

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN
KESIAPAN MENTAL RELAWAN UNIT MARKAS
PMI KOTA SEMARANG DALAM PEMBERIAN
BANTUAN HIDUP DASAR**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi



Oleh:

ANDI FATIN NURUL FITRIYANI

NIM 22020119100110

**DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG, NOVEMBER 2023**

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Andi Fatin Nurul Fitriyani
NIM : 22020119100110
Fakultas/Departemen : Kedokteran/Ilmu Keperawatan
Jenis : Skripsi
Judul : Gambaran Tingkat Pengetahuan dan Kesiapan Mental Relawan Unit Markas PMI Kota Semarang dalam Pemberian Bantuan Hidup Dasar

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*data base*), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, November 2023
Yang Menyatakan,



-afnf-

Andi Fatin Nurul Fitriyani
NIM. 22020119100110

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Andi Fatin Nurul Fitriyani
Tempat/Tanggal lahir : Kunak, 04 Desember 2002
Alamat Rumah : Bulung 02/07 Kartoharjo, Kab. Ngawi
No Telp : 085952876933
Email : fatinfitriyani041202@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Gambaran Tingkat Pengetahuan dan Kesiapan Mental Relawan Unit Markas PMI Kota Semarang dalam Pemberian Bantuan Hidup Dasar” bebas dari plagiarisme dengan *similarity index* 24% dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila di kemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Dengan pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Semarang, November 2023
Yang Menyatakan,



-afnf-

Andi Fatin Nurul Fitriyani
NIM. 22020119100110

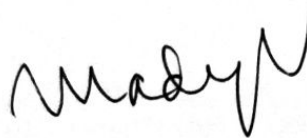
LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul :
**Gambaran Tingkat Pengetahuan & Kesiapan Mental Relawan Unit Markas
PMI Kota Semarang dalam Pemberian Bantuan Hidup Dasar**

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Nama : Andi Fatin Nurul Fitriyani
NIM : 22020119100110

Telah disetujui sebagai usulan penelitian dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk direview

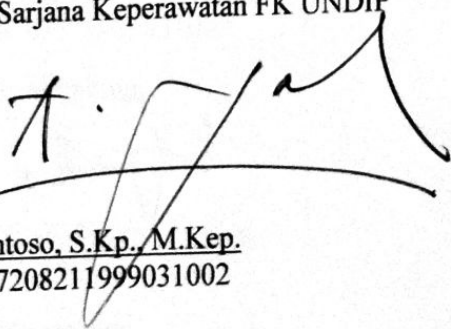
Pembimbing,



Madya Sulisno, S.Kep., M.Kes.
NIP. 197405052010121001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan FK UNDIP



Agus Santoso, S.Kp., M.Kep.
NIP. 197208211999031002

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul :
**Gambaran Tingkat Pengetahuan & Kesiapan Mental Relawan Unit Markas
PMI Kota Semarang dalam Pemberian Bantuan Hidup Dasar**

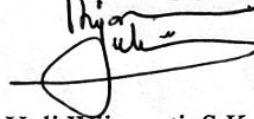
Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Andi Fatin Nurul Fitriyani

NIM : 22020119100110

Telah diuji pada hari Rabu, tanggal 08 November 2023 dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan

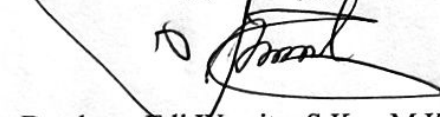
Ketua Penguji,



Ns. Diyan Yuli Wijayanti, S.Kep., M.Kep.

NIP. 197607162002122002

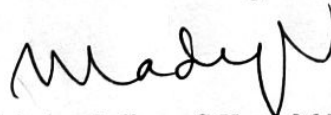
Anggota Penguji,



Bambang Edi Warsito, S.Kp., M.Kes.

NIP. 196303071989031002

Pembimbing,



Madya Sulisno, S.Kep., M.Kes.

NIP. 197405052010121001

Mengetahui,

Plt. Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK Undip



Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat.

NIP. 197708302001122001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Gambaran Tingkat Pengetahuan & Kesiapan Mental Relawan Unit Markas PMI Kota Semarang dalam Pemberian Bantuan Hidup Dasar”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S-1 di Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa masih banyak yang dapat dikembangkan pada skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca, sehingga penulis dapat terus meningkatkan kualitas penulisan di masa yang akan datang. Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi yang berguna bagi pembaca, khususnya dalam memperluas wawasan dan pengetahuan tentang pemberian bantuan hidup dasar.

Penulis

Andi Fatin Nurul Fitriyani

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulisan skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Madya Sulisno, S.Kep., M.Kes., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan dukungan, bimbingan dan masukan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini;
2. Ibu Ns. Diyan Yuli Wijayanti, S.Kep., M.Kep., dan Bapak Bambang Edi Warsito, S.Kp., M.Kes., selaku dosen penguji 1 dan 2 yang senantiasa memberikan arahan, masukan dan saran yang sangat berharga selama penulisan skripsi ini;
3. Relawan PMI Kota Semarang yang telah memberikan waktu dan kesediaannya untuk mengisi kuesioner dan berpartisipasi dalam penelitian ini;
4. Relawan PMI Kabupaten Magetan yang telah memberikan waktu dan kesediaannya untuk berpartisipasi dalam uji instrumen dalam penelitian ini;
5. Kak Feranika Putri Pratiwi dan Terry Jenkins selaku pemilik kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini;
6. Ibu Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat., selaku Kepala Departemen Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro;
7. Bapak Agus Santoso, S.Kp., M.Kep., selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro;
8. Seluruh staf dan dosen Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro;
9. Seluruh ahli keluarga Puang Andi Sake yang telah memberikan dukungan, doa, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini;
10. Keluarga Diah, Keluarga Ian, Keluarga Alya atas dukungan yang selalu diberikan selama ini;

11. Teman terdekat saya, Nurul Hajra, Strong women, Nur Laili Saroya, Thessa Sagita M dan Kak Fina Zahrotul Hayah yang telah memberikan dukungan serta saran dalam proses penyusunan skripsi ini;
12. Choirul Huda Megaputra Arifin, yang selalu menemani dan memberikan dukungan dari proses hingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis

Andi Fatin Nurul Fitriyani

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
ABSTRAK	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	5
1.3 Tujuan	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat.....	6
1.4.1 Bagi Relawan PMI Kota Semarang	6
1.4.2 Bagi PMI Kota Semarang.....	6
1.4.3 Bagi Profesi Keperawatan	6
1.4.4 Bagi Peneliti.....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Bantuan Hidup Dasar	8
2.1.1 Definisi Bantuan Hidup Dasar	8
2.1.2 Tujuan Bantuan Hidup Dasar	8
2.1.3 Sistematika Bantuan Hidup Dasar	9

2.1.4 Tahapan Pemberian Bantuan Hidup Dasar.....	9
2.2 Relawan PMI.....	14
2.2.1 Definisi Relawan Palang Merah Indonesia (PMI).....	14
2.2.2 Tugas Relawan PMI.....	15
2.2.3 Jenis Relawan PMI.....	15
2.3 Pengetahuan.....	15
2.3.1 Definisi Pengetahuan.....	15
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	16
2.3.3 Teori Perilaku Lawrence Green.....	18
2.4 Kesiapan Mental.....	19
2.4.1 Definisi Kesiapan Mental.....	19
2.4.2 Karakteristik Kesiapan Mental.....	20
2.4.3 Indikator Kesiapan Mental.....	21
2.4.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesiapan Mental.....	22
2.5 Kerangka Teori.....	26
2.6 Kerangka Konsep.....	27
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian.....	28
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
3.2.1 Populasi.....	28
3.2.2 Sampel Penelitian.....	28
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
3.4 Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran.....	30
3.4.1 Variabel Penelitian.....	30
3.4.2 Definisi Operasional.....	30
3.4.3 Skala Pengukuran.....	31
3.5 Instrumen Penelitian, Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	39
3.5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41
3.6 Cara Pengumpulan Data.....	45
3.7 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	46
3.7.1 Teknik Pengolahan Data.....	46
3.7.2 Teknik Analisis Data.....	48

3.8 Etika Penelitian.....	48
3.8.1 <i>Informed Consent</i> (Lembar Persetujuan).....	49
3.8.2 <i>Respect for Human Dignity</i> (Menghormati Harkat Martabat Manusia) 49	
3.8.3 <i>Respect for Privacy and Confidentiality</i> (Menghormati Privasi dan Kerahasiaan).....	49
3.8.4 <i>Respect for Justice and Inclusiveness</i> (Menghormati Keadilan dan Inklusivitas).....	49
3.8.5 <i>Beneficence and Non-Maleficence</i> (Kebermanfaatan dan Tidak Membahayakan).....	50
BAB IV	51
HASIL PENELITIAN.....	51
4.1 Gambaran Tingkat Pengetahuan Relawan PMI Kota Semarang dalam Pemberian Bantuan Hidup Dasar.....	51
4.2 Gambaran Tingkat Pengetahuan Relawan PMI Kota Semarang Per Subvariabel dalam Pemberian Bantuan Hidup Dasar.....	51
4.3 Gambaran Kesiapan Mental Relawan PMI Kota Semarang dalam Pemberian Bantuan Hidup Dasar.....	56
4.4 Gambaran Subvariabel Kesiapan Mental Relawan PMI Kota Semarang dalam Pemberian Bantuan Hidup Dasar.....	57
BAB V.....	64
PEMBAHASAN.....	64
5.1 Gambaran Tingkat Pengetahuan Relawan PMI Kota Semarang dalam Pemberian Bantuan Hidup Dasar.....	64
5.1.1 Gambaran Tingkat Pengetahuan Relawan PMI Kota Semarang dalam Pemberian Bantuan Hidup Dasar Subvariabel Definisi dan Tujuan BHD	65
5.1.2 Gambaran Tingkat Pengetahuan Relawan PMI Kota Semarang dalam Pemberian Bantuan Hidup Dasar Subvariabel Safety	66
5.1.3 Gambaran Tingkat Pengetahuan Relawan PMI Kota Semarang dalam Pemberian Bantuan Hidup Dasar Subvariabel Response	66
5.1.4 Gambaran Tingkat Pengetahuan Relawan PMI Kota Semarang dalam Pemberian Bantuan Hidup Dasar Subvariabel Shout for Help	67
5.1.5 Gambaran Tingkat Pengetahuan Relawan PMI Kota Semarang dalam Pemberian Bantuan Hidup Dasar Subvariabel Airway.....	68
5.1.6 Gambaran Tingkat Pengetahuan Relawan PMI Kota Semarang dalam Pemberian Bantuan Hidup Dasar Subvariabel Breathing	69
5.1.7 Gambaran Tingkat Pengetahuan Relawan PMI Kota Semarang dalam Pemberian Bantuan Hidup Dasar Subvariabel Circulation.....	70

5.2	Gambaran Kesiapan Mental Relawan PMI Kota Semarang dalam Pemberian Bantuan Hidup Dasar	70
5.2.1	Gambaran Kesiapan Mental Relawan PMI Kota Semarang dalam Pemberian Bantuan Hidup Dasar Subvariabel Misi Pribadi Anda.....	71
5.2.2	Gambaran Kesiapan Mental Relawan PMI Kota Semarang dalam Pemberian Bantuan Hidup Dasar Subvariabel Kesadaran Batin.....	72
5.2.3	Gambaran Kesiapan Mental Relawan PMI Kota Semarang dalam Pemberian Bantuan Hidup Dasar Subvariabel Kritik pada Diri Anda	73
5.2.4	Gambaran Kesiapan Mental Relawan PMI Kota Semarang dalam Pemberian Bantuan Hidup Dasar Subvariabel Ketangguhan/Mengatasi Hambatan	74
5.2.5	Gambaran Kesiapan Mental Relawan PMI Kota Semarang dalam Pemberian Bantuan Hidup Dasar Subvariabel Kesadaran Diri.....	74
5.3	Keterbatasan Penelitian	75
BAB VI		76
SIMPULAN DAN SARAN		76
6.1	Kesimpulan.....	76
6.2	Saran.....	76
6.2.1	Bagi PMI Kota Semarang	76
6.2.2	Bagi Institusi Pendidikan Tinggi	76
6.2.3	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	76
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN		xix

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1	Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran	32
2	Kisi-kisi instrumen Kuesioner Pengetahuan BHD	40
3	Kisi-kisi instrumen Kuesioner Kesiapan Mental	41
4	Pemberian kode penelitian	47
5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden berdasarkan Tingkat Pengetahuan Relawan PMI Kota Semarang bulan September 2023 (n=70)	51
6	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang Tingkat Pengetahuan Per Subvariabel pada bulan September 2023 (n=70)	51
7	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang Definisi dan Tujuan BHD pada bulan September 2023 (n=70)	52
8	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang <i>Safety</i> pada bulan September 2023 (n=70)	52
9	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang <i>Response</i> pada bulan September 2023 (n=70)	53
10	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang <i>Shout for Help</i> pada bulan September 2023 (n=70)	54
11	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang <i>Airway</i> pada bulan September 2023 (n=70)	54
12	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang <i>Breathing</i> pada bulan September 2023 (n=70)	55
13	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang <i>Circulation</i> pada bulan September 2023 (n=70)	55
14	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden berdasarkan Kesiapan Mental Relawan PMI Kota Semarang bulan September 2023 (n=70)	56
15	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang Kesiapan Mental Per Subvariabel pada bulan September 2023 (n=70)	57
16	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang Misi Pribadi Anda pada bulan September 2023 (n=70)	57
17	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang Kesadaran Batin pada bulan September 2023 (n=70)	58
18	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang Kritik pada Diri Anda pada bulan September 2023 (n=70)	59
19	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang Ketangguhan/ Mengatasi Hambatan pada bulan September 2023 (n=70)	61
20	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang Kesadaran Diri pada bulan September 2023 (n=70)	62

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1	Kerangka Teori	26
2	Kerangka Konsep	27

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor		Halaman
1	Surat Izin Pengambilan Data Awal Tingkat Pengetahuan Relawan	xix
2	Surat Persetujuan Izin Pengambilan Data Awal Tingkat Pengetahuan Relawan	xx
3	Surat Izin Pengambilan Data Awal Tingkat Kesiapan Mental Relawan	xxi
4	Surat Persetujuan Izin Pengambilan Data Awal Tingkat Kesiapan Mental Relawan	xxii
5	Perizinan Penggunaan Kuesioner Tingkat Pengetahuan BHD	xxiii
6	Surat Permohonan Alih Bahasa Kuesioner Kesiapan Mental	xxiv
7	Surat Permohonan <i>Back Translation</i> Kuesioner Kesiapan Mental	xxv
8	<i>Informed Consent</i>	xxvi
9	Instrumen Penelitian	xxviii
10	Lembar Kuesioner Kesiapan Mental Versi Bahasa Inggris	xxxiv
11	Lembar Kuesioner Kesiapan Mental Versi <i>Back Translation</i>	xxxvi
12	Surat Permohonan Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	xxxix
13	Surat Persetujuan Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	xl
14	Data Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	xli
15	Surat <i>Ethical Clearance</i> dari Komisi Etik Penelitian Kesehatan di RSUD Dr. Moewardi	xliv
16	Surat Permohonan Izin Penelitian	xlv
17	Surat Persetujuan Izin Penelitian	xlvi
18	Bukti Turnitin Analisis Plagiarisme	xlvii
19	<i>Entry Data</i> pada Microsoft Excel	lix
20	Lembar Konsultasi	lx
21	<i>Logbook</i> Bimbingan Skripsi	lxi

DAFTAR SINGKATAN

BHD	:	Bantuan Hidup Dasar
BLS	:	<i>Basic Life Support</i>
PMI	:	Palang Merah Indonesia
RJP	:	Resusitasi Jantung Paru
AED	:	<i>Automated External Defibrillator</i>
APD	:	Alat Pelindung Diri
AVPU	:	<i>Alert, Voice, Pain, Unresponsive</i>
SPGDT	:	Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu
PMR	:	Palang Merah Remaja
KSR	:	Korps Sukarela
TSR	:	Tenaga Sukarela
DDS	:	Donor Darah Sukarela
SD	:	Sekolah Dasar
SMP	:	Sekolah Menengah Pertama
SMA	:	Sekolah Menengah Atas
CVI	:	<i>Content Validity Index</i>
HoB	:	<i>Hand on Belly</i>
AHA	:	<i>American Heart Association</i>
BVM	:	<i>Bag-Valve-Mask</i>

Departemen Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran
Universitas Diponegoro
November, 2023

ABSTRAK

Andi Fatin Nurul Fitriyani

**Gambaran Tingkat Pengetahuan dan Kesiapan Mental Relawan Unit
Markas PMI Kota Semarang dalam Pemberian Bantuan Hidup Dasar
xvii + 153 halaman + 20 Tabel + 2 Gambar + 21 Lampiran**

Bencana alam dan kecelakaan seringkali terjadi secara mendadak dan tak terduga, menyebabkan kerugian besar bagi masyarakat. Terutama di wilayah perkotaan yang padat penduduk seperti Kota Semarang. Dalam situasi darurat tersebut, pemberian pertolongan pertama/bantuan hidup dasar oleh relawan yang terlatih dapat menjadi faktor krusial untuk menyelamatkan nyawa manusia. Pengetahuan dan kesiapan mental relawan merupakan unsur yang sangat penting karena mempengaruhi sikap dan tindakan atau keterampilan relawan dalam pemberian bantuan hidup dasar. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran tingkat pengetahuan dan kesiapan mental relawan PMI Kota Semarang dalam pemberian Bantuan Hidup Dasar (BHD). Metode yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan survei dengan desain kuantitatif deskriptif. Teknik sampling menggunakan *total sampling* sejumlah 70 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner pengetahuan BHD dengan 25 pernyataan dan kuesioner kesiapan mental dengan 50 pernyataan yang dianalisis secara univariat. Hasil penelitian menunjukkan (70,0%) relawan memiliki tingkat pengetahuan baik dan (30,0%) relawan memiliki tingkat pengetahuan kurang baik. Lalu (60,0%) relawan memiliki kesiapan mental kuat, (35,7%) relawan memiliki kesiapan mental berisiko dan (4,3%) relawan memiliki kesiapan mental kritis. Hasil ini dapat menjadi perbaikan oleh PMI Kota Semarang dalam membina relawan. Selain itu, PMI Kota Semarang perlu memfasilitasi peningkatan pengetahuan dengan diskusi kasus dan review materi pelatihan. Lalu mengundang psikolog untuk melakukan seminar penguatan mental relawan.

Kata Kunci : Pengetahuan, Kesiapan Mental, Relawan, Bantuan Hidup Dasar

Department of Nursing
Faculty of Medicine
Diponegoro University
November, 2023

Andi Fatin Nurul Fitriyani

**Description of the Level of Knowledge and Mental Readiness of Semarang City PMI Headquarters Unit Volunteers in Providing Basic Life Support
xviii + 153 Pages + 20 Tables + 2 Pictures + 21 Attachments**

ABSTRACT

Natural disasters and accidents often occur suddenly and unexpectedly, causing major losses to society, especially in densely populated urban areas such as Semarang City. In these emergency situations, providing first aid or basic life support by trained volunteers can be a crucial factor in saving human lives. The knowledge and mental readiness of volunteers is a very important element because it influences the attitudes and actions as well as the volunteers' skills in providing basic life support (BLS). This research aims to obtain an overview of the level of knowledge and mental readiness of Semarang City PMI volunteers in providing Basic Life Support (BLS). The method used is descriptive with a survey approach using a quantitative descriptive design. The sampling technique in this research used a total sampling of 70 respondents. Meanwhile, data collection used a BLS knowledge questionnaire with 25 statements and a mental readiness questionnaire with 50 statements which were analyzed univariately. The research results showed that (70,0%) volunteers had a good level of knowledge and (30,0%) volunteers had a poor level of knowledge. Then (60,0%) volunteers had strength mental readiness, (35,7%) volunteers had risky mental readiness and (4,3%) volunteers had critical mental readiness. These results can be an improvement for PMI Semarang City in developing volunteers. Apart from that, PMI Semarang City needs to facilitate increased knowledge by discussing cases and reviewing training materials. Then invite psychologists to conduct volunteer mental strengthening seminars.

Keywords : Knowledge, Mental Readiness, Volunteers', Basic Life Support