. (Doctoral dissertation, Institut Pemerintahan Dalam Negeri).
- Putra, B. M., & Abbas, A. (2019). Evaluation of Poverty Reduction Programs in Batam City. In *Iapa Proceedings Conference* (pp. 596-619).
- Putra, E. P., & Tukiman, T. (2019). Implementasi Kebijakan Layanan Tanggap Darurat Bencana pada Badan Penanggulangan Bencana dan Perlindungan Masyarakat di Surabaya. *Dinamika Governance: Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 9(1).
- Putri, F. D., & Bahar, F. (2020). Analisis Layanan Jakarta Siaga 112 dalam Mendukung Penanganan Bencana Di DKI Jakarta. *Jurnal Manajemen Bencana*, 6(1), 1–14. <https://doi.org/10.33172/jmb.v6i2.614>
- Rahmadhani, S., & Alhadi, Z. (2021). Efektivitas Kinerja Dinas Pemadam Kebakaran Kota Padang dalam Pencegahan Bahaya Kebakaran. *Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 3(3), 261-268.

- Simatupang, P., & Akib, H. (2015). Efektivitas Implementasi dan Dampak Kebijakan dalam Konteks Desentralisasi Pemerintahan. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*, 2(1), 1–9. <https://doi.org/10.26858/jiap.v2i1.871>
- Turang, E. G., Tulusan, F., & Palar, N. (2022). Implementasi Pelayanan Darurat *Call Center* Manado Siaga 112 (Studi di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Manado). *JURNAL ADMINISTRASI PUBLIK*, 8(116).
- Ussolikhah, N., & Kurniawan, F. A. (2022). Integrasi Layanan Informasi dalam Meningkatkan Kapasitas Pemahaman Mahasiswa Menghadapi Bencana Alam. *Indonesian Journal of Environment and Disaster*, 1(2), 85–93.
- Yalia, M. (2014). Implementasi Kebijakan Pengembangan dan Pemberdayaan Lembaga Sosial Media Tradisional di Jawa Barat. *Patanjala: Jurnal Penelitian Sejarah Dan Budaya*, 6(1), 149–160. <https://doi.org/10.30959/patanjala.v6i1.191>
- Yuliani, W. (2018). Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif dalam Perspektif Bimbingan dan Konseling. *Quanta*, 2(2), 83–94. <https://doi.org/10.22460/q.v1i1p1-10.497>
- Yulianto, S., Apriyadi, R. K., Aprilyanto, A., Winugroho, T., Ponangsera, I. S., & Wilopo, W. (2021). Histori Bencana dan Penanggulangannya di Indonesia Ditinjau dari Perspektif Keamanan Nasional. *PENDIPA Journal of Science Education*, 5(2), 180–187. <https://doi.org/10.33369/pendipa.5.2.180-187>
- Zand, D. E. (2015). Force Field Analysis. In *Wiley Encyclopedia of Management* (pp. 1–7). <https://doi.org/10.1002/9781118785317.weom110151>

## **Peraturan**

- Peraturan Bupati Kudus Nomor 54 Tahun 2022 tentang Rencana Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Kudus 2022-2026.
- Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2016 tentang Layanan Nomor Tunggal Panggilan Darurat.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2008 tentang Penyelenggaraan Penanggulangan Bencana.
- Peraturan Walikota Semarang Nomor 20 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Layanan Nomor Tunggal Panggilan Darurat 112.
- Surat Keputusan Bupati Kudus Nomor 460/46/2019 tentang Pembentukan Unit Siaga Darurat dan Bencana 112 Kabupaten Kudus.

Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2022 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan.

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang RI Nomor 24 tahun 2007 tentang Penanggulangan Bencana.

### **Web Berita**

Annur, Cindy Mutia. (2022, 5 Desember). “Indonesia Masuk Daftar 3 Teratas Negara Paling Rawan Bencana di Dunia”. (Online). Tersedia: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/12/05/indonesia-masuk-daftar-3-teratas-negara-paling-rawan-bencana-di-dunia>. (20 Januari 2023).

Biro Organisasi. (2014, 6 Oktober). “Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan”. (Online). Tersedia: <https://biroorganisasi.jogjapro.go.id/v1/pembentukan-peraturan-perundang-undangan/>. (20 Januari 2023).

Finaka, Andrean W., Abror Fauzi, dan Septian Agam. (2020). “Indonesia di Lingkaran Api Pasifik”. (Online). Tersedia: <https://indonesiabaik.id/infografis/indonesia-di-lingkaran-api-pasifik>. (13 Januari 2023).

Humas. (2015, 11 Maret). “Mengapa Undang-Undang Perlu Peraturan Pelaksanaan?”. (Online). Tersedia: <https://setkab.go.id/mengapa-undang-undang-perlu-peraturan-pelaksanaan/>. (20 Januari 2023).

Jiwandhana, Anggara. (2019, 11 Mei). “Duh, Layanan Call Centre Kedaruratan U Garuda 112 Kudus Sering Dijahili dengan Laporan Fiktif”. (Online). Tersedia: <https://info-muria.murianews.com/anggara-jiwandhana/164421/duh-layanan-call-centre-kedaruratan-u-garuda-112-kudus-sering-dijahili-dengan-laporan-fiktif>. (23 Januari 2023).

Kementerian Kesehatan RI. (2017, 18 Januari). “Dampak El Nino dan La Nina pada Cuaca di Indonesia”. (Online). Tersedia: <https://pusatkrisis.kemkes.go.id/dampak-el-nino-dan-la-nina-pada-cuaca-di-indonesia>. (13 Januari 2023).

- Kudusnews.com. (2019, 17 Juli). “Hadapi Perubahan Anggaran, OPD Diminta Bersiap”. (Online). Tersedia: <http://kudusnews.kuduskab.go.id/main/read/1/news/1848/hadapi-perubahan-anggaran-opd-diminta-bersiap> (23 Januari 2023).
- Liputan6.com. (2018, 10 Juni). “Jangan Main-Main dengan Nomor Telepon 112 di Semarang”. (Online). Tersedia: <https://www.liputan6.com/regional/read/3554434/jangan-main-main-dengan-nomor-telepon-112-di-semarang>. (20 Januari 2023).
- Mohammad, Yuliadi. (2019, 11 April). “Program Call Center Kedaruratan ‘U Garuda-112’ Siap Layani Warga Kudus”. (Online). Tersedia: <https://isknews.com/program-call-center-gawat-darurat-u-garuda-112-siap-layani-warga-kudus/>. (24 Januari 2023).
- Nastria, Maulin. (2019, 12 Juli). “Nomor Darurat 112 Sering Diisengin, Perlu Sanksi Hukumkah?”. (Online). Tersedia: <https://www.genpi.co/berita/15523/nomor-darurat-112-sering-diisengin-perlu-sanksi-hukumkah>. (24 Januari 2023).
- Sholahuddin, M. (2022, 19 Agustus). “Di Gresik, 8.250 Prank Call Masuk ke Layanan Nomor 112”. (Online). Tersedia: <https://www.jawapos.com/surabaya-raya/01403095/di-gresik-8250-prank-call-masuk-ke-layanan-nomor-112>. (23 Januari 2023).
- Siddiq, Abi Abdul Jabar. (2021, 10 November). “TOP Digital Awards 2021: Kota Malang Genjot Implementasi Smart City Secara Menyeluruh”. (Online). Tersedia: <https://www.itworks.id/45567/top-digital-awards-2021-kota-malang-genjot-implementasi-smart-city-secara-menyeluruh.html>. (25 Januari 2023).